

20

Memoria Anual 2024 Cooperativa Sermecoop

24





Pestaña interactiva

Haz clic sobre el nombre de cada capítulo para acceder de forma inmediata a la información de cada sección.

Cada pantalla de capítulo incluye botones para acceder a la información necesaria inmediatamente.

Con el botón amarillo podrás volver a la tabla de contenidos.

Memoria Anual 2024 Cooperativa Sermecoop

JUNTOS NOS

PROTEGEMOS

MEJOR





Indice

Carta del Presidente	04	Capítulo IV.	26
Carta del Gerente General	06	Junta General de Socios 2024	27
Capítulo I.	08	Junta Especialmente Citada 2024	27
Quiénes somos	09	Comisión Nacional de Salud	28
Consejo de Administración	10	Gira presidencial por Europa 2024	28
Organización interna	11	Mes de las Cooperativas	29
Equipo Sermecoop	12	Semana de Mipymes y Cooperativas	29
Nuestras sucursales	12	Sermecoop en espacios de liderazgo cooperativo	30
Farmacia Sermecoop	13	Un equipo comprometido con la solidaridad	31
Corredora Sermecoop	14	Capítulo V.	32
Capítulo II.	15	Clasificación de Riesgo	33
Plan individual de Salud	16	Informe de los auditores independientes	34
Plan Red Dávila	17	Balance General	35
Programa América Bilingüe	18	Estados de Resultados	36
Protegiendo desde la prevención	19	Estados de Flujos de efectivo, Método indirecto	36
Capítulo III.	20	Notas Explicativas a los Estados Financieros	37
Protección y apoyo	21		
Comunidad y crecimiento	22		
Satisfacción	22		
La voz de nuestros socios	23		
La voz de nuestras contrapartes	24		
Cartas de recomendación	25		



Carta del **Presidente**

Estimados socios y comunidad Sermecoop,

Me complace presentarles nuestra Memoria Anual y Estados Financieros 2024. Durante este período llevamos a cabo un arduo trabajo para promover el modelo cooperativo, y abrir espacios de diálogo para visibilizar el impacto que tiene Sermecoop en la vida de las personas.

Al mirar en retrospectiva este 2024, no puedo evitar sentir un profundo orgullo y gratitud por lo que hemos construido juntos. Cada paso que dimos este año fue impulsado por un compromiso colectivo, y cada logro que alcanzamos es testimonio vivo del poder de la cooperación.

Uno de los hitos más significativos fue nuestra presencia en la gira presidencial por Europa. Como parte de la comitiva del presidente Gabriel Boric, tuve la oportunidad de compartir experiencias con cooperativas de Alemania y Suecia, mostrando con orgullo el modelo cooperativo que hemos construido en Chile y cómo Sermecoop es parte de esta historia. Fue una experiencia enriquecedora y de aprendizaje que reafirmó que el cooperativismo es una fuerza global, capaz de transformar realidades, tender puentes y abrir nuevos caminos de colaboración.

Durante el año tuvimos el honor de llevar la voz de nuestra cooperativa a distintos escenarios, especialmente uno de especial relevancia. La Comisión de Salud de la Cámara de Diputados invitó



"Sabemos que, a través de nuestro modelo, es posible construir un país más justo y equitativo, más inclusivo, más humano, y que el camino es, precisamente, cooperar."

a nuestra cooperativa a exponer sobre nuestro modelo de protección en salud. Creo fielmente que este es un paso importante en el trabajo que llevamos realizando hace muchos años, y que cimienta las bases del futuro.

Participamos activamente en encuentros del Mes de las Cooperativas, celebramos el Día Internacional de las Cooperativas, y dijimos presente en cada espacio donde se habló de nuestro modelo. En todos esos lugares, llevamos con orgullo la bandera de la cooperación, del trabajo conjunto, de la economía solidaria que pone a las personas en el centro, y de una organización que protege la salud de las personas sin discriminación ni restricciones. Agradezco enormemente a todos nuestros aliados cooperativistas y autoridades de gobierno por la invitación a mostrar el impacto que tiene Sermecoop en nuestros socios y comunidades.

