

¿Problemas con nuestra app en iOS?



Sermecoop

Plan Complementario de Salud

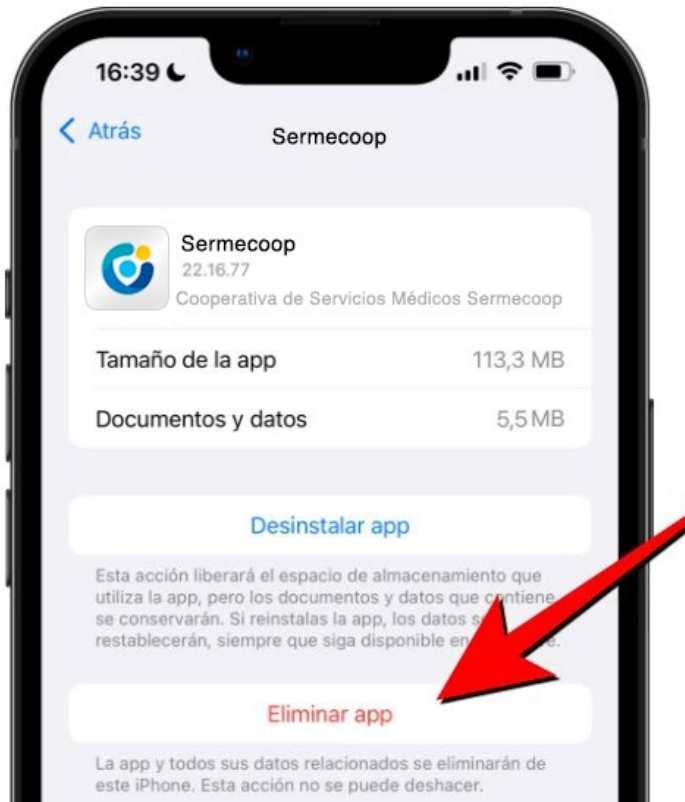
Nuestra app es compatible con **iOS 15.5** o superior

Debido a **restricciones de seguridad definidas por Apple**, nuestra app solo puede ser usada en sistemas operativos actualizados. En caso que no puedas usar la aplicación, asegúrate de saber si tu dispositivo cuenta con una versión habilitada.

Aquí te enseñamos cómo.



Primero, **elimina** la aplicación



Hay algunas formas de desinstalar apps en iOS que no borran todos los datos, por esto te recomendamos hacerlo de la siguiente manera:

1. Entra en **Ajustes**.
2. Ve a **General**.
3. Pulsa en **Almacenamiento del iPhone**.
4. Busca la App de **Sermecoop**.
5. Pulsa en **Eliminar App** y confirma la acción.
No confundas con Desinstalar

Revisa la **versión del sistema operativo iOS**

Para saber la versión de software instalada en tu dispositivo, ve a **Ajustes > General** y, a continuación, pulsa **Acerca de**.

Asegúrate de que la versión sea **15.5 o superior**

Si la versión de tu dispositivo es inferior, **deberás actualizar tu teléfono** o iPad



Actualiza la versión del software de tu dispositivo

- [Realiza un respaldo del contenido](#) de tu dispositivo con iCloud o una computadora. Este paso es opcional, pero es recomendable (Revisa el link y sigue las instrucciones)
- Conecta el dispositivo a su cargador. Además, conéctalo una red de Wi-Fi.
- Ve a **Configuración** > **General** y, luego, toca **Actualización de software**.
- Si aparece más de una opción de actualización de software disponible, selecciona la que desees instalar, te recomendamos que instales la más reciente.



Luego de realizar estos
pasos, te invitamos a
instalar nuevamente
nuestra aplicación.



Si tienes cualquier duda, podrás resolverla fácilmente
contactando a nuestro equipo en info@sermecoop.cl,
o llamando al **600 655 8000**

