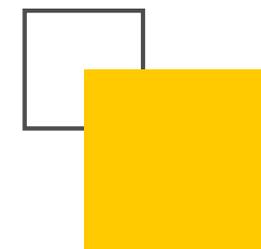


# Memoria Anual 2022



**Sermecoop**  
Juntos protegemos mejor



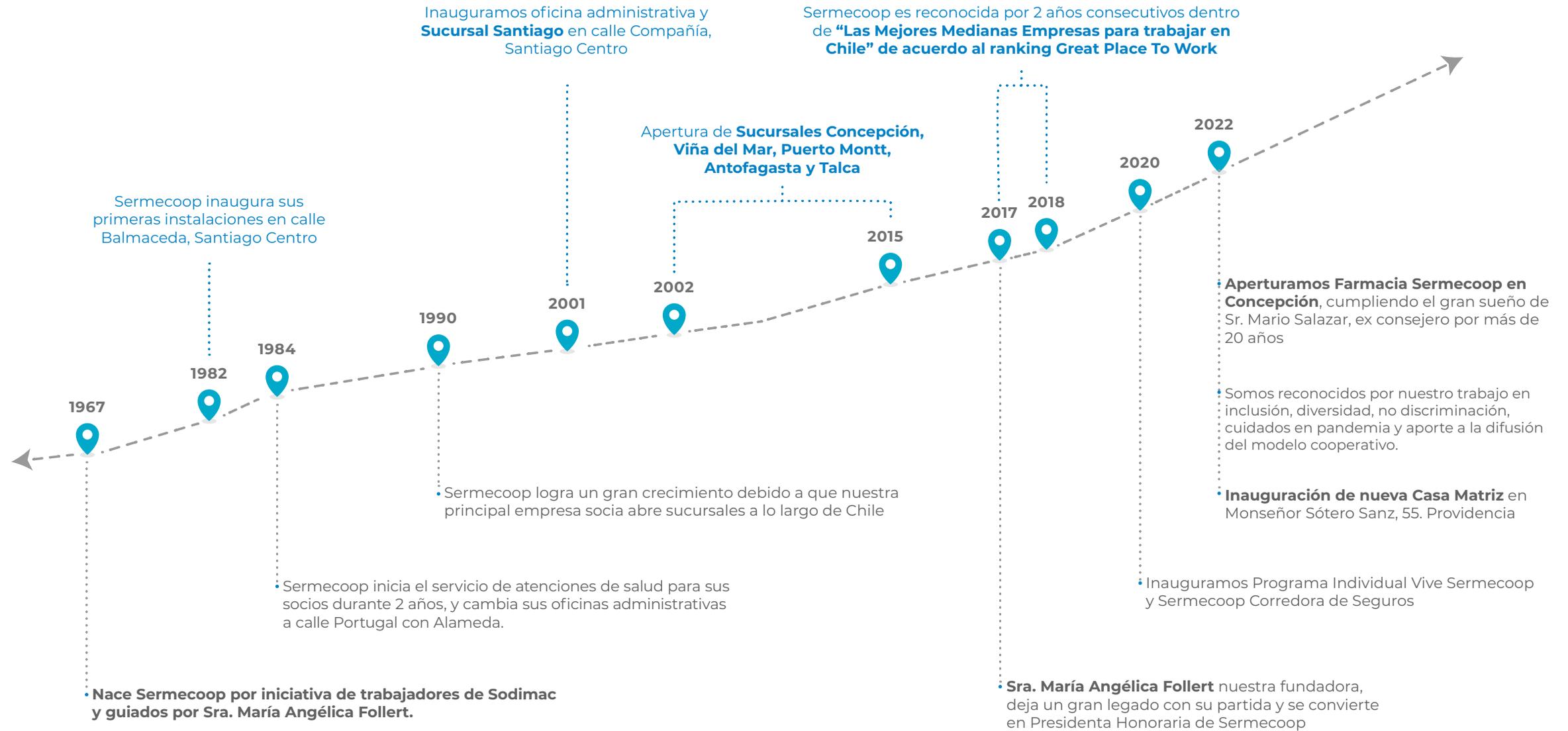
**PROTEGER**  
la **SALUD** de  
**NUESTROS SOCIOS**  
y quienes  
les rodean

# Tabla de **Contenidos**

Hitos 55 años	4				
Carta del Presidente	5				
Carta Gerente General	6				
<b>Así Somos</b>	<b>7</b>	<b>Así Construimos</b>			<b>28</b>
Consejo de Administración	8	Seminario internacional			
Nuestra Organización	9	“El Futuro de la Salud es Cooperativo”			29
Nuestras Sucursales	11	Ciclo de Webinars:			
Comunidad Sermecoop	12	Nuevas formas de protección en Salud			30
<b>Así Nos Reconocen</b>	<b>13</b>	Junta General de Socios			31
Reconocimiento DAES	14	Ventana a la Salud - Novedades			31
Sello Empresa Mujer	14	<b>Así Acompañamos</b>			<b>32</b>
Sello Compromiso Migrante Sello Covid 19	15	Nuestros Colaboradores:			
Reconocimiento en		La base de nuestra gestión			33
Informe IHCO	16	DKMS y Sermecoop: Juntos contra el Cáncer de Sangre			34
Sello Covid 19	16	Encuentro de Mujeres Líderes e Inspiradoras			34
Presencia en prensa	17	Charlas con Sentido			35
Cartas de Recomendación	18	Taller Comercial			35
<b>Así Protegemos</b>	<b>21</b>	Academia de Cooperativismo			36
El resultado de nuestra protección	22	Concurso de Innovación			36
<b>Así Crecemos</b>	<b>24</b>	<b>Estados Financieros 2022</b>			<b>37</b>
El impacto de nuestro crecimiento	25	Informe del auditor independiente			38
El resultado de nuestro servicio	25	Estado de situación financiera			39
Farmacia Sermecoop:		Estado de resultados integrales por función			40
una nueva forma de proteger la salud de las personas	26	Estado de flujos de efectivo método indirecto			40
Inauguración nuestra nueva Casa Matriz	26	Notas explicativas a los estados financieros			41
Lanzamiento Sucursal					
Lanzamos nuestra nueva Sucursal Virtual y App	27				
Clasificación Feller Rate	27				



# Hitos 55 años



# Carta del **Presidente**

El 2022 fue un año tremendamente desafiante, se presentaron importantes cambios en materia de salud, los que recibimos como grandes oportunidades, las que abordamos trayendo al presente toda nuestra historia, miramos hacia nuestras raíces y los agentes que nos han movilizado durante todos estos años.

Hemos recorrido un camino incesante hacia la protección de las personas, siempre con la convicción de acompañarlos, sintiendo que en la cooperación está la clave de nuestra existencia. Este año más que nunca nos aferramos a nuestro modelo cooperativo, ya que la confianza y solidez nos ha brindado un marco de consistencia y coherencia percibida por cada uno de nuestros socios y por el entorno. Es por esto que durante el año nos preparamos para transmitir este mensaje de manera clara y firme: ser cooperativa es el camino que nos ha permitido proteger la salud de nuestros socios y socias. Con este mensaje promovimos diversos espacios para compartir tanto con nuestros socios, como con nuestro entorno, que nuestro modelo de negocio es una alternativa para ofrecer acceso a salud a las personas.

El camino se centró en preparar a nuestro equipo para reconocer nuestros elementos diferenciadores, para luego abrir espacios de diálogo con nuestra comunidad. Este transitar concluyó en 2 grandes hitos, primero en la realización de un ciclo de webinar de cooperativas, en el mes de octubre, en donde invitamos a cooperativas internacionales que desde distintas perspectivas ofrecen soluciones a las necesidades de salud, a través de estos ejemplos pudimos mostrar a nuestros socios cómo ellos mismos podrían empoderarse y ser actores protagonistas, desde sus propias experiencias y conocimientos.

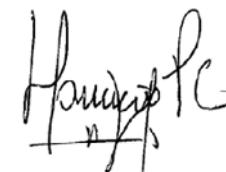
Por otro lado, tomamos el desafío de organizar el primer encuentro internacional de cooperativas de salud, invitamos a organizaciones líderes de Colombia, Uruguay y España, para conversar sobre cómo cada una abordó los desafíos de la pandemia y desde ahí reflexionamos, desde las distintas realidades locales, cómo se construyeron soluciones eficientes y que ofrecieron aportes contundentes a las problemáticas sanitarias que vivían en cada comunidad. Esta conversación fue inspiradora al concluir que el

eje central en cada una de las experiencias expuestas estaba puesto en las personas, reconociendo que en la humanización de este abordaje está la clave de encontrar soluciones cercanas, sensibles y efectivas.

También pudimos conversar con actores relevantes de la academia y del gobierno, quienes valoraron el rol que han cumplido las cooperativas en esta temática, quienes de manera muchas veces silenciosa hemos impactado profundamente en la mejora de la calidad de vida de las personas. La alta convocatoria de este evento fue un antecedente para reafirmar la importancia de la temática y el interés que despertó en el entorno, pudiendo entrever la necesidad de conocer alternativas distintas que ofrezcan soluciones a la crisis de salud que vive nuestro país.

Esta iniciativa se volvió una antesala de los desafíos del futuro y los grandes desafíos en materia de salud que vive nuestro país, dibujando el camino que debemos continuar construyendo hacia adelante, porque tenemos la convicción de que nuestra Cooperativa puede ser parte de la solución a esta gran problemática de desprotección que enfrenta nuestra sociedad.

Juntos, podemos construir un futuro en torno a un objetivo común y posicionar a nuestro sector como un referente obligado en el quehacer nacional, y ser un aporte importante al desarrollo social y económico de nuestro país.



**Mauricio  
Cárcamo Peschke**

Presidente Consejo de  
Administración Sermecoop



# Carta Gerente General

## Estimados socios, socias y miembros de nuestra Comunidad,

Es muy grato para mí tener la oportunidad de dirigirme a ustedes para revisar el ejercicio 2022 y presentarles la Memoria Anual y los Estados Financieros de nuestra Cooperativa.

En primer lugar, quiero expresar mi más sincero agradecimiento a nuestros socios y socias por la confianza que un año más depositaron en Sermecoop, para proteger su salud y la de quienes más les importan.

En estos tiempos desafiantes, la importancia de cuidar de nuestro bienestar se ha vuelto aún más evidente. Como organización que protege la salud de las personas, nuestro objetivo es brindarles la tranquilidad, la compañía y el respaldo necesarios para enfrentar cualquier situación médica. Con ese propósito en mente, y guiados por un modelo diferente que pone a las personas en el centro, este año dimos la bienvenida a Farmacia Sermecoop,

Nuestra farmacia, sumada a Sermecoop Corredora de Seguros, llegaron a ampliar nuestra protección, manteniendo el sello que nos diferencia y que nos brinda nuestro modelo cooperativo, con un servicio cercano, amable y personalizado. Nos en-

orgullece ofrecer una cobertura integral y accesible que se adapte a las necesidades individuales y familiares, siendo parte de la solución a uno de los grandes dolores en nuestro país: el acceso oportuno a la salud.

Quiero destacar el significativo compromiso del gran equipo que compone la Comunidad Sermecoop. No puedo dejar de agradecer a todos los colaboradores la convicción con la que realizan su trabajo, de acuerdo a nuestros valores organizacionales, y siempre pensando en entregar a nuestros socios y socias soluciones que impacten positivamente en su calidad de vida, y la de sus familias. Con ese mismo ímpetu y compromiso seguiremos trabajando para seguir llegando donde otros no han llegado.

Reconocemos la importancia de tener una amplia red de prestadores con atención de calidad. Hemos trabajado arduamente para establecer relaciones sólidas con hospitales, clínicas, centros médicos y centros dentales reconocidos en todo el país. De esta manera, aseguramos que todos nuestros socios y socias tengan acceso a una atención médica de primer nivel cuando más lo necesiten.

En un mundo en constante evolución, estamos comprometidos con la innovación y con las nuevas tecnologías. Seguimos mejorando nuestros sistemas y procesos para brindar una experiencia de servicio fluida, amigable y rápida en todas sus interacciones con nuestra organización. En esta constante búsqueda de entregar el mejor servicio a nuestra Comunidad, este 2022 lanzamos la nueva Sucursal Virtual y Aplicación Móvil, mucho más moderna, más expedita y con más funcionalidades que la anterior.

Nuestro sueño de que en Chile todos y todas puedan acceder a salud de calidad y oportuna, es el motor que impulsa nuestro compromiso de mejora continua y crecimiento. Símbolo de este último es la inauguración de nuestras nuevas oficinas administrativas, ubicadas en Providencia. Un espacio amplio e iluminado, con diseño

innovador y moderno, que entregó a Sermecoop nuevos aires en nuestro caminar hacia el futuro.

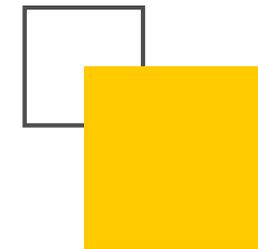
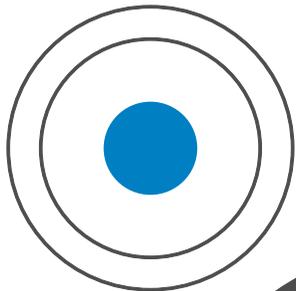
Somos la primera y más grande Cooperativa de salud en Chile, y a medida que avanzamos y crecemos, nos comprometemos a seguir siendo protagonistas en la protección de la salud de nuestros socios y socias, reinvertiendo nuestros recursos en mejorar día a día y haciéndolos parte a través de procesos participativos, sustentados en un modelo de protección mutua.