La Junta General de Socios 2024 y nuestra Junta

Especialmente Citada fueron grandes espacios de diálogo. Estas instancias no solo reafirmaron nuestro compromiso con la transparencia y la democracia, sino que también fue una oportunidad para reencontrarnos, mirarnos a los ojos y recordar por qué estamos aquí. Somos una comunidad que se escucha, que decide en conjunto y que construye con convicción.

Hoy, al mirar hacia el futuro, lo hago con esperanza. Con la certeza de que cada año, cada esfuerzo, nos acerca un poco más al país que queremos construir. Porque sabemos que, a través de nuestro modelo, es posible construir un país más justo y equitativo, más inclusivo, más humano, y que el camino es, precisamente, cooperar.

Todo lo avanzado es posible gracias a ustedes. A su confianza, a su participación, a su compromiso diario. Esta carta no es solo un resumen del año, es un abrazo escrito a cada persona que forma parte

de esta gran familia Sermecoop. Mi más profundo agradecimiento a nuestros socios, a todos los colaboradores, al equipo gerencial de Sermecoop y al Consejo de Administración. gracias por ser parte de esta hermosa cruzada cooperativa.

El 2025 nos espera con nuevos desafíos, pero es un año de celebración. Los invito a todos a sumarse a las actividades en torno al Año Internacional de las Cooperativas. Sermecoop, como miembro de la Alianza Cooperativa Internacional, será coanfitrión en el evento que se realizará en nuestro país, en el mes de mayo.

Les aseguro a todos nuestros socios que el próximo año seguiremos trabajando con pasión, compromiso y visión para cumplir con nuestro propósito cooperativo.

Con afecto,



Mauricio Cárcamo Peschke
Presidente del Consejo de Sermecoop

Carta del **Gerente General**

Estimados socios y miembros de nuestra comunidad,

Es un honor dirigirme a ustedes para presentar los principales avances y logros de nuestra cooperativa durante el año 2024, a través de nuestra Memoria Anual y Estados Financieros. Ha sido un período de grandes desafíos, pero también de profundas satisfacciones, impulsadas por el compromiso y la dedicación de todas las personas que forman parte de esta cooperativa.

Durante este año, avanzamos decididamente en consolidar nuestro modelo de negocio centrado en las personas, y en ampliar el alcance de nuestro propósito, respondiendo de manera concreta y cercana a las necesidades de nuestros socios y sus familias.

Uno de los hitos más relevantes fue el lanzamiento del Plan Individual de Salud, un paso significativo en nuestro compromiso por democratizar el acceso a una atención médica de calidad y oportuna. Este nuevo sistema de reembolsos es un sueño que anhelábamos hace mucho tiempo como cooperativa, marca un antes y después en nuestro recorrido. Estamos convencidos de que, al ampliar el impacto del propósito de proteger a las personas, contribuimos desde nuestro rol con un granito de arena a uno de los grandes desafíos que tenemos como país en materia de salud: avanzar hacia un sistema de salud más equitativo, justo y centrado en las personas.



"Avanzamos decididamente en consolidar nuestro modelo de negocio centrado en las personas, y en ampliar el alcance de nuestro propósito, respondiendo de manera concreta y cercana a las necesidades de nuestros socios y sus familias."

Nuestra misión cooperativa, guiada siempre por el principio de ayuda mutua, se vio reflejada este año en dos avances clave que nos permiten acercar nuestros beneficios a más personas. Por un lado, la llegada de nuevas empresas socias a nuestra comunidad amplió significativamente la cobertura de nuestro sistema de reembolsos, llevando este servicio a nuevos socios. Por otro lado, establecimos 17 nuevos convenios con prestadores de salud, quienes confiaron en nuestro propósito y se sumaron a este proyecto colectivo de transformación del acceso a la salud. A cada uno de ellos, nuestro más sincero agradecimiento por creer en este camino cooperativo.

El principal compromiso de Sermecoop es con nuestros socios. A lo largo del año, continuamos trabajando en nuestro proceso continuo de transformación e innovación, incorporando tecnologías que nos permiten responder de manera más ágil y eficiente a sus necesidades. Gracias

a este esfuerzo, durante el 2024 gestionamos la entrega de 1.682.032 reembolsos, lo que representa un incremento del 11,8% respecto al año anterior. Este logro no solo nos llena de alegría y orgullo, sino que es el reflejo del impacto positivo que estamos generando en la vida de nuestros socios y sus familias.

En este balance, también quiero destacar el crecimiento de las empresas de nuestra Comunidad Sermecoop: Farmacia Sermecoop y Sermecoop Corredora de Seguros. La apertura de una nueva farmacia en la comuna de Providencia, no solo amplía nuestra red, sino que reafirma nuestro compromiso con la salud y el bienestar de las personas, ofreciendo, además de medicamentos, un servicio cercano, humano y con el sello que caracteriza el servicio de nuestra cooperativa. En tanto, nuestra Corredora alcanzó un crecimiento del 56,5% en sus ventas, resultado del esfuerzo sostenido de un equipo comprometido con entregar soluciones reales y confiables.

Finalmente, agradezco profundamente a cada uno de nuestros socios y socias y a las empresas cooperadas, por su confianza y compromiso. A nuestro equipo de colaboradores, por su profesionalismo, entrega y compromiso con nuestro propósito. Y al Consejo de Administración, quienes han sido fundamentales para guiar nuestra labor cooperativa.

El 2025 se vislumbra como un año de nuevos retos, pero también de grandes oportunidades. Estamos convencidos de que, trabajando juntos, seguiremos construyendo el futuro de nuestra cooperativa, y ampliando la protección de Sermecoop a más personas.

Con afecto y compromiso cooperativo



Jessica Gutiérrez Valenzuela
Gerente General de Sermecoop



I.

Nuestra forma de ser Cooperativa

Socios de Sermecoop
Empresa: Servicio Nacional de la Discapacidad (SENADIS)



Quiénes somos

Somos Cooperativa Sermecoop

Sermecoop es una cooperativa de servicios de salud con 57 años de historia.

En Sermecoop nos hemos comprometido con un claro propósito, que es proteger la salud de nuestros socios y quienes les rodean.

Esto lo llevamos a cabo a través de nuestro **Sistema de Reembolso de Gastos en Salud, el que se puede contratar mediante planes colectivos e individuales.**

¿Qué significa ser cooperativa?

Las cooperativas tenemos un modelo de administración y gobernanza compartidas que pone en el centro a las personas, y ayuda a resolver en conjunto problemas de una comunidad. **En el caso de Sermecoop, ayudamos a resolver el problema de desprotección en salud.**

Los Valores que nos mueven son:

Empatía

Lo Humano

Resiliencia

Transformación

Consejo de Administración

El órgano rector de la cooperativa



Mauricio Cárcamo Peschke
Presidente del Consejo



Laura Marchant Gallegos
Vicepresidente



Carolina Rivas Viveros
Secretaria



Emilio Deichler Collantes
Consejero titular



Daniel Córdova Betancour
Consejero titular



Ma. Alejandra Araneda Meneses
Consejero titular



Roberto Martínez Martínez
Consejero titular

Consejeros Suplentes

Nelson Toledo Aravena
Esteban Navarro Zúñiga
Carolina Rodríguez Sáez

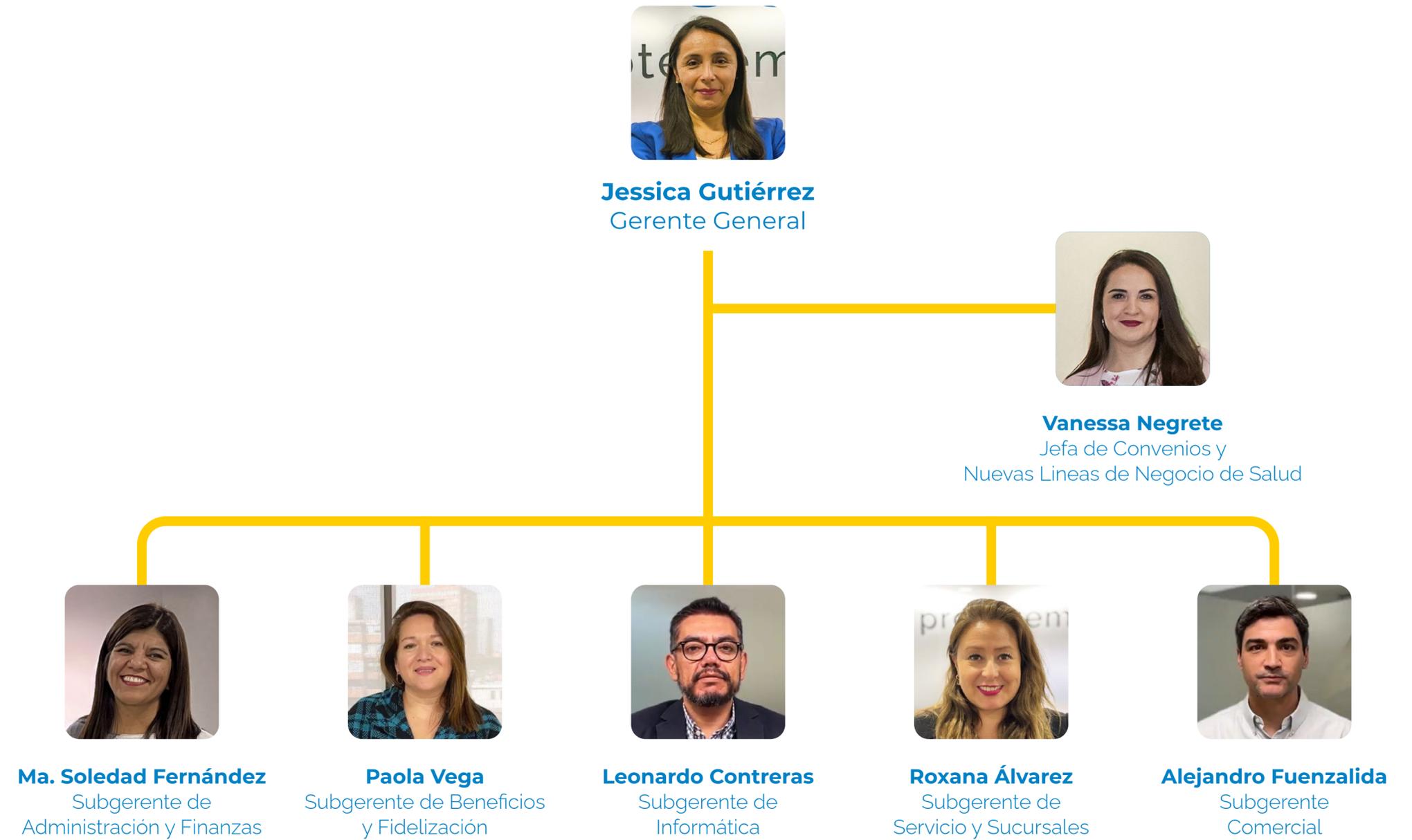
Junta de Vigilancia

Liliam Castro Jofré
Daniela Arce Fernández
Álvaro Muñoz Cid



Organización interna

Conoce nuestra estructura cooperativista



Equipo Sermecoop

El corazón de nuestra organización

En Sermecoop estamos comprometidos con entregar el mejor servicio a nuestros socios, y para cumplir con ello contamos con un equipo de trabajo innovador, humano y centrado en las personas.

Este 2024, nuestros colaboradores trabajaron incansablemente, no solo para optimizar los resultados de nuestra cooperativa, sino que principalmente para entender y atender las diferentes necesidades de nuestros socios, porque lo más importante para nuestra organización es la salud de nuestros cooperados y sus familias.

Nuestra cooperativa finalizó el año con un total de 89 colaboradores, de los cuales el 79% son mujeres, y el 21% son hombres. Esta amplia dotación de mujeres; y la presencia de personas extranjeras, de adultos mayores y personas en situación de discapacidad, refleja que el compromiso de Sermecoop con la inclusión e igualdad se mantiene vigente año tras año.