Estamos aquí para nuestros socios, socias y para toda nuestra comunidad en cada paso del camino, listos para brindarles el apoyo que necesiten en sus momentos más difíciles, y brindando soluciones efectivas y confiables que protejan su salud y la de quienes más quieren.

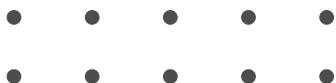
**Jéssica Gutiérrez Valenzuela**

Gerente General Sermecoop





# Así Somos



# Consejo de **Administración**



**Mauricio  
Cárcamo Peschke**  
Presidente



**Laura  
Marchant Gallegos**  
Vicepresidenta



**Carolina  
Rivas Viveros**  
Secretaria



**María Alejandra  
Araneda Meneses**  
Consejera



**Emilio  
Deichler Collantes**  
Consejero



**Daniel  
Córdova Betancur**  
Consejero

## Consejeros Suplentes

**Nelson Toledo  
Aravena**

**Carolina Rodríguez  
Sáez**

**Esteban Navarro  
Zúñiga**

## Junta de Vigilancia

**Liliam Castro  
Jofré**

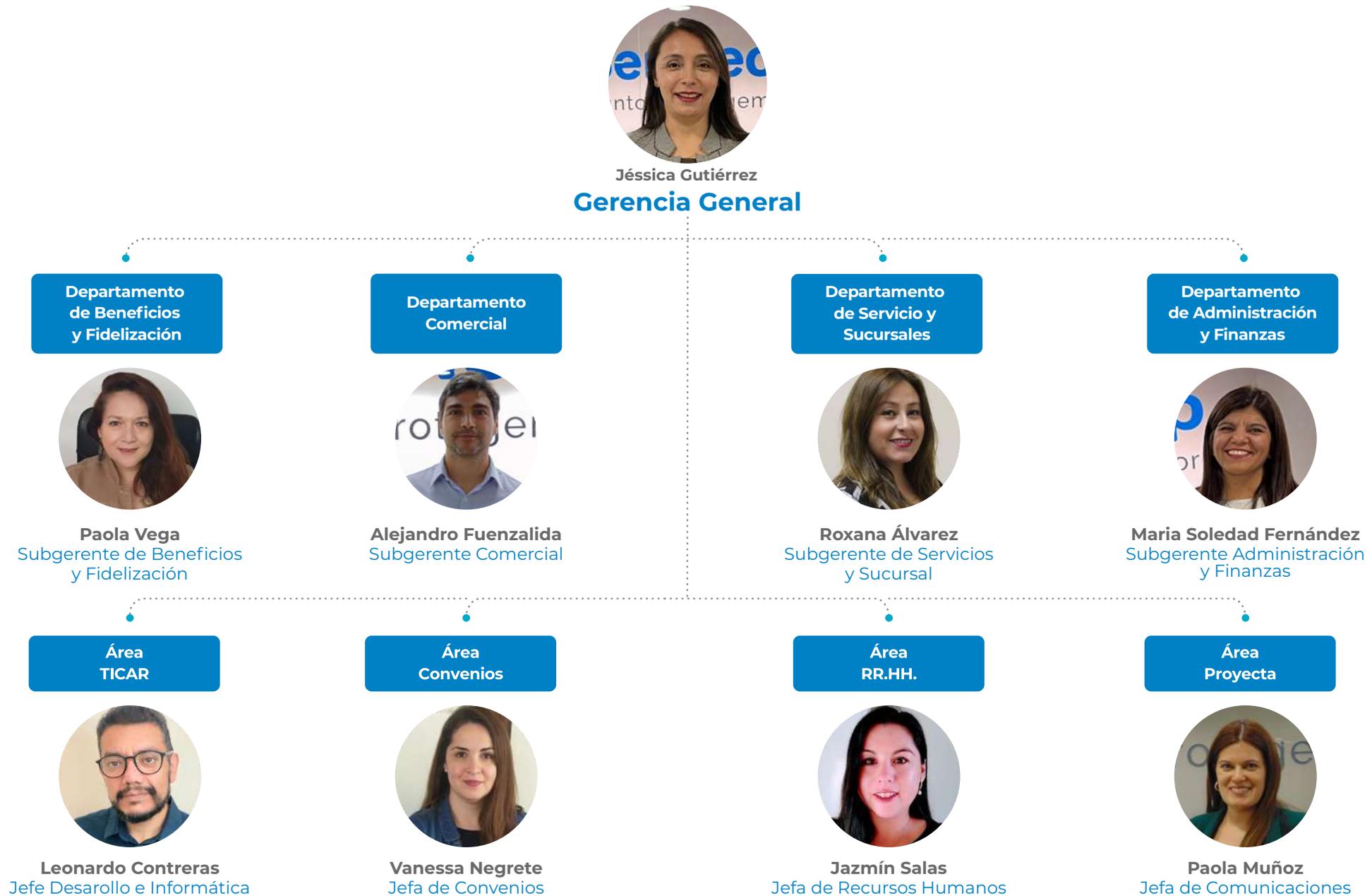
**Álvaro Muñoz  
Cid**

Sermecoop cuenta con un Consejo que tiene a su cargo la administración superior de la cooperativa. Está formado por seis integrantes, quienes permanecen en su cargo por un período de tres años y pueden ser reelegidos.

Sermecoop también cuenta con 3 consejeros suplentes y dos integrantes de la Junta de Vigilancia.



# Nuestra Organización



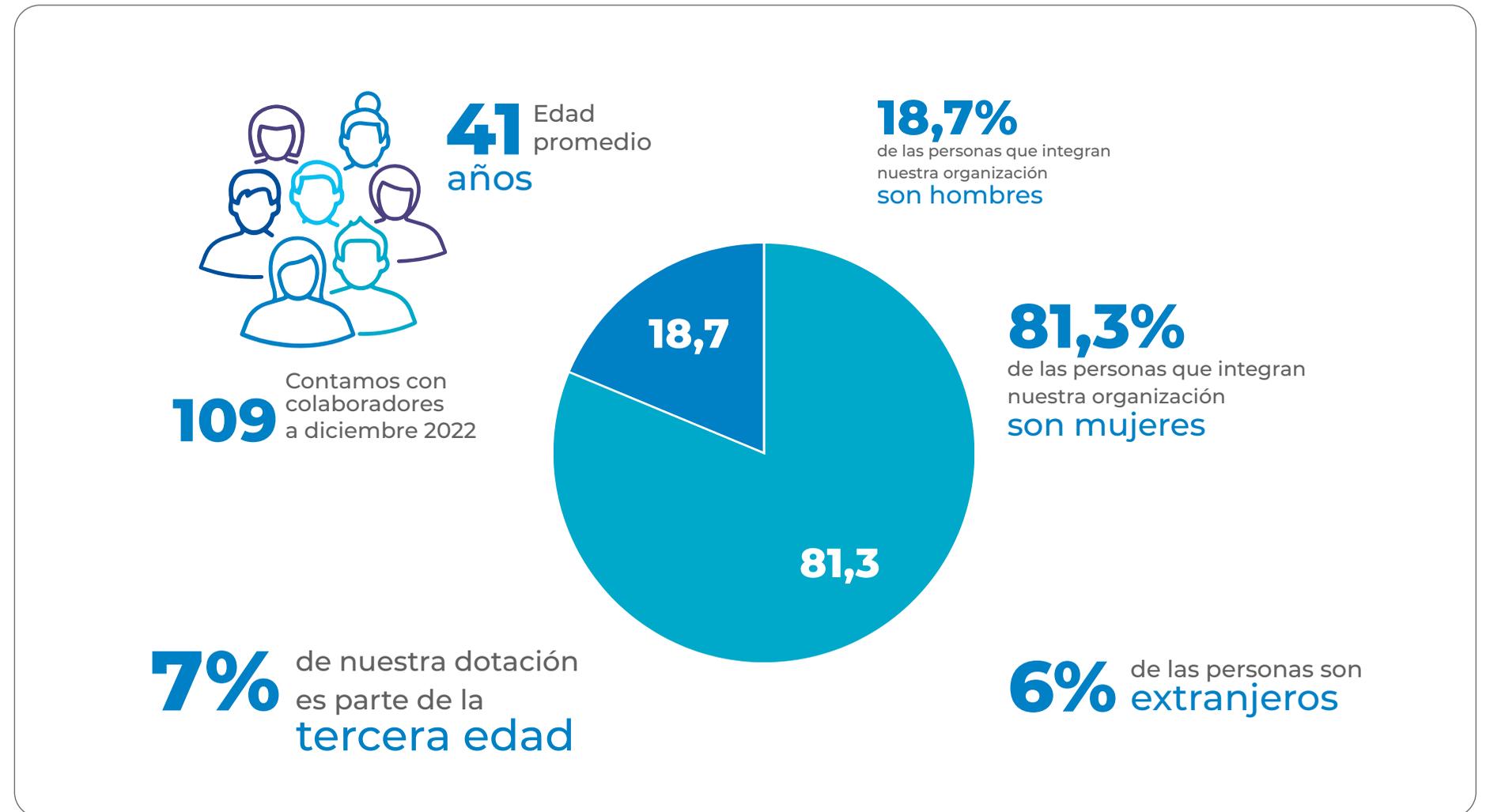
# Nuestra Organización

Sermecoop es una organización que pone en el centro a las personas, y nuestro equipo es la base de nuestra preocupación. Sabemos que ellos y ellas son nuestro principal patrimonio.

La Cooperativa finalizó el año con un total de 109 colaboradores, de los cuales el 81,3% son mujeres y el 18,7% corresponde a hombres.

Este año seguimos dando pasos hacia la construcción de un lugar diverso e inclusivo para trabajar, donde nuestros colaboradores se sientan orgullosos de ser parte. Hoy les podemos contar que el promedio de edad de nuestro equipo es de 41 años, y el 7% de nuestra dotación es parte de la tercera edad.

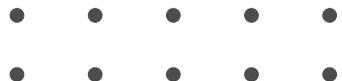
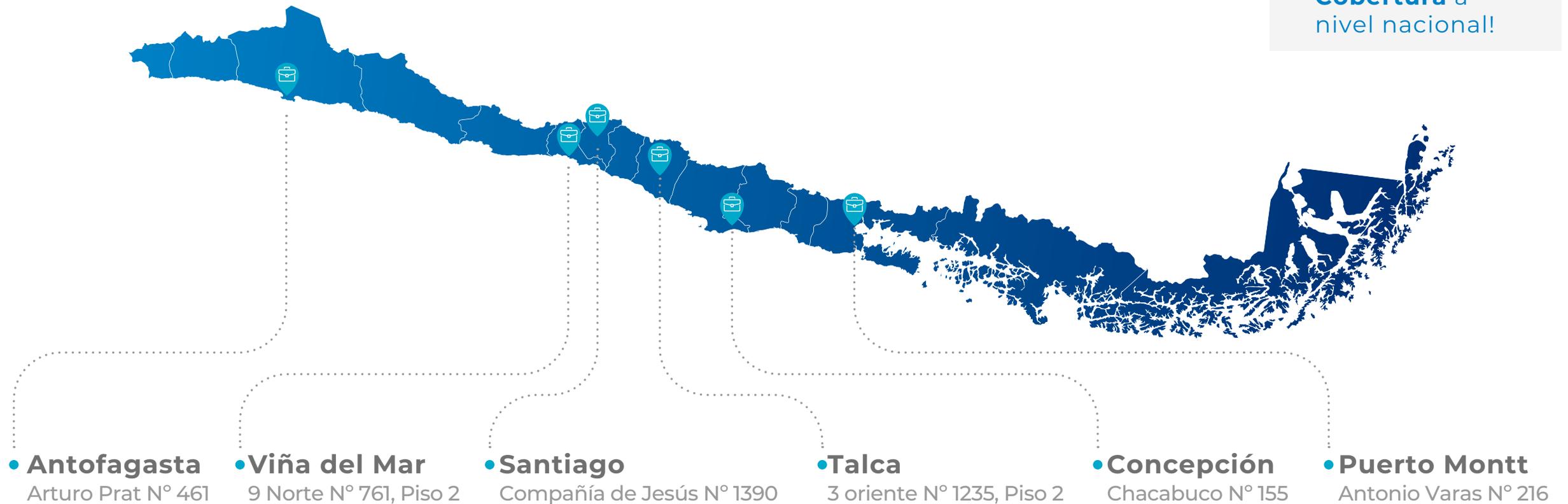
Nos alegra mencionar que el 6% de nuestro equipo corresponde a colaboradores extranjeros, quienes han encontrado en Sermecoop un lugar donde han podido crecer profesionalmente y aportar con una visión amplia y diversa.



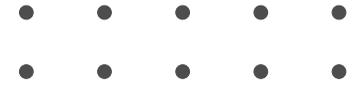
# Nuestras **Sucursales**

 **Sucursales**

**¡Atención y Cobertura a nivel nacional!**



# Comunidad Sermecoop

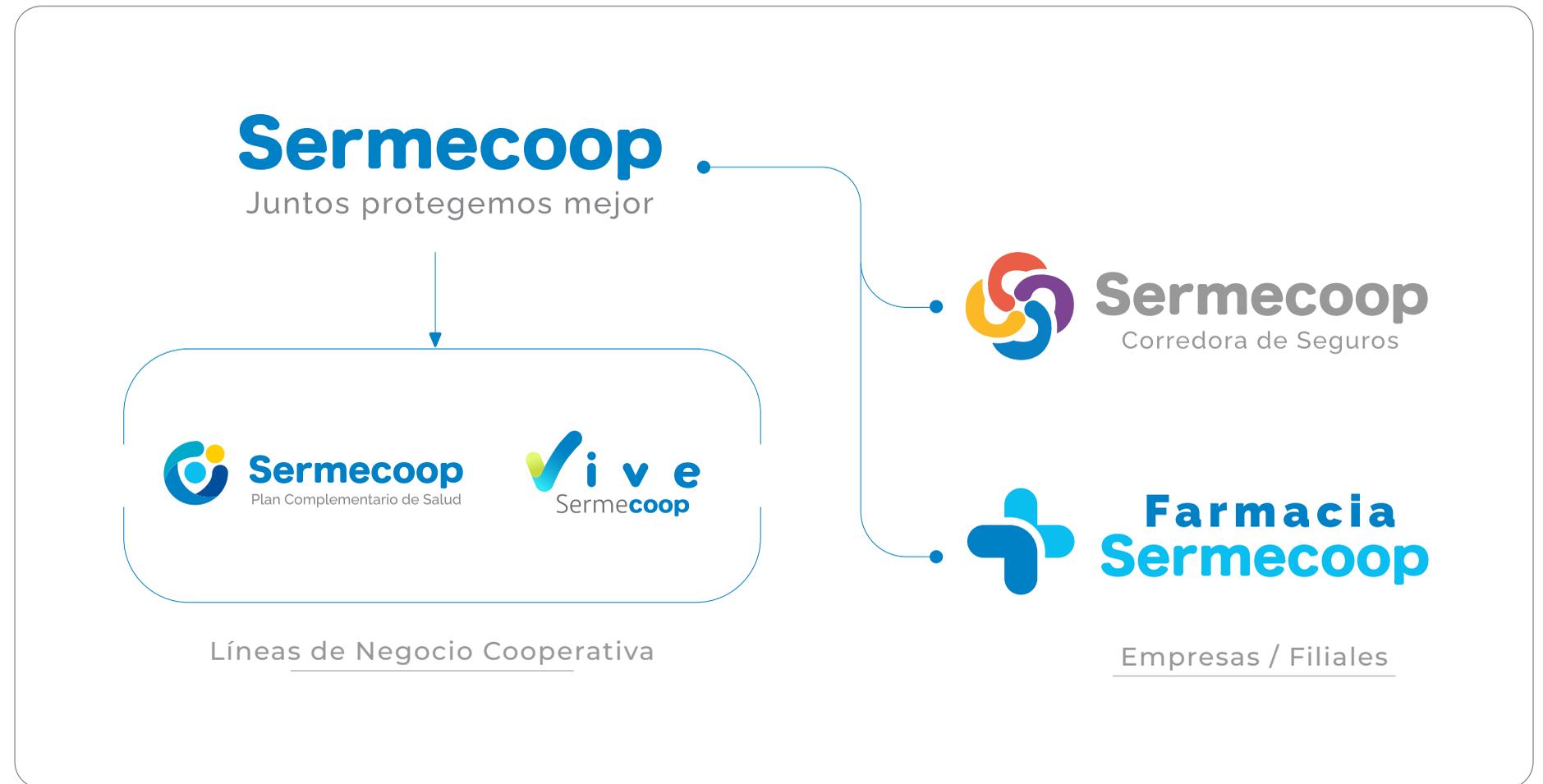


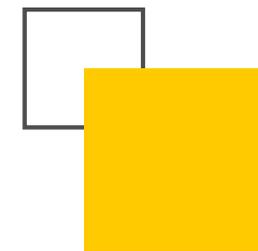
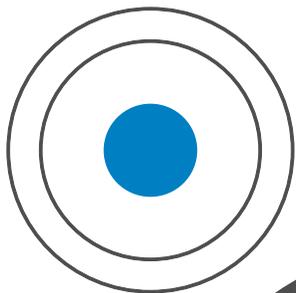
Sermecoop Cooperativa, es la organización que aborda nuestros sueños y objetivos más grandes; nuestro propósito de proteger a las personas. Desde ella se forja nuestra historia de resiliencia, compromiso y verdadera colaboración, una cooperativa construida entre todos y todas, con una constante búsqueda de protección a quienes más necesitan.

En esa línea, este 2022 instauramos la Comunidad Sermecoop, el conjunto de líneas de negocio y empresas que conforman el ecosistema de protección de nuestra cooperativa.

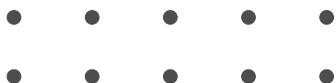
El programa Vive Sermecoop y Sermecoop Corredora de Seguros, junto con Farmacia Sermecoop llegaron a ser un real apoyo para nuestros socios, socias y todas las personas con necesidades de protección en nuestro país.

El desarrollo de nuestra oferta a lo largo de los años es una expresión del crecimiento de Sermecoop, y del esfuerzo permanente por cumplir el propósito de manera más integral y oportuna.





# Así Nos Reconocen



# Reconocimiento DAES

Durante el mes de julio, en el marco del Día Internacional de las Cooperativas, Sermecoop fue reconocida por la DAES del Ministerio de Economía, por su aporte a la difusión del modelo cooperativo.

La premiación contó con la presencia del presidente de la República Sr. Gabriel Boric entre otras autoridades y, en representación de nuestra Cooperativa asistió nuestra Gerente General, Jéssica Gutiérrez; Laura Marchat, Vicepresidenta del Consejo de Administración; y parte de las jefaturas de las áreas y departamentos de Sermecoop.

Esta distinción nos llena de orgullo y nos impulsa a seguir trabajando en conjunto para que más personas puedan sentirse protegidas a través del poder de la cooperación.



# Sello Empresa Mujer



Como parte de las acciones previstas por ChileCompra, destinadas a disminuir la brecha de las mujeres respecto a los hombres, se lanzó el "Sello Empresa Mujer", iniciativa que busca dar seguimiento a los negocios liderados por mujeres, y que durante el mes de junio recibimos con alegría y orgullo en manos de Mercado Público.

Gracias a este reconocimiento que destacó el liderazgo de nuestra Gerente General, Jéssica Gutiérrez, podemos diferenciarnos frente a la competencia en el proceso de licitaciones públicas en las que participamos a través de la plataforma de ChileCompra, precisamente en las compras que se fundamentan con la característica de "impacto social".



# Sello Compromiso Migrante



En el mes de agosto, Sermecoop recibió el reconocimiento “Compromiso Migrante 2021” convirtiéndose en la primera cooperativa en recibir esta condecoración, el que es otorgado por el Ministerio de Interior y Seguridad Pública, a través del Departamento de Inclusión del Servicio Nacional de Migraciones.

Este reconocimiento fue otorgado a Sermecoop por las buenas prácticas realizadas durante el año 2021 en materias de inclusión, enfoque intercultural y espacios libres de discriminación en su composición interna, gestión, y relación con

el entorno. Además, por el gran trabajo realizado con la integración laboral de personas migrantes.

La premiación contó con la presencia de autoridades del Servicio Nacional de Migraciones, en conjunto con la Dirección del Trabajo y la Organización Internacional de Migraciones. Por parte de nuestra cooperativa asistieron Jéssica Gutiérrez, Gerente General; Mauricio Cárcamo, Presidente del Consejo Administración, jefaturas de áreas, comité organizador de la postulación, y colaboradores de nuestra cooperativa.



# Reconocimiento en Informe IHCO

La Organización Internacional de Cooperativas de Salud (IHCO), en asociación con PromoCoop, publicó un informe que ilustra las diferentes formas en que las cooperativas en el sector de la salud marcan la diferencia en el logro del Objetivo de Desarrollo Sostenible 3, definido por la ONU.

Sermecoop fue destacada en este informe por las diversas formas en que brinda sostenibilidad a sus socios y comunidades. También fue reconocida por su alcance, tamaño, por la forma en que ha estado combatiendo la pandemia mundial, junto con la promoción de su modelo de negocio en el sector de la salud.

Este reconocimiento nos inspira a seguir trabajando por la protección de nuestros socios, socias, y todas las personas.



# Sello Covid 19

Comprometidos por las normas sanitarias contra el Covid 19, el equipo de Recursos Humanos y el Comité Paritario de Sermecoop impulsaron la participación de una cultura de prevención y seguridad al interior de la Cooperativa, con el objetivo de velar y resguardar a todos nuestros socios y colaboradores.

Durante el mes de noviembre, nuestra Sucursal Santiago recibió el Sello Covid 19, certificación entregada por la Asociación Chilena de Seguridad (ACHS). La entrega de este sello acredita la implementación de todas las medidas, recomendaciones y normativas establecidas por la autoridad sanitaria para prevenir el contagio de Covid 19.



# Presencia en prensa

En el transcurso del 2022, nuestra organización estuvo presente en distintas notas de prensa escrita con alcance nacional, donde fuimos destacados, entre otras cosas, por nuestros esfuerzos de inclusión, por el crecimiento de nuestra organización con la inauguración de Farmacia Sermecoop, por cómo hemos sido capaces de resolver la problemática de acceso a la salud en Chile y con un reconocimiento internacional por la Organización Internacional de Cooperativas de Salud (IHCO).

A continuación te dejamos una recopilación de nuestras apariciones más relevantes.

MARTE 12 DE JULIO DE 2022 | DIARIO FRANCISCO | PUBLICAREPORTAJE

## Cómo una cooperativa ha resuelto la problemática de acceso a salud en Chile

**SERMECOOP**

Durante los últimos años, ejemplos como el de la cooperativa Sermecoop han logrado posicionar el modelo de gestión cooperativo como una opción eficiente y sustentable para las problemáticas que enfrenta Chile, volviéndose un referente para el mundo, según un informe de la Organización Internacional de Cooperativas de Salud (IHCO).

La situación económica y social que enfrenta Chile, y el mundo en general, ha agudizado la problemática de millones de personas, quienes ven afectado su acceso para tener sus necesidades básicas. En el ámbito de la salud, históricamente las personas deben enfrentar decisiones importantes de salud, y acciones preventivas, que con el tiempo solo venían hacia el agudamiento o empeoramiento de la calidad de vida, tanto de la persona como de sus familias. Estas decisiones deben ser tomadas con tranquilidad y en conjunto familiar, independientemente de la complejidad de la enfermedad.

Las empresas observan cómo aumenta el ausentismo laboral e incluso la capacidad de producción. Esta desmotivación por falta de bienestar ha llevado a las organizaciones a encontrar alternativas que mejoren el bienestar de las personas.

En este sentido, el cooperativismo hace muchos años ha ofrecido una respuesta al promover iniciativas solidarias orientadas a la producción de bienes sociales, para potenciar el centro de las personas, por lo que ha logrado entregar soluciones viables, que se han adaptado a una salud digna y oportuna, como es la que ofrece Sermecoop.

Sermecoop hace más de 54 años para dar respuesta al problema de desatención en salud de las trabajadoras de todo el país, ofreciendo planes complementarios a las labores de hogar y familia, con fortificaciones y descuentos en prestaciones ambulatorias y hospitalarias para todos, además de la cobertura en salud, generados preventivamente.

“En Sermecoop creemos que todas las personas deben tener acceso a una salud digna, independientemente de su situación socioeconómica, por eso promovimos la operación a nuestro socio, desarrollando nuestros servicios en salud y mejorando bienestar”, comenta Alejandra Gutiérrez, Gerente General de Sermecoop.

El desarrollo de las organizaciones de hoy no solo está en responder las situaciones que demandan un sector, sino también hacerlo bajo modelos de negocio con el entorno y con sus propios recursos. Poner en el centro al consumidor, como un eje medular, es el eje de una decisión, como el caso de Sermecoop, que responde a las necesidades de sus socios y sus familias, que se mantienen en un modelo de acción en una forma de gestión que le respaldan centros por dentro, desde esta dimensión, Sermecoop ha buscado adelantar la Política de Diversidad e Inclusión Laboral, lo que ha sido reconocido a través del Sello Empresa Mejor, otorgado por Mercado Público y el Sello Compromiso Migrante, recientemente entregado. Este certificado es un reconocimiento del Estado de Chile a aquellas instituciones, empresas y personas que se destacan por la inclusión, el enfoque intercultural y la no discriminación en sus procesos internos, gestión y relación con el entorno.

De este modo, gestión y gestión de recursos respaldando valores de igualdad, equidad, ayuda mutua y solidaridad, formando parte importante de la economía social de Chile.

**Reconocimiento nacional y mundial**

Hoy Sermecoop es la primera y más grande cooperativa de salud en Chile, y grandes empresas de todos los sectores han confiado en ella, presentando en salud más de 50 mil socios y más de 200 empresas socias en todo el país, logrando acceso a la prevención y una salud digna y oportuna, conforme con sus preventivas y prestaciones.

El pasado 2 de Julio, en el marco del Día Internacional de las Cooperativas, y con la presencia del presidente de la República, Sr. Gabriel Boric, Sermecoop fue reconocida por la División de Asociatividad y Cooperativas del Ministerio del Trabajo y Previsión Social.

Visita [www.sermecoop.cl](http://www.sermecoop.cl)

14 | **Mirada Biobío** | PubliReportaje | Revista Semanal | Santiago, 10 de diciembre de 2022

## COOPERATIVA SERMECOOP INAUGURÓ SU PRIMERA FARMACIA EN CHILE EN EL CENTRO DE CONCEPCIÓN

Sermecoop más allá que del momento de apertura de desatención en salud de los trabajadores, ofreciendo apoyo integral en salud. Cómo el cooperativismo ofrece una alternativa viable para enfrentar la problemática de acceso a la salud digna y oportuna, como es la que ofrece Sermecoop.

“En Sermecoop creemos que todas las personas deben tener acceso a una salud digna, independientemente de su situación socioeconómica, por eso promovimos la operación a nuestro socio, desarrollando nuestros servicios en salud y mejorando bienestar”, comenta Alejandra Gutiérrez, Gerente General de Sermecoop.