89

Colaboradores

79%

Mujeres (70 Mujeres)

4%

Personas extranjeras

21%

Hombres (19 Hombres)

41 años

Edad promedio

1,1%

Personas tercera edad

1,1%

Personas en situación de discapacidad

Nuestras Sucursales

¡Atención y cobertura a nivel nacional!

Viña del Mar

9 Norte N° 761 piso 2, Of. 204.

Santiago

Compañía de Jesús N° 1390, Of. 307.

Talca

3 Oriente N° 1235 piso 2, Of. 3

Concepción

Chacabuco N° 155 piso 2

Puerto Montt

Antonio Varas N° 216, Of. 408



Farmacia Sermecoop

¡Abrimos nueva sucursal!

Este 2024 nuestra Farmacia Sermecoop marcó un importante hito.

Farmacia Sermecoop inauguró su segunda sucursal a nivel nacional y la primera en la Región Metropolitana.

Nuestra nueva farmacia, que se suma a la sucursal ubicada en la ciudad de Concepción, está ubicada en el primer piso del Centro Médico Sanasalud Pedro de Valdivia. El propósito es entregar un servicio cercano y personalizado a los más de 10 mil pacientes que se atienden mensualmente en el centro médico.

“No solo abrimos las puertas a una nueva farmacia, sino también un espacio donde se prioriza la salud y el bienestar. Este es el resultado de un esfuerzo conjunto, de mucho trabajo y dedicación para ofrecer a las personas, además de medicamentos, un servicio cercano y amable, con el sello que caracteriza el servicio de nuestra cooperativa, siempre poniendo a las personas en el centro”,

Jessica Gutiérrez,
Directora Ejecutiva de Farmacia Sermecoop.



Inauguración sucursal Santiago



Equipo Farmacia Sermecoop Santiago



Equipo Farmacia Sermecoop Concepción



Sucursal Santiago

Av. Pedro de Valdivia 195 (Centro Médico Sanasalud)

Horario de atención:

Lunes a jueves 9:00 a 18:00 hrs, y viernes 9:00 a 17:00 hrs

Sucursal Concepción

Chacabuco 153, Concepción

Horario de atención:

Lunes a jueves 9:15 a 18:00 hrs y viernes 9:15 a 16:45 hrs.

[Conoce más aquí](#)



56,5%
de Crecimiento
Ventas General
respecto al 2023



58,8%
de Crecimiento
Seguro Automóviles
respecto al 2023

[Conoce más aquí](#)

Sermecoop Corredora

Un año de crecimiento sólido

En nuestra Corredora, creemos que el crecimiento no solo se mide en cifras, sino en la confianza que día a día depositan en nosotros nuestros clientes y aliados. Hoy, con mucho orgullo, compartimos una noticia que marca un hito en la historia de Sermecoop Corredora: **en 2024 se logró un aumento del 56,5% en ventas en comparación con el año anterior.**

Este resultado no es casualidad. Es el reflejo del compromiso, la dedicación y el trabajo colaborativo de todo el equipo.

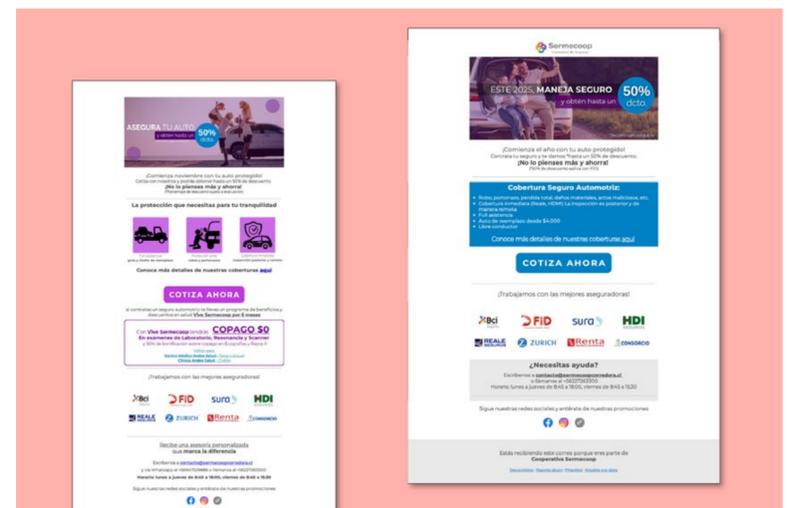
Durante el último año, nuestra Corredora se enfocó en mejorar la experiencia del cliente, diversificar las soluciones de seguros y fortalecer sus canales de atención y asesoría personalizada. Cada paso fue dado con la convicción de seguir siendo una corredora cercana, confiable y enfocada en entregar valor real.