Hoy, Sermecoop es la primera y más grande cooperativa de salud en Chile, y grandes empresas de todos los sectores han confiado en ella, presentando en salud más de 50 mil socios y más de 200 empresas socias en todo el país, logrando acceso a la prevención y una salud digna y oportuna, conforme con sus preventivas y prestaciones.

El pasado 2 de Julio, en el marco del Día Internacional de las Cooperativas, y con la presencia del presidente de la República, Sr. Gabriel Boric, Sermecoop fue reconocida por la División de Asociatividad y Cooperativas del Ministerio del Trabajo y Previsión Social.

**Cooperativa de salud es reconocida en Chile y a nivel mundial**

Durante los últimos 54 años, Sermecoop ha entregado protección a los trabajadores de todo el país a través de su **Plan Complementario de Salud**, logrando posicionar el modelo cooperativo como una opción eficiente y sustentable, y volviéndose un referente para el mundo, según un informe de la Organización Internacional de Cooperativas de Salud (IHCO).

El cooperativismo, desde sus raíces, ofrece un modelo de gestión que responde a las problemáticas que enfrenta Chile, y el mundo en general, ofreciendo apoyo integral en salud. Cómo el cooperativismo ofrece una alternativa viable para enfrentar la problemática de acceso a la salud digna y oportuna, como es la que ofrece Sermecoop.

“En Sermecoop creemos que todas las personas deben tener acceso a una salud digna, independientemente de su situación socioeconómica, por eso promovimos la operación a nuestro socio, desarrollando nuestros servicios en salud y mejorando bienestar”, comenta Alejandra Gutiérrez, Gerente General de Sermecoop.

Hoy, Sermecoop es la primera y más grande cooperativa de salud en Chile, y grandes empresas de todos los sectores han confiado en ella, presentando en salud más de 50 mil socios y más de 200 empresas socias en todo el país, logrando acceso a la prevención y una salud digna y oportuna, conforme con sus preventivas y prestaciones.

El pasado 2 de Julio, en el marco del Día Internacional de las Cooperativas, y con la presencia del presidente de la República, Sr. Gabriel Boric, Sermecoop fue reconocida por la División de Asociatividad y Cooperativas del Ministerio del Trabajo y Previsión Social.

**Sermecoop inaugura sus nuevas oficinas**

El primer día de trabajo. El primer momento de salud de todos los socios.

Sermecoop fue reconocida en esta infante por sus diversas formas en que brinda confiabilidad a sus socios y comunidades. También fue reconocida por su alcance, llegando a la forma en que ha estado construyendo su patrimonio mundial, junto con la promoción de su modelo de negocio en el sector de la salud.

Por todo esto, y mucho más, Sermecoop se ha posicionado como la alternativa de salud presentando en salud más de 50 mil socios y más de 200 empresas socias en todo el país, logrando acceso a la prevención y una salud digna y oportuna, conforme con sus preventivas y prestaciones.

**Compromiso Migrante: por primera vez una cooperativa es galardonada por sus esfuerzos de inclusión**

El reconocimiento es otorgado por el Estado de Chile para destacar el trabajo de instituciones, empresas y grupos que promueven la integración de los extranjeros. Este año Sermecoop fue la primera cooperativa galardonada.

17 de Agosto de 2022 | 10:38 | Equipo Edición Especial, EMO

El comentario de la opinión: **Algunos: A un año del ingreso de los migrantes**

Recomendados EMO: **Persepolis: la nueva galardonada: El análisis de Zapata y Soto**

# Cartas de Recomendación

A lo largo de los años, nuestra Cooperativa se ha enorgullecido de brindar una gran experiencia de servicio a nuestros socios y contrapartes. Centramos nuestra labor en el cuidado y la protección de la salud de todas las personas, es por esto que nuestros planes complementarios de salud han sido diseñados para ofrecer cobertura integral y accesible, garantizando la tranquilidad y el bienestar de nuestros beneficiarios en cada etapa de sus vidas.

Hemos recibido los testimonios de representantes de diferentes empresas, quienes valoran especialmente nuestra atención y dedicación, así como la eficiencia y prontitud con la que resolvemos sus necesidades en torno a la gestión de sus solicitudes.

Estas buenas experiencias son el resultado de nuestro compromiso constante con la excelencia en el cuidado de la salud, y nos motivan a seguir innovando y mejorando para brindar siempre el mejor servicio a nuestros socios.

A continuación presentamos algunas de las cartas que hemos recibido



## Servel

Se informa que los servicios presentados por SERMECOOP, se han entregado en conformidad con lo contratado, debiendo señalar su disposición en la resolución de inconvenientes de forma oportuna y efectiva.

En cuanto a la satisfacción de nuestros afiliados, cabe destacar que en general, se manifiestan satisfechos con los servicios de Sermecoop, principalmente, por la bonificación automática por sistema IMED y la nueva plataforma de reembolso web y por la App, que permite que los reembolsos sean más prácticos y rápidos, sumado a la atención personalizada de la ejecutiva asignada”



## Ilustre Municipalidad de Osorno

El servicio entregado por Sermecoop, se caracteriza por ser un medio que permite a todos los usuarios estar informados de sus reembolsos y otras dudas con respecto al servicio suministrado, las que son resueltas por medio de la plataforma digital con la que cuenta Sermecoop y la atención presencial, que por medio de su ejecutivo en terreno, permite que sea un servicio con carácter más personalizado y al mismo tiempo resolutivo.



## IP-CFT Los Lagos

El servicio entregado por Sermecoop, se caracteriza por otorgar cobertura hospitalaria, ambulatoria, psicología, psiquiatría, dental entre otras.

Respecto de las bonificaciones, se cumple con los plazos y los porcentajes establecidos.

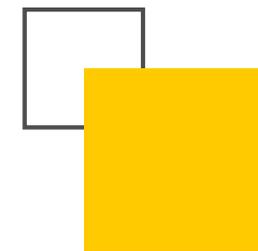
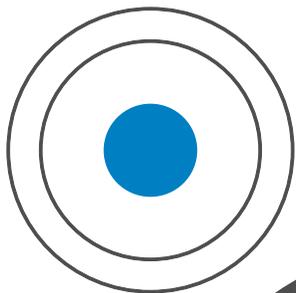
Nuestros colaboradores beneficiarios del complementario de salud se encuentran muy satisfechos con la Cooperativa, se ve reflejado en las encuestas de satisfacción que se realizan para evaluar el servicio entregado, por ello el IP y CFT Los Lagos mantiene convenio vigente desde el año 2015 a la fecha con Sermecoop.

  
  
Diego Catalán Torrealba  
Director General Gestión de Personas  
IP- CFT Los Lagos  
  
Osorno 29 de julio de 2022

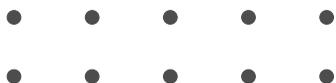
## DAS Ilustre Municipalidad de Río Bueno

El servicio entregado por Sermecoop, se caracteriza por su pronta respuesta a las distintas solicitudes de reembolso de los funcionarios del Cesfam y la gran disposición de la Srta Victoria Rosales Morales en dar solución a nuestras inquietudes y requerimientos.

  
Kurt Garrido Monsalve  
Bice –presidente Bienestar  

# Así Protegemos



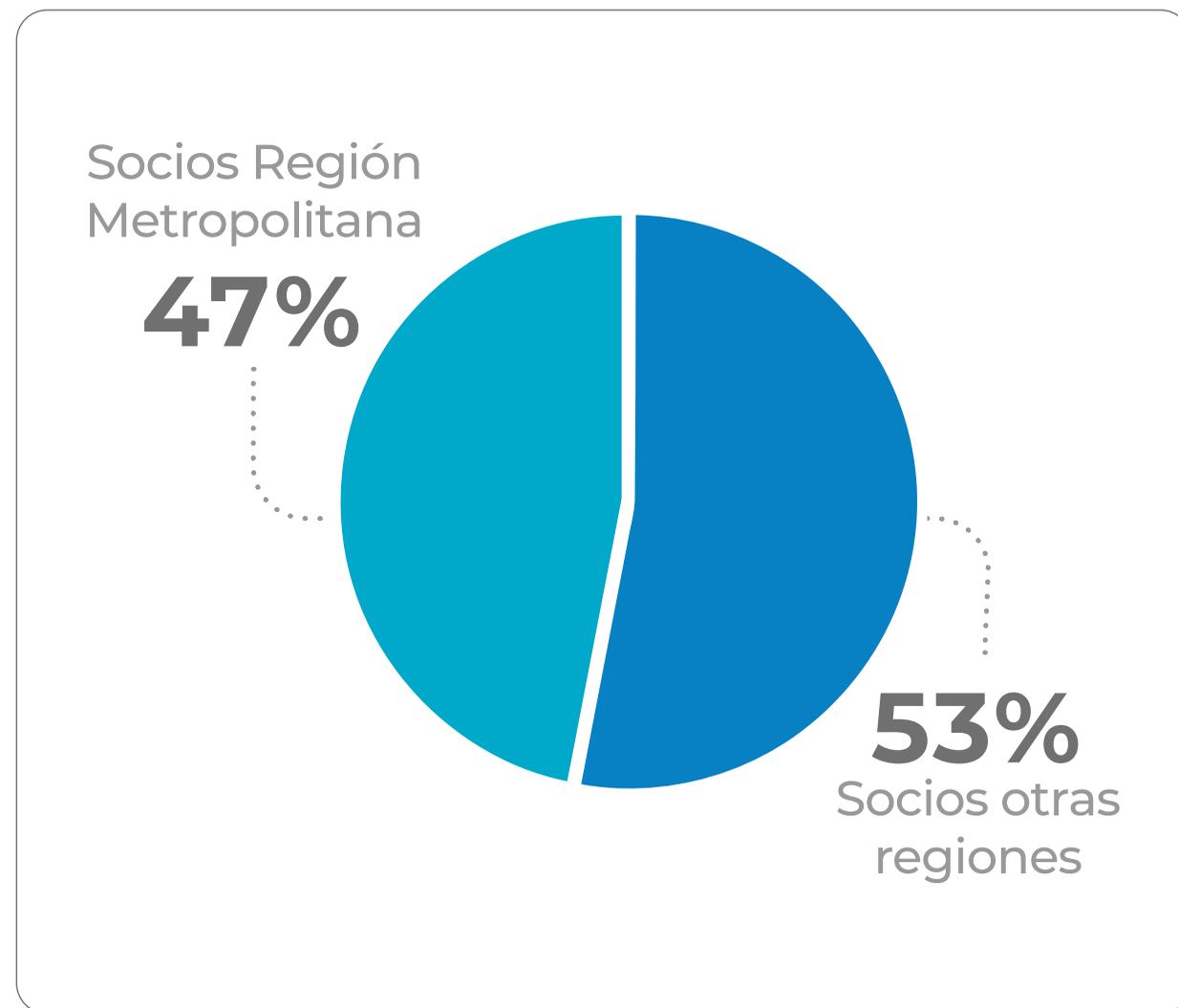
# El resultado de nuestra protección

“Poner a las personas en el centro” es la base del trabajo de todos quienes componemos Sermecoop, y esto se ve reflejado en que este 2022 logramos entregar protección a miles de personas en todo el país, quienes pudieron acceder a atenciones ambulatorias, hospitalarias, maternidad, dental, y compras de medicamentos en farmacias a lo largo de todo Chile.

Nos enorgullece contar que durante todo el año nuestros socios y socias contaron con Telemedicina y Asesoría Legal Telefónica, nuestros importantes beneficios adicionales sin costo e ilimitados.

En tanto, nuestras ejecutivas resolvieron las dudas y acompañaron a miles de nuestros socios y socias en todo el país, a través de atenciones virtuales personalizadas y cercanas, el que ha sido el sello de nuestro servicio.

	Atenciones ambulatorias	<b>872.415</b>
	Atenciones hospitalarias	<b>21.424</b>
	Maternidad	<b>4.181</b>
	Dental	<b>36.352</b>
	Farmacias	<b>266.926</b>
<hr/>		
	<b>Total</b>	<b>1.201.298</b>



# El resultado de nuestra protección

## 1) Asesoría legal telefónica

Durante el 2022, ampliamos nuestra protección a través del convenio con Mis Abogados, ofreciéndoles, de manera gratuita, a todos nuestros socios y socias asesoría legal telefónica en temas tan importantes como: Sistema de salud, Derecho penal, Ley de protección al consumidor, Derechos de los contratos y Derecho de familia.

## 2) Telemedicina

A través de nuestro convenio con Mediclic, miles de nuestros socios y socias optaron por esta opción, que entrega una atención médica oportuna y sin salir de casa, recibiendo de forma inmediata y

sin agendamiento, atención en Medicina General; y con previo agendamiento en las especialidades de: Psicología, Pediatría, Nutrición, Dermatología, Odontología, Urología, Fonoaudiología Kinesiología, Veterinaria y Psiquiatría.

## 3) Nuestra atención virtual

Para nuestra Cooperativa es de suma importancia prestar apoyo y acompañamiento a todos nuestros socios en el momento que lo necesiten, es por ello que a través de las atenciones virtuales que brindan nuestras ejecutivas, buscamos responder a sus necesidades e inquietudes, poniendo a disposición nuestras plataformas digitales para agilizar el proceso de resolución de problemas o consultas,

entregando una atención cercana y generando una relación directa y personal con cada persona que nos contacta.

## 4) Fondo Covid-19

Tras el inicio de la pandemia de Covid-19 y con el objetivo de proteger tanto el aspecto económico como emocional de todos nuestros socios, Sermecoop dispuso un Fondo Solidario para cubrir los gastos hospitalarios de los beneficiarios que fueron afectados por esta enfermedad, cubriendo hasta el 100% del costo en tratamientos contra dicha enfermedad. Nuestra Cooperativa fue pionera en elaborar y poner en marcha esta iniciativa.

## 5) Nuestros Convenios

Convencidos de que la vinculación con distintas organizaciones es una gran ayuda para proteger a todos nuestros socios y quienes les rodean, durante el año, trabajamos incansablemente para ampliar la oferta de convenios con diferentes prestadores de salud a lo largo del país.

Así, en 2022 finalizamos con 92 convenios con prestadores, ampliando la cobertura a nivel nacional. Estos contemplan más beneficios en las categorías de consultas, dentales, laboratorio e imágenes y ópticas.

1)



**247 asesorías legales telefónicas**

2)



**8.530 agendamientos de Telemedicina**

3)



**10.286 atenciones virtuales de nuestras ejecutivas**

4)

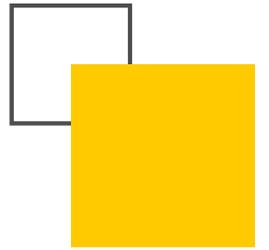
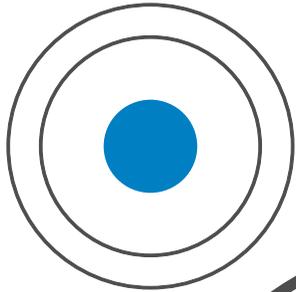


**90 personas beneficiadas \$64.352.218.- otorgados**

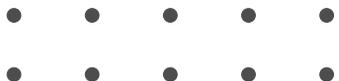
5)



**En la actualidad contamos con 92 convenios**



# Así Crecemos



# El impacto de **nuestro crecimiento**

En Sermecoop buscamos que nuestro crecimiento impacte a la mayor cantidad de personas y quienes les rodean, entregando una experiencia de servicio excepcional, lo que nos permite fortalecer la vinculación y conocimiento de las necesidades y preferencias de nuestros cooperados.

Los números reafirman que avanzamos por buen camino hacia nuestro objetivo, logrando nuevos convenios con prestadores a lo largo del país, además de sumar una gran cantidad de nuevas empresas y con ellas protegemos a los socios titulares y sus cargas, así como también la incorporación de más personas a nuestro programa de beneficios y descuentos individuales Vive Sermecoop.

**94.221** Beneficiarios a nivel nacional

**74% FONASA**  
**26% ISAPRE** Nuestros socios están afiliados principalmente en el sistema público

**59** Nuevas empresas socias, de Antofagasta a Puerto Montt

**5.972** Nuevos socios y socias

**366** Nuevos socios de **Vive Sermecoop**

# El resultado de **nuestro servicio**

En Sermecoop trabajamos día a día para que las personas se sientan acompañadas, escuchadas y protegidas, a través de un servicio cercano y personalizado.

En ese sentido, nos enorgullece presentar los resultados obtenidos de las encuestas de satisfacción que realizamos a nuestros Socios Beneficiarios y Socios Empresas, medición que realizamos una vez al año con el fin de diagnosticar las experiencias de servicio que entregamos a nuestros socios y socias, y abordar estos resultados para entregar nuevos beneficios y mejorar la calidad de vida de ellos y sus familias.

Nos complace señalar que el NPS de Socios Empresas fue de un 73%, 7 puntos sobre la medición de 2020; y el NPS de Socios Beneficiarios alcanzó un 36%, resultados positivos que dejan a Sermecoop en una excelente posición en su rubro.

En tanto, la encuesta post Atención Call Center arrojó que el 83% de los consultados declaró estar “muy satisfecho” con la atención de nuestras ejecutivas.



**NPS = 73%**  
Socios Empresas



**NPS = 36%**  
Socios Beneficiarios

# Farmacia Sermecoop: una nueva forma de proteger la salud de las personas

Sermecoop, siendo fiel a su propósito organizacional, el 2022 creó una nueva forma de proteger la salud de las personas, impactando en un tema tan sensible a nivel nacional como lo es el acceso a los medicamentos. En el mes de diciembre dimos la bienvenida al nuevo integrante de nuestra comunidad de empresas y servicios: Farmacia Sermecoop.

Inauguramos nuestra primera farmacia en la región del Biobío, lo que pretende convertirse en una ayuda real para la salud de todas las personas de Concepción y sus alrededores, poniendo a su disposición una variedad de productos farmacéuticos a precios razonables. El compromiso de Farmacia Sermecoop es poner a las personas en el centro, entregando un servicio cercano y personalizado con altos valores humanos y sociales.

En Sermecoop creemos que hay una forma diferente de vincular a las personas con la salud, donde la información se debe transmitir desde la base de los valores de transparencia y honestidad, y ese es el sello de nuestra farmacia.



# Inauguramos nuestra nueva Casa Matriz

El 2022 fue un año de crecimiento para Sermecoop, y la inauguración de la nueva Casa Matriz fue el símbolo de este desarrollo.

En el mes de junio, se realizó la inauguración de las nuevas oficinas administrativas, las que proporcionan a Sermecoop numerosas ventajas. Su diseño moderno, y sus espacios amplios dan un nuevo aire a nuestra cooperativa.

Además, la nueva Casa Matriz -ubicada en Monseñor Sótero Sanz 55, piso 4, Providencia- cuenta con ambientes de trabajo luminosos, abiertos, que incentivan la comunicación e interacción entre las distintas áreas.

El evento de inauguración convocó a nuestros colaboradores de Casa Matriz, a jefes de nuestras sucursales, autoridades de la División de Asociatividad y Economías Sociales del Ministerio de Economía, representantes de empresas socias, aliados estratégicos y partners.

Jéssica Gutiérrez, Gerente General, y el Consejo de Administración de Sermecoop, liderado por su presidente, Mauricio Cárcamo, realizaron el corte de cinta en presencia de todos los invitados.



# Lanzamos nuestra nueva Sucursal Virtual y App



En el mes de octubre se hizo el lanzamiento de la nueva plataforma de Sucursal Virtual, versiones web y aplicación móvil. Ahora nuestros socios y socias pueden realizar sus reembolsos y todas sus gestiones en una moderna e intuitiva plataforma, con acceso a todas las funcionalidades también desde el celular.

La nueva Sucursal Virtual cuenta con 3 perfiles para hacer la tarea más fácil a todos nuestros socios y socias: Socio Beneficiario, Socio Empresa, y Prestadores.

En la nueva plataforma nuestros Socios Beneficiarios pueden realizar sus reembolsos en 3 simples pasos, hacer segui-

miento de ellos, agendar con su ejecutiva, revisar convenios, buscar información de sus medicamentos en el Vademécum, entre otras funcionalidades.

En tanto, nuestros Socios Empresas pueden acceder a reportería de uso de la Sucursal Virtual por parte de sus trabajadores, reembolso y agendamiento virtual asistidos, entre otras novedades.

Para 2023, el equipo de Sermecoop trabajará en el desarrollo de una Sucursal Virtual y App 2.0, con mejoras en su trazabilidad y espacios para la administración de documentos para los Socios Beneficiarios.

# Clasificación Feller Rate

Este 2022 nuevamente sometimos nuestros resultados a la evaluación de la empresa de Clasificación de Riesgo: Feller Rate. Como cada año, se realizó un seguimiento a los resultados y a la evaluación de la cooperativa, y con ese análisis la empresa entregó sus comentarios y sugerencias respecto de nuestra gestión interna, tomando en consideración las amenazas y oportunidades del entorno.

El informe realizado ha otorgado una clasificación de riesgo financiero para Sermecoop de BB+ Estables, manteniendo la clasificación del año 2021.

## Perspectivas: Estables

El importante compromiso de la cooperativa por mejorar sus ciclos operacionales y técnicos, en conjunto con la favorable evolución de sus resultados y crecimiento observados en los últimos años, permiten asignar una perspectiva “Estable” sobre la clasificación de la cooperativa.

## Fortalezas:

Dentro de las Fortalezas, el informe destaca lo siguiente:

Condición de cooperativa fortalece los servicios entregados a su segmento objetivo.

Eficiencias operacionales dan solidez al ciclo de ingresos y costos.

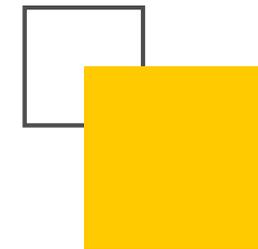
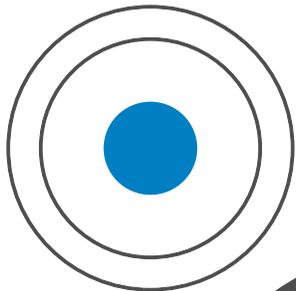
Continuo fortalecimiento y profesionalización en el control técnico y la comercialización

## Posición competitiva:

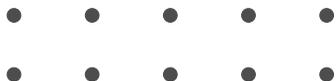
Cobertura sin preexistencias, focalizadas en segmentos de ingresos medios bajos, generan diferenciación con respecto a las compañías de seguros privadas

## Tabla comparativa:

	Dic - 2021	Ene - 2023
Solvencia	BB+	BB+
Perspectivas	Estables	Estables



# **Así Construimos**



# Seminario Internacional

## “El Futuro de la Salud es Cooperativo”

Este año, nuestra cooperativa cumplió 55 años protegiendo la salud de miles de chilenas y chilenos, y para celebrar este hito, en compañía de Fundación Mapocho nos propusimos crear un espacio de visibilización de experiencias innovadoras sobre cómo las cooperativas de salud en el mundo son un aporte al acceso y mejor salud para todos y todas, sin sesgos ni discriminaciones.

El seminario internacional “El futuro de la salud es cooperativo”, se realizó el 24 de noviembre, y contó con un espacio de conversación donde participaron destacados referentes de la salud y el cooperativismo en el mundo. Carlos Zarco, presidente de la Organización Internacional de Cooperativas de Salud (IHCO) y director de la Fundación Espriu (España), Rosana Perdomo, Presidenta de la cooperativa RedDentis (Uruguay), María Eugenia Pérez, Presidenta del Consejo de

Administración de Coomeva (Colombia) y Jéssica Gutiérrez, gerenta general de Sermecoop (Chile).

En el panel los participantes, guiados por la periodista María Elena Dressel, intercambiaron sus experiencias, en una grata conversación, las cuales dieron cuenta, por ejemplo, de la relevancia de las cooperativas en la gestión sanitaria tras el estallido de la pandemia y los caminos que se deben enfrentar para consolidar este modelo, no solo ampliando su alcance en la población, sino también con leyes que faciliten y modernicen su gestión.

Además, contamos con el ministro de economía, Nicolás Grau, quien destacó la importancia de avanzar en un trabajo más estrecho entre el sector público y el sector cooperativo para ampliar el alcance y bondades de este sistema. Valoró además la instancia de encuentro que

sirve para conocer de la experiencia de otros países. En esa línea, el secretario de Estado reiteró el compromiso del gobierno de Gabriel Boric para “nivelar la cancha para las cooperativas”.

En tanto, Paula Narváez, asesora Regional en Gobernanza y Participación Política de ONU Mujeres LAC, y César Gattini, Director del Observatorio Chileno de Salud Pública, también ofrecieron un análisis de la necesidad de avanzar en el modelo cooperativo y la posibilidad de su impacto positivo en la vida de millones de personas.

El primer seminario de Sermecoop se transmitió vía streaming por Youtube y EmolTV. Actualmente, se encuentra disponible en el canal de Youtube de Sermecoop

El *futuro*  
de la salud es  
**Cooperativo**



**Jéssica Gutiérrez**  
Gerente General Sermecoop



**Rosana Perdomo**  
Cooperativa RedDentis, Uruguay



**Carlos Zarco**  
Fundación Espriu, España



**María Eugenia Pérez**  
Cooperativa Coomeva, Colombia

# Ciclo de Webinars: Nuevas formas de protección en Salud

En el marco de las celebraciones de los 55 años de Sermecoop, durante el mes de octubre realizamos nuestro primer ciclo de webinars “Nuevas formas de protección en salud”.

Esta iniciativa, construida en conjunto con Fundación Mapocho, tuvo como objetivo presentar una mirada diversa de las cooperativas de salud, y cómo Sermecoop logra vincularse con estas posibilidades.

En 4 sesiones, realizadas los días jueves 6, 13, 20 y 27 de octubre, los socios y socias de Sermecoop pudieron conocer 4 experiencias internacionales de protección en salud a través de la colaboración.

El primer encuentro “Nuevas formas de protección; entendiendo las cooperativas de salud”, contó con la exposición de Jéssica Gutiérrez, Gerente General de Sermecoop, y Matías Bertranou, de Fundación Mapocho.

En el segundo webinar “Cooperativas de cuidados: asociarse para solucionar una necesidad común”, Karen López, Analista de Calidad de Vida de Sermecoop, compartió acerca del beneficio entregado a

Cuídame.online. También contamos con la participación de Ángels Cobo, Directora de Suara, cooperativa de cuidados española.



Posteriormente, en nuestro tercer webinar “La asociatividad entre pacientes para más oportunidades en el rubro de la salud”, Natalia Acevedo, Jefa de Marketing y Comunicaciones de Sermecoop, junto a Javier Creus de SaludCoop, conversaron acerca de las posibilidades que presenta el modelo cooperativo a la hora de desarrollar investigación en salud.

Finalmente, el ciclo se cerró con nuestro cuarto encuentro: “Farmacias cooperativas: mejor acceso a medicamentos a través de la asociatividad”. En este webinar contamos con la exposición de Vanessa



Negrete, Jefa de Convenios de Sermecoop, quien nos contó detalles acerca del proyecto Farmacia Sermecoop. También pudimos conocer a la cooperativa mexicana Panamédica, a través de Isaac Castañeda y Adriana Reyes.