"Este crecimiento reafirma que vamos por buen camino, que estamos construyendo juntos, una corredora más sólida, innovadora y preparada para los desafíos que vienen. Quiero agradecer a nuestros clientes y partners por creer en nosotros, y seguir avanzando en la protección integral que todos los socios de Sermecoop necesitan".

Mauricio Cárcamo,
Gerente General de Sermecoop Corredora.



Equipo Sermecoop Corredora de Seguros



Campaña difusión via mailing Sermecoop Corredora 2024



II.

Nuestra forma de proteger

Socios de Sermecoop

Empresa: Molinera San Cristobal

Plan Individual de Salud

Protección para todos

Este 2024 no fue un año más para Sermecoop. **Fue el año en que dimos un paso histórico y profundamente humano: por primera vez, abrimos nuestras puertas a las personas, para que de manera individual ingresen a la cooperativa, sin necesidad de pertenecer a nuestras empresas socias.** Nació así nuestro Plan Individual de Salud, una forma concreta de decir “todos son bienvenidos”.

Por muchos años, nuestro modelo de negocio se centró en los planes colectivos, acompañando a empresas y organizaciones que querían entregar protección en salud a sus trabajadores, pero sabíamos que había muchas personas fuera de ese marco que también necesitaban sentirse protegidas, escuchadas, cuidadas. Y no podíamos seguir esperando.

El nuevo Plan Individual representa ese compromiso. **Un plan abierto a todos, que no deja fuera a nadie, sin discriminar por edad, sexo ni preexistencias.**

Con coberturas de 40% a 80% en prestaciones ambulatorias, hospitalarias, maternidad, psicología, fonoaudiología, y más.

PLAN INDIVIDUAL Sermecoop PROTECCIÓN ESENCIAL

PLAN INDIVIDUAL Sermecoop PROTECCIÓN AVANZADA

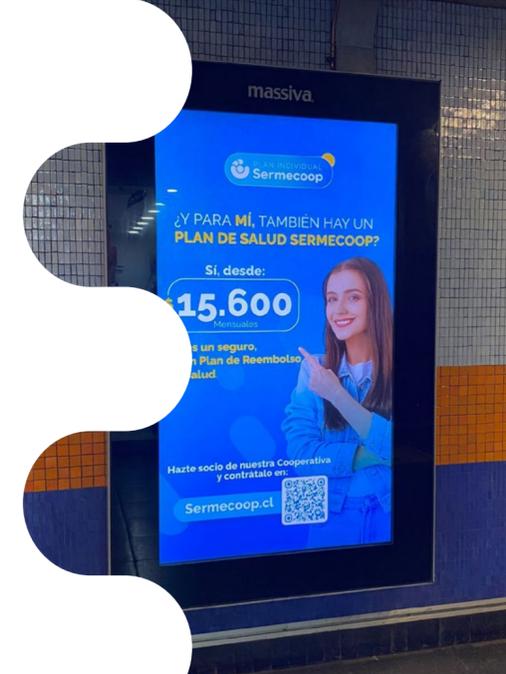
PLAN INDIVIDUAL Sermecoop PROTECCIÓN SUPERIOR

Un plan para todos, pensado para ti

En Sermecoop, entendemos que cada persona tiene necesidades diferentes. Por eso, ofrecemos una variedad de Planes Individuales con coberturas que van desde el **40% hasta el 80%**, diseñados para adaptarse a las realidades y presupuestos de nuestros socios.