Nuestro exitoso ciclo de webinars se puede revivir en el canal de Sermecoop en Youtube.

# Junta General de Socios

El 16 de junio nos reunimos con nuestros socios y socias en una nueva Junta General de Socios, para presentarles el trabajo realizado durante el 2021.

Luego de dos años de sesiones online, en esta ocasión efectuamos la asamblea anual de forma presencial, en el Hotel Gran Palace, con más de 40 socios y socias de nuestra cooperativa.

En la oportunidad, el Consejo de Administración, en conjunto con los principales representantes de Sermecoop, presentaron los avances correspondientes a los ejes de desarrollo estratégico, el balance financiero, la Memoria Anual, entre otros temas y resultados relevantes de la gestión de Sermecoop durante 2022.

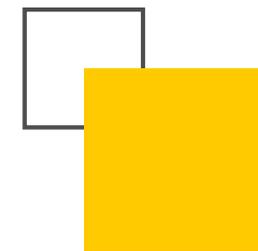
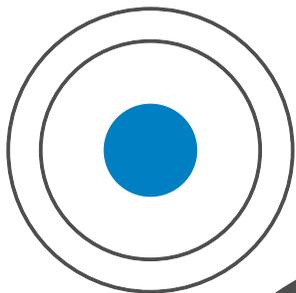


# Ventana a la Salud y Nuestras Novedades

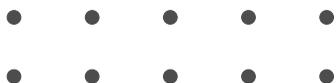
Con el propósito de entregar información importante sobre distintos temas relacionados con la salud a todas las personas, en marzo del 2022 lanzamos nuestro blog “Ventana a la Salud”, idea ganadora del concurso de Innovación 2021 y que se construye con la ayuda de nuestros colaboradores, siendo ellos quienes proponen distintos temas y participan en la redacción de los artículos.

En la misma línea de mantener informados a nuestros socios y socias, es que enviamos mensualmente nuestras “Novedades” esta iniciativa tiene el foco puesto en las personas e informa sobre nuevos beneficios, convenios, eventos, fechas importantes y nuestras acciones para proteger a todas las personas y quienes más les importan.





# Así Acompañamos





Nuestra  
**FAMILIA**  
**SERMECOOP**  
la base de nuestra gestión

# DKMS y Sermecoop: Juntos contra el Cáncer de Sangre

DKMS es una fundación internacional, sin fines de lucro, dedicada a trabajar por los pacientes con cáncer de sangre y otros desórdenes de la sangre. Su compromiso es registrar personas de todo el mundo como potenciales donantes de células madre sanguíneas, para dar una segunda oportunidad de vida a los pacientes que sufren de este tipo de trastornos.

Desde el último trimestre del 2022, Sermecoop, en su búsqueda constante de proteger a todas las personas, se unió a DKMS en su lucha contra el cáncer de sangre. Es así como se realizaron una se-

rie de actividades dentro de la organización con el fin de buscar potenciales donantes de células madres sanguíneas.

Luego de tres charlas informativas, colaboradores de todo el país, altruistamente, se registraron y pasaron a ser parte de las miles de personas alrededor del mundo que podrían entregar una segunda oportunidad de vida a niños y adultos con afecciones a la sangre.

La unión entre DKMS y Sermecoop seguirá viva en futuras acciones a definir en conjunto.



# Encuentro de Mujeres Líderes e Inspiradoras

En el marco del Día Internacional de la Mujer, la unidad de Calidad de Vida organizó este encuentro virtual dirigido a todas las mujeres de Sermecoop.

En este espacio de colaboración e inspiración, la psicóloga Mónica López habló de los desafíos de las mujeres, la autoestima, y las relaciones saludables.



# Charlas con Sentido

Esta iniciativa, organizada por la unidad de Calidad de Vida para los colaboradores de la cooperativa, contó con 5 charlas durante el año, enfocadas en los cambios y desafíos que tenemos las personas en las distintas situaciones que nos pone la vida, ya sean laborales o personales, y de qué manera los podemos enfrentar.

Estas interesantes charlas fueron dictadas por María Paz Rioseco, Coach Ejecutivo y experta en liderazgo y cambio.



María Paz Rioseco



# Taller Comercial

Para seguir potenciando el compromiso y talento de nuestro equipo comercial, entregándoles nuevas herramientas que aporten en su quehacer diario y fortalezca sus habilidades, este año se llevó a cabo el taller comercial “Actitud para el éxito”, donde recibieron una charla de liderazgo en ventas y entrenamiento comercial dirigida por Andrés Pupkin, des-

tacado coach certificado y director de Sandler Training.

Además, la Gerencia Comercial de Sermecoop definió las estrategias y focos comerciales, entre otras actividades que vinieron a ser una gran contribución e impulso a la carrera profesional y personal de todo el equipo.



# Academia de Cooperativismo

En Sermecoop sabemos que la formación de los colaboradores es un elemento clave para crecer como cooperativa, y la importancia de que entiendan y vivan nuestro modelo de gestión es imprescindible para cumplir con nuestro propósito de entregar protección.

Es por eso que durante Julio, en el contexto del mes de las cooperativas, se realizó la Primera Academia de Cooperativismo de Sermecoop, un espacio que busca potenciar el rol de nuestros colaboradores como elemento clave para posicionar a Sermecoop como un actor relevante en el ecosistema cooperativo de Chile.

En esta instancia, que estuvo a cargo de Fundación Mapocho, nuestros colaboradores tuvieron la oportunidad de comprender el contexto en el que se mueven las cooperativas de salud en el mundo, conocer las bases y fundamentos de ellas, y aprender cómo comunicar el impacto que tiene Sermecoop, y el modelo cooperativo en general, en la sociedad. Beca Diplomado en Gestión de Cooperativas

Como parte de las iniciativas del Comité de Educación, se crea la “Beca Diplomado en Gestión de Cooperativas y Economía Social y Solidaria”, versión e-learning, dictado por CIESCOOP y la Universidad de Santiago.

Esta beca fue pensada con el objetivo de fomentar los conocimientos en temas cooperativos de los trabajadores de Sermecoop, para luego del diplomado unirse como colaborador o colaboradora del Comité de Educación.

Luego de un exitoso período de postulación y entrevistas, la beca recayó en César Milanca, jefe de sucursal Talca.



César Milanca

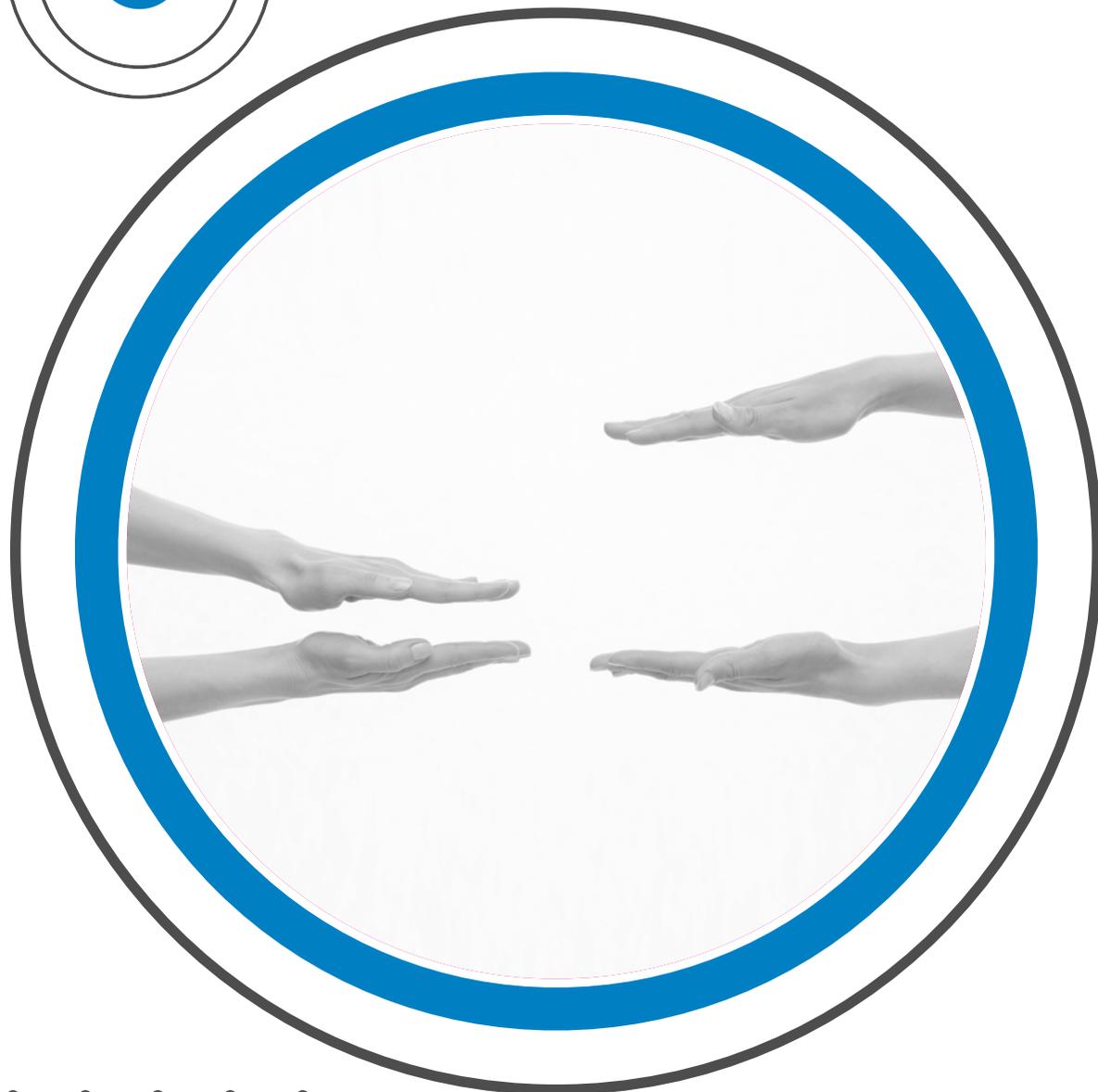
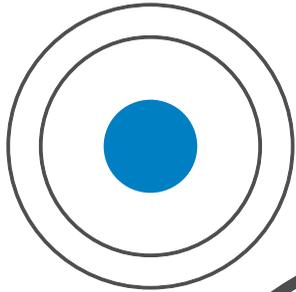
# Concurso de Innovación

Con el objetivo de fomentar constantemente la innovación dentro de nuestra organización, y buscando nuevas oportunidades para amplificar nuestro propósito organizacional, durante el mes de octubre dimos inicio a la tercera versión del Concurso de Innovación 2022: “Tus ideas construyen Sermecoop”.

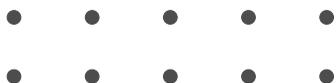
En esta nueva versión, se invitó a los colaboradores de la organización a participar en 2 talleres para fomentar la creatividad y el pensamiento innovador, luego de estas instancias se presentaron 6 ideas que fueron trabajadas de forma individual y grupal, reflejando el compromiso de nuestros colaboradores con Sermecoop.

Las 6 ideas presentadas fueron: “Sermecoop se viraliza”, “Educación Cooperativa”, “Vínculo entre Sermecoop y Senadis”, “Protección a tu medida”, “Sermecoop te apaña” y “Piscina de riesgo”, siendo la ganadora de esta 3ra° versión la idea: Protección a tu medida, que buscaba entregar la posibilidad de armar un plan individual de salud de acuerdo a las necesidades de cada persona y con un precio establecido por prestación. Esta idea fue elegida por obtener la mayor cantidad de votos de los colaboradores y el mejor puntaje de la mesa evaluadora.





# Estados Financieros 2022



# Informe del auditor independiente

## Informe sobre los estados financieros

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Cooperativa de Servicios Sermecoop Ltda., que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2022 y 2021 y los correspondientes estados de resultados, de cambios en el patrimonio neto y de flujos de efectivos por los años terminados en esas fechas y sus correspondientes notas explicativas a los estados financieros.

## Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con las normas del Departamento de Cooperativas descritas en Nota 2 a los estados financieros. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de

estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

## Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestra auditoría. Efectuamos nuestra auditoría de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno perti-

nente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría con salvedades.

## Bases para la opinión con salvedad

Al 31 de diciembre 2022, formando parte del rubro inversión en sociedades se presentan M\$151.000 que corresponde a una inversión en sociedad relacionada

Farmacia Sermecoop Spa, la cual se encuentra registrada al costo sobre la base de estados financieros no auditados, dicha inversión corresponde a un 100% de participación en esta sociedad. Según se indica en nota 13.

## Opinión

En nuestra opinión, excepto por el asunto descrito en el párrafo anterior de la “Base para la opinión con salvedad” los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Cooperativa de Servicios Sermecoop Ltda., al 31 de diciembre de 2022 y 2021, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivos por los años terminados en esas fechas, de acuerdo con las normas contables del Departamento de Cooperativas descritas en Nota 2 a los respectivos estados financieros.

**Raquel Tobar Moreno**  
BDO Auditores & Consultores Ltda.

Santiago, 04 de mayo de 2023

# Estados de situación financiera

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021

## ACTIVOS

		31-12-2022	31-12-2021
<b>ACTIVOS CIRCULANTES</b>	<b>Nota</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Disponible	2	614.413	401.862
Inversiones financieras	6	1.420.430	2.058.104
Deudores	7	1.401.527	1.779.390
Clientes socios	8	14.498	12.453
Impuestos por recuperar	10	319.099	331.500
Gastos pagados por anticipado	11	183	91
Cuentas por cobrar vencidas	9	230	1.801
<b>TOTAL ACTIVOS CIRCULANTES</b>		<b>3.770.380</b>	<b>4.585.200</b>
<b>ACTIVOS FIJOS</b>			
Bien raíz		1.997.014	1.999.125
Maquinarias y equipos		580.189	590.149
Instalaciones		98.077	111.121
Muebles y útiles		186.066	140.657
Depreciación acumulada		(1.091.267)	(1.012.189)
<b>TOTAL ACTIVOS FIJOS</b>	<b>12</b>	<b>1.770.079</b>	<b>1.828.864</b>
<b>OTROS ACTIVOS</b>			
Inversiones en Sociedad	13	183.491	199.812
Otros activos	14	1.588	129.363
<b>TOTAL OTROS ACTIVOS</b>	<b>12</b>	<b>185.079</b>	<b>329.175</b>
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>12</b>	<b>5.725.537</b>	<b>6.743.239</b>

Las notas adjuntas números 1 a la 25, forman parte integral de estos estados financieros.

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021

## PASIVOS Y PATRIMONIO NETO

		31-12-2022	31-12-2021
<b>PASIVOS CIRCULANTES</b>	<b>Nota</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Obligaciones con bancos e instituciones financieras	15	14.471	13.637
Proveedores	16	103.635	99.966
Acreedores varios	17	482.282	296.139
Provisión deudores incobrables	9	14.178	17.937
Provisiones	18	2.057.933	3.196.476
Impuestos por pagar	19	43.142	41.290
Retenciones	20	83.341	89.299
Ingresos percibidos por adelantado		47.962	47.704
<b>TOTAL PASIVOS CIRCULANTES</b>		<b>2.846.944</b>	<b>3.802.447</b>
<b>PASIVOS LARGO PLAZO</b>			
Obligaciones con bancos	15	492.488	638.308
<b>TOTAL PASIVOS LARGO PLAZO</b>		<b>492.488</b>	<b>638.308</b>
<b>PATRIMONIO</b>			
Capital		871.686	861.318
Reserva legal		670.021	650.574
Fondo de devolución cuotas participacion 2%		19.698	18.231
Reservas voluntarias		772.380	711.523
Remanente del ejercicio		52.320	60.838
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>21</b>	<b>2.386.105</b>	<b>2.302.484</b>
<b>TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO NETO</b>		<b>5.725.537</b>	<b>6.743.239</b>

# Estado de resultados integrales por función

Por los años terminado al 31 de diciembre de 2022 y 2021

## RESULTADO OPERACIONAL

		31-12-2022	31-12-2021
	Nota	M\$	M\$
Ingresos de explotación		15.112.183	15.690.007
Costos de explotación		(12.089.215)	(12.503.752)
<b>MARGEN DE EXPLOTACIÓN</b>		<b>3.022.968</b>	<b>3.186.255</b>
Gastos de administración y venta		(3.001.977)	(3.115.383)
<b>RESULTADO OPERACIONAL</b>		<b>20.991</b>	<b>70.873</b>

## RESULTADO NO OPERACIONAL

Ingresos financieros		99.528	21.056
Gasto financiero		(76.971)	(67.885)
Otros ingresos fuera de la explotación		2.935	165.710
Otros egresos fuera de la explotación		(103)	(16.350)
Deudores incobrables		(46.107)	(10.558)
Corrección monetaria	5	75.510	(83.014)
<b>RESULTADO NO OPERACIONAL</b>		<b>54.792</b>	<b>8.959</b>
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>		<b>75.783</b>	<b>79.831</b>
<b>IMPUESTOS A LA RENTA</b>	<b>22</b>	<b>(23.463)</b>	<b>(18.994)</b>
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>		<b>52.320</b>	<b>60.838</b>

Las notas adjuntas números 1 a la 25, forman parte integral de estos estados financieros.

# Estado de flujos de efectivo método indirecto

Por los años terminado al 31 de diciembre de 2022 y 2021

## FLUJO OPERACIONAL

	31-12-2022	31-12-2021
	M\$	M\$
Resultado del ejercicio	52.320	60.838
<b>CARGOS (ABONOS) A RESULTADOS QUE NO SIGNIFICAN MOVIMIENTOS DE EFECTIVO</b>		
Depreciación	155.700	102.733
Provisión por activos riesgosos	-	-
Corrección monetaria y actualización cuenta de resultado	75.510	83.014
Impuesto a la renta	23.463	41.290
Otros cargos (abonados) que no significan movimiento de efectivo	-	-
<b>FLUJO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>		
(Aumento) disminución neta de cuentas por cobrar	(377.389)	(363.312)
(Aumento) disminución neta de inversiones	-	-
Compra y venta de activos fijos netos	(93.655)	(1.048.531)
(Aumento) disminución neta de otros activos y pasivos	(140.083)	(240.384)
<b>TOTAL FLUJO NETO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>	<b>(611.127)</b>	<b>(1.364.354)</b>
<b>FLUJO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO</b>		
Aumento (disminución) de pasivos circulantes	(956.337)	30.897
Aumento (disminución) de obligaciones financieras	(144.986)	-
Aumento de capital	-	-
Inversión	1.603.921	1.333.457
<b>TOTAL FLUJO NETO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO</b>	<b>502.598</b>	<b>1.364.354</b>
Flujo neto total positivo (negativo) del año	198.464	-
Efecto inflación sobre efectivo y efectivo equivalente	14.088	(79.720)
<b>VARIACIÓN DE EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE</b>	<b>212.552</b>	<b>(79.720)</b>
<b>SALDO INICIAL DE EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE</b>	<b>401.862</b>	<b>481.582</b>
<b>SALDO FINAL DE EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE</b>	<b>614.413</b>	<b>401.862</b>

# Notas explicativas a los estados financieros

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021

## Nota 1: Constitución y objetivo de la cooperativa

La Cooperativa de Servicios Sermecoop Ltda., de nombre de fantasía Sermecoop Ltda., es una Cooperativa, que se rige por las disposiciones aplicables a las Sociedades de tipo Cooperativo. Fue constituida según escritura pública de fecha 3 de julio de 1967, en la ciudad de Santiago, Región Metropolitana. Su escritura pública fue inscrita a fojas 71, N° 12 del Conservador de Bienes Raíces de Santiago.

La personalidad jurídica de la Cooperativa fue autorizada con fecha 27 de noviembre del año 1967, por Decreto Supremo N° 1445, dependiendo en sus inicios de la Dirección de Industria y Comercio, del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo.

La Cooperativa se encuentra inscrita en el registro de Cooperativas vigentes, según ROL N° 1845 y está sujeta a la fiscalización del Departamento de Cooperativas. La Cooperativa es una institución sin fines de lucro. Su Objeto es la ayuda mutua entre sus socios a los efectos de aten-

der y colaborar en la satisfacción de las necesidades de salud y bienestar familiar de sus socios y beneficiarios, especialmente en las áreas de asistencia médica, dental, de educación y de otros servicios sociales; Prestarles ayuda para el financiamiento de los desembolsos a que se vean expuestos para conservar y reparar su salud, para la educación de sus hijos y el bienestar de la familia y de los que sean consecuencia del matrimonio, nacimiento de hijos y muerte.

## Nota 2: Principales criterios contables aplicados

### 2.1 Período contable

Los presentes estados financieros corresponden a los ejercicios comprendidos entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2022 y 2021.

### 2.2 Bases de presentación

Los presentes estados financieros han sido preparados de acuerdo a normas impartidas por el Departamento de Cooperativas.

### 2.3 Corrección monetaria

Los estados financieros han sido ajustados para reconocer los efectos de la variación en el poder adquisitivo de la moneda ocurrida en el ejercicio. Para estos efectos se han aplicado las disposiciones vigentes que establecen que los activos y pasivos no monetarios, el capital propio inicial y sus variaciones, deben actualizarse con efecto en resultados. Las actualizaciones han sido determinadas a base de la variación en el índice de Precios al Consumidor (IPC), el que aplicado con desfase de un mes da origen a un 13,3% para el ejercicio 2022 (6,7% para el año anterior). Además, para posibilitar una mejor comparación entre las cifras de los estados financieros de 2022 y 2021, las cifras correspondientes a 2020 y sus respectivas notas se presentan actualizadas extra contablemente en el índice de actualización de 6,7%.

### 2.4 Bases de conversión

Los activos y pasivos expresados en unidades de fomento se presentan actualizados al valor vigente al cierre del ejercicio 2022 ascendente a \$ 35.110,98 (\$ 30.991,74 en 2021).

### 2.5 Depósitos a plazo

Corresponden a inversiones de corto plazo que se presentan al valor de inversión más reajustes e intereses devengados.

### 2.6 Activo fijo

En 2022 y 2021 los bienes del activo fijo se presentan al costo de adquisición corregido monetariamente. La depreciación se calcula a base del método de depre-

ciación lineal sobre los valores corregidos y de acuerdo a los años de vida útil restante de los bienes.

Los bienes recibidos en arrendamiento con opción de compra, cuyos contratos reúnen las características de un leasing financiero, son reconocidos como activo fijo y contabilizado por la totalidad de la obligación suscrita y los intereses sobre la base de lo devengado.

### 2.7 Vacaciones

El costo anual de vacaciones y los beneficios del personal se reconocen sobre base devengada de acuerdo a lo establecido en el Boletín Técnico N°47 del colegio de Contadores de Chile A.G.

### 2.8 Cartera vencida

La cartera vencida se registra de acuerdo al Artículo 71 de la R.A. Exenta N° 1321 emitida por el Departamento de Cooperativa del Ministerio de Economía Fomento y Turismo el 11 de junio de 2013.

### 2.9 Provisión deudas incobrables

El cálculo de la provisión de incobrables se efectúa de acuerdo al Artículo 72 de la R.A. Exenta N° 1321 emitida por el Departamento de Cooperativa del Ministerio de Economía Fomento y Turismo el 11 de junio 2013.

### 2.10 Impuesto a la renta

De acuerdo al artículo N° 17 del Decreto Ley N° 824, las Cooperativas se encuentran exentas del impuesto de primera categoría, excepto por la parte del remanente que corresponde a operaciones

# Notas explicativas a los estados financieros

## Al 31 de diciembre de 2022 y 2021

realizadas con personas que no sean socios. Como consecuencia de lo anterior, la Cooperativa ha constituido provisión para impuesto a la renta sobre su remanente por corresponder al resultado de las operaciones realizadas con personas que no son socios.

### 2.11 Provisiones

**Provisión hospitalización Covid-19:** Las prestaciones médicas asociadas a esta enfermedad no tienen cobertura Sermecoop por ser categorizada como Pandemia. Con el fin de apoyar y otorgar cobertura a nuestros beneficiarios por los gastos asociados a prestaciones médicas originadas por esta enfermedad, es que la Cooperativa decide crear en el año 2020 esta provisión, la que se va rebajando e imputando a medida que surgen reembolsos asociados a esta cobertura.

**Provisión de proyectos:** Está directamente relacionada a los proyectos que se iniciaron durante el periodo 2022 en Sermecoop. Esta provisión se va rebajando e imputando a gasto de acuerdo a las distintas etapas de avance de cada uno de los proyectos.

**Provisión por Pandemia:** Esta se crea en 2020 por medio de una empresa de actuarios que indica el monto que es necesario provisionar, el cual es determinado por medio de un modelo matemático. Esta provisión actualmente se activa cuando es superado el porcentaje de gasto medico sobre aporte (PGA) en un 78%, lo cual ocurrió solo 1 vez en 2022 y es por esto que el saldo es traspasado a 2023.

**Provisión de Costos:** Es la provisión estadística de gastos no declarados en Sermecoop, es decir, que corresponde a los gastos ocurridos y no reportados, esta se calcula trimestralmente de acuerdo a los gastos que se proyectan para dicho periodo.

### 2.12 Flujo de efectivo

Como efectivo y efectivo equivalente se consideran los fondos del disponible y depósitos a plazo con disponibilidad inmediata.

Bajo flujos originados por actividades de la operación se incluyen todos aquellos flujos de efectivo relacionados con el giro de la Cooperativa, incluyendo los intere-

ses pagados y en general, todos aquellos flujos que no están definidos como de inversión o financiamiento. Cabe destacar que el concepto operacional utilizado en este estado es más amplio que el considerado en el estado de resultados.

El saldo del disponible se compone como sigue:

	31-12-2022	31-12-2021
	M\$	M\$
Caja	4.082	5.982
Banco	610.331	395.879
<b>Total</b>	<b>614.413</b>	<b>401.862</b>

## Nota 3: Cambios contables

Durante el período comprendido entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de 2022, no se efectuaron cambios contables en relación con el ejercicio anterior, que puedan afectar significativamente la interpretación de los estados financieros.

## Nota 4: Presentación

Para efectos de preparación de los estados financieros al 31 de diciembre de 2022 y 2021, han sido utilizados como base de presentación las normas de carácter so-

cietario, administrativo, financiero y contable para el sector cooperativo las imputadas por la Resolución Exenta N° 1321 de fecha 18 de junio de 2013 emitida por el Ministerio de economía, fomento y reconstrucción.

## Nota 5: Corrección monetaria

Producto de la aplicación de las normas de corrección monetaria sobre el capital propio, activos, pasivos no monetarios y actualización de cuentas de resultado, según lo descrito en la Nota 2b se ha producido un cargo neto al fondo la fluctuación de valores ascendentes a M\$ 75.510 al 31 de diciembre de 2022 (M\$ 73.269 en 2021).

	31-12-2022	31-12-2021
	M\$	M\$
Activos y pasivos no monetarios	36.828	79.325
Patrimonio	(112.338)	(162.339)
<b>(cargo) neto a resultados</b>	<b>(75.510)</b>	<b>(83.014)</b>

# Notas explicativas a los estados financieros

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021

## Nota 6: Inversiones financieras

### FONDOS MUTUOS

INSTITUCIÓN	FONDO	Nº CUOTA	VALOR CUOTA	31-12-2022	31-12-2021
				M\$	M\$
Banco Crédito e Inversiones	Express	33.346,65	13.828,23	-	534.573
Banco Crédito e Inversiones	Express	-	14.693,33	1.420.430	-
Banco Santander	Deposito a plazo	-	-	-	1.161.587
Banco Santander	Deposito a plazo	-	-	-	95.667
Banco Santander	Deposito a plazo	-	-	-	95.667
Banco Santander	Deposito a plazo	-	-	-	170.609
<b>TOTAL INVERSIONES</b>				<b>1.420.430</b>	<b>2.058.104</b>

## Nota 8: Deudores

La Composición de este rubro al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es la siguiente:

DETALLE	31-12-2022	31-12-2021
	M\$	M\$
Aportes por cobrar	350.783	371.199
Clientes por cobrar	990.010	1.019.455
Otras cuentas por cobrar	54.446	375.534
Cheques protestados	5.050	5.722
Cuenta corriente finiquitados	1.238	2.072
Préstamos al personal	-	2.014
Puesta en marcha farmacia	-	3.393
<b>Total</b>	<b>1.401.527</b>	<b>1.779.390</b>

## Nota 9: Clientes socios

Composición de este rubro al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es la siguiente:

DETALLE	31-12-2022	31-12-2021
	M\$	M\$
Cuentas corrientes en cuotas	6.649	7.557
Cuentas corrientes servicios	6.990	3.894
Préstamos mayores	859	1.002
<b>Total</b>	<b>14.498</b>	<b>12.453</b>

## Nota 10: Provisiones deudores incobrables y cartera vencida

Al 31 de diciembre de 2022 la Cooperativa mantiene provisiones por M\$ 230 (M\$ 1.801 en 2021), establecidas para cubrir eventuales pérdidas por las cuentas por cobrar y corresponden al 1% de las cuentas por cobrar de conformidad con el artículo 72° de la RAE N° 1321.

Las cuentas por cobrar con más de 90 días de morosidad traspasados a cartera vencida ascienden a M\$ 230 (M\$ 1.590 en 2021).

DETALLE	31-12-2022	31-12-2021
	M\$	M\$
Cartera vencida	230	1.801
<b>Total</b>	<b>230</b>	<b>1.801</b>

## Nota 11: Impuesto por recuperar

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es la siguiente:

DETALLE	31-12-2022	31-12-2021
	M\$	M\$
Provisión pago mensual	295.636	308.225
Crédito por capacitación	23.463	23.275
<b>Total</b>	<b>319.099</b>	<b>331.500</b>

# Notas explicativas a los estados financieros

## Al 31 de diciembre de 2022 y 2021

### Nota 12: Gastos pagados por anticipado

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es la siguiente:

DETALLE	31-12-2022 31-12-2021	
	M\$	M\$
Comisión club de beneficios	174	82
Seguros vigentes	9	9
<b>Total</b>	<b>183</b>	<b>91</b>

### Nota 13: Activo fijo

Estos activos se mantienen valorizadas según lo descrito en la nota 2 d) y los principales bienes incluidos en este rubro al 31 de diciembre de 2022 y 2021 son los siguientes:

BIEN RAÍZ	31-12-2022 31-12-2021	
	M\$	M\$
Bien raíz	1.997.014	1.999.125
<b>Total terrenos</b>	<b>1.997.014</b>	<b>1.999.125</b>
<b>MAQUINARIAS Y EQUIPOS</b>		
Maquinarias y equipos	580.189	590.149
<b>Total Maquinarias y equipos</b>	<b>580.189</b>	<b>590.149</b>
<b>INSTALACIONES</b>		
Instalaciones	98.077	111.121
<b>Total Instalaciones</b>	<b>98.077</b>	<b>111.121</b>
<b>MUEBLES Y ÚTILES</b>		
Muebles y útiles	186.066	140.657
<b>Total Muebles y útiles</b>	<b>186.066</b>	<b>140.657</b>
<b>DEPRECIACIÓN ACUMULADA</b>		
Depreciación acumulada	(1.091.267)	(1.012.189)
<b>Total activo fijo neto</b>	<b>1.770.079</b>	<b>1.828.864</b>

### Nota 14: Inversiones en sociedades

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es la siguiente:

DETALLE	31-12-2022 31-12-2021	
	M\$	M\$
Acciones CTC	530	608
Capitalización Corredora	18.140	12.463
Inversión Farmacia	151.000	171.083
Acciones Copelec	13.821	15.658
<b>Total</b>	<b>183.491</b>	<b>199.812</b>

a) Con fecha 11 de mayo la administración ha tomado la decisión de reprocesar la información contable de la sociedad Farmacia Sermecoop spa y generar un balance que pueda ser auditado durante el mes de junio a objeto que se pueda reconocer los efectos del valor patrimonial (VP) en COOPERATIVA DE SERVICIOS SERMECOOP LTDA.

### Nota 15: Otros activos

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es la siguiente:

DETALLE	31-12-2022 31-12-2021	
	M\$	M\$
Obras en curso	-	101.384
Garantía de arriendo	1.588	3.640
Sistema en curso	-	24.338
<b>Total</b>	<b>1.588</b>	<b>129.363</b>

# Notas explicativas a los estados financieros

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021

## Nota 16: Obligaciones con bancos

	31-12-2022		31-12-2021	
	Corto plazo M\$	Largo plazo M\$	Corto plazo M\$	Largo plazo M\$
Línea de crédito Banco Crédito e Inversiones	-	-	-	-
Crédito Hipotecario Banco Crédito e Inversiones	16.988	64.826	16.988	78.664
Línea de crédito Mas Aval	-	-	-	-
Préstamo solidario tasa 0% Banco Estado	534	-	393	-
Impuesto honorario Préstamo Solidario	56	-	26	-
Crédito préstamos	-	491.922	-	658.684
Intereses diferidos	(3.107)	(64.260)	(3.771)	(99.040)
<b>TOTAL</b>	<b>14.471</b>	<b>492.488</b>	<b>13.637</b>	<b>638.308</b>

## Nota 17: Proveedores

El detalle de los proveedores es la siguiente:

DETALLE	31-12-2022	31-12-2021
	M\$	M\$
Proveedores	103.635	99.966
<b>Total</b>	<b>103.635</b>	<b>99.966</b>

## Nota 18: Acreedores varios

El detalle de los acreedores es la siguiente:

CORTO PLAZO	31-12-2022	31-12-2021
	M\$	M\$
Otras cuentas por pagar	181.952	45.947
Proveedores	140.759	76.822
Rechazos Servipag	6.503	10.871
Devoluciones y reembolsos	83.747	107.609
Caja I-MED	68.516	53.978
Colecta Fondo Bienestar	805	912
<b>Total</b>	<b>482.282</b>	<b>296.139</b>

## Nota 19: Provisiones

El detalle de las provisiones es la siguiente:

CORTO PLAZO	31-12-2022	31-12-2021
	M\$	M\$
Provisión de costos	610.632	612.028
Provisión de gastos	32.766	50.169
Provisiones vacaciones	94.457	98.289
Provisiones varias	231.746	1.086.189
Provisión hospitalización COVID-19	206.292	251.778
Provisión por pandemia (a)	882.040	1.098.023
<b>Total</b>	<b>2.057.933</b>	<b>3.196.476</b>

a) Durante el año 2022 y 2021, debido a las diversas cuarentenas decretadas por el Gobierno, se debieron re agendar atenciones médicas no relacionadas al Covid – 19, lo que originó que aquellos costos futuros por las atenciones médicas postergadas fueron debidamente provisionadas por la Cooperativa, instaurándose como una política permanente tener las provisiones respaldadas en activos liquidables, esto con la finalidad de contar con los fondos necesarios para las atenciones futuras.

# Notas explicativas a los estados financieros

## Al 31 de diciembre de 2022 y 2021

### Nota 20: Impuestos por pagar

El detalle de los impuestos por pagar y retenciones es la siguiente:

DETALLE	31-12-2022 31-12-2021	
	M\$	M\$
Impuestos renta	22.728	41.290
Otros impuestos	20.414	-
<b>Total</b>	<b>43.142</b>	<b>41.290</b>

### Nota 21: Retenciones

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es la siguiente:

DETALLE	31-12-2022 31-12-2021	
	M\$	M\$
PPM por pagar	16.892	15.744
Iva debito fiscal	705	401
Impuesto único por pagar	10.225	12.472
Retención segunda categoría	5.722	5.583
Imposiciones por pagar	49.797	55.098
<b>Total</b>	<b>83.341</b>	<b>89.299</b>

## Nota 22: Patrimonio

AÑO 2022	Capital pagado (aporte socios)	Reserva legal	Reservas voluntarias	Fondo dev. cuotas Part.	Remanente del ejercicio	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo al 1 de enero, 2022	760.210	574.205	627.999	16.091	53.696	2.032.201
Distribución de remanente año anterior	-	9.665	44.094	1.074	(53.696)	1.137
Aumento de capital neto	1.136	-	981	-	-	2.117
Distribución rev. Capital prop. Año 2022	110.340	86.151	99.306	2.533	-	298.330
Remanente del ejercicio	-	-	-	-	52.320	52.320
<b>Saldo al 31 de diciembre 2022</b>	<b>871.686</b>	<b>670.021</b>	<b>772.380</b>	<b>19.698</b>	<b>52.320</b>	<b>2.386.105</b>

AÑO 2021	Capital pagado (aporte socios)	Reserva legal	Reservas voluntarias	Fondo dev. cuotas Part.	Remanente del ejercicio	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo al 1 de enero, 2021	703.997	520.686	522.252	13.597	66.471	1.827.003
Distribución de remanente año anterior	-	11.965	53.177	1.329	(66.471)	-
Aumento de capital neto	1.204	-	7.016	-	-	8.220
Distribución rev. Capital prop. Año 2021	55.009	41.554	45.554	1.165	-	143.282
Remanente del ejercicio	760.210	-	-	-	53.696	53.696
<b>Saldo al 31 de diciembre 2021</b>	<b>760.210</b>	<b>574.205</b>	<b>627.999</b>	<b>16.091</b>	<b>53.696</b>	<b>2.032.201</b>
<b>Saldo al 31 de diciembre 2021 (Actualizado)</b>	<b>861.318</b>	<b>650.574</b>	<b>711.523</b>	<b>18.231</b>	<b>60.838</b>	<b>2.302.484</b>

**Capital** - El saldo de esta cuenta se ha constituido en base al saldo inicial, menos las disminuciones ocurridas por los retiros de cuotas de participación, más los aportes de capital, revalorizaciones y capitalización de intereses de parte de los remanentes del ejercicio anterior. La capitalización de los remanentes ha sido efectuada en base a los acuerdos de la junta general de socios y de los artículos 19° y 38° de la Ley General de Cooperativas. Reservas Voluntarias - La Cooperativa ha creado, mantenido y aumentado las reservas voluntarias en función de los acuerdos adoptados por la junta General de Socios y las instrucciones impartidas por el departamento de Cooperativas de conformidad con el artículo 38° de la Ley General de Cooperativas.

**Remanentes** - Fueron debidamente distribuidos de conformidad con los artículos 19° y 38° de la Ley General de Cooperativas y los acuerdos de las Juntas Generales de Socios.

# Notas explicativas a los estados financieros

## Al 31 de diciembre de 2022 y 2021

### Nota 23: Impuesto a la renta

El detalle de los impuestos por pagar y retenciones es la siguiente:

	31-12-2022	31-12-2021
	M\$	M\$
Provisión impuesto a la renta	22.728	18.994
Otros impuestos	735	-
<b>Total impuesto renta</b>	<b>23.463</b>	<b>18.994</b>
Crédito por capacitación	23.463	23.275
Pagos provisionales mensuales	295.635	308.225
<b>Totales impuesto a la renta por recuperar (pagar)</b>	<b>295.635</b>	<b>312.506</b>

	31-12-2022	31-12-2021
	M\$	M\$
Gasto tributario corriente		
Impuesto a la renta de 1º categoría	23.463	18.994
<b>Total (cargo) / abono a resultados</b>	<b>23.463</b>	<b>18.994</b>

### Nota 24: Contingencias, compromisos, responsabilidades y restricciones

No existen contingencias, compromisos ni responsabilidades, que pudiesen afectar a la Cooperativa.

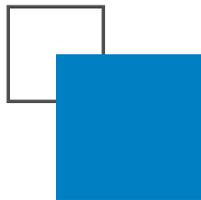
### Nota 25: Hechos posteriores

Entre el 31 de diciembre de 2022 y la fecha de presentación de estos estados financieros (04 de mayo de 2023) no se han producido otros hechos de carácter económico financieros, que pudieran afectarlos en forma sustancial

### Nota 26: Auditores externos

De acuerdo con las disposiciones del Art. 93 de la resolución N°1321 del departamento de Cooperativas, se indica a continuación los nombres de las firmas de Auditorías Externas que emitieron Dictámenes de Auditoría de la Cooperativa en los últimos cuatro años:

AUDITORES EXTERNOS	Fecha
BDO Auditores Consultores Ltda.	<u>2022</u>
BDO Auditores Consultores Ltda.	<u>2021</u>
BDO Auditores Consultores Ltda.	<u>2020</u>
ARTL Auditores Chile SpA.	<u>2019</u>
BDO Auditores Consultores Ltda.	<u>2018</u>



# Sermecoop

Juntos protegemos mejor



[Sermecoop.cl](http://Sermecoop.cl)



[info@sermecoop.cl](mailto:info@sermecoop.cl)



600 655 8000