Durante 2024, **1.025 personas confiaron en nuestro Plan Individual**, disfrutando de una solución accesible y efectiva para cuidar de su salud y la de sus familias. Nuestro compromiso es seguir creciendo juntos, protegiendo a más personas, brindando un servicio de calidad y solidario.

Este plan nace de una convicción profunda: la salud es un derecho, y la protección debe construirse en comunidad.



Plan Red Dávila

Una alianza que suma tranquilidad, cercanía y bienestar

En noviembre, dimos un nuevo paso en nuestro propósito de acercar la salud a las personas, construyendo alianzas que hacen sentido. Así nació el **Plan Red Dávila Hospitalario + Ambulatorio**, fruto de un trabajo conjunto entre Sermecoop y la reconocida Red Dávila, con presencia en Santiago, a través de Clínica Dávila Recoleta, Clínica Dávila Vespucio, y VidaIntegra.

Este plan individual fue creado pensando en quienes buscan una atención de calidad, confiable y con una cobertura integral, pero sobre todo pensando en quienes necesitan sentirse protegidos desde el primer contacto.



Cobertura de nuestro plan

El Plan Red Dávila es un plan cerrado, lo que significa que todos los servicios se concentran exclusivamente dentro de esta red, generando una experiencia más fluida, cercana y eficiente para los socios.

Incluye prestaciones ambulatorias y hospitalarias, asegurando protección tanto para chequeos y consultas, como para situaciones de mayor complejidad.

Ambulatorio

	% Bonificación	Tope /Evento (\$)	Tope /Anual (\$)
Consultas Médicas (General y Especialidades)	40%	\$15.000	\$360.000
Consulta Psiquiátrica	40%	\$15.000	
Exámenes de Laboratorio y Radiológicos	30%	\$20.000	\$200.000
Procedimientos de Diagnóstico (Incluye Yeso)	30%		
Procedimientos Terapéuticos	30%		
Terapia Ocupacional	30%		
Kinesiología	30%		
Ambulatorio GES	100%	SIN TOPE	\$360.000

Más allá de la alianza estratégica

El lanzamiento del Plan Red Dávila representa algo más que un convenio estratégico: es un puente entre dos instituciones que comparten una misma visión sobre la salud. Una visión que pone a las personas al centro, que valora el trato humano, y que busca soluciones reales y accesibles.

Con esta alianza, en Sermecoop seguimos creciendo con propósito. No buscamos sólo sumar planes: queremos sumar tranquilidad, cercanía y bienestar.

Cuadro coberturas

Hospitalario

	% Bonificación	Tope/Evento (\$)	Tope / Anual (\$)
Día Cama	50%	\$72.000	\$450.000
Día Cama UTI - UCI - Intermedio	50%	\$108.000	
Exceso de día Cama sobre 30 días	50%	\$72.000	
Servicios Hospitalarios (Derechos de pabellón, equipos, insumos y medicamentos, exámenes de laboratorio, imagenología y procedimientos)	40%	SIN TOPE	\$450.000
Honorarios Médicos Quirúrgicos	40%		
Cirugía Máxilo Facial por Accidente	40%		
Cirugía Máxilo Facial por Enfermedad	40%		
Gasto Donante Vivo	40%		
Gasto Donante Post Mortem	40%		
Hospitalario GES	100%		
Tratamiento Obesidad Mórbida (Cirugía Bariátrica)	40%	SIN TOPE	\$360.000

Programa América Bilingüe

Un año abriendo puertas a través del idioma

En nuestra cooperativa estamos convencidos que proteger la calidad de vida va más allá de la salud. Ese compromiso se plasmó en el lanzamiento del **Programa América Bilingüe**, una iniciativa que, durante el 2024, **ofreció a nuestros cooperados la posibilidad de aprender inglés de forma inclusiva, accesible y completamente en línea.**

Gracias a una valiosa alianza con la **Asociación Colombiana de Cooperativas (ASCOOP)**, entregamos a nuestra comunidad la oportunidad de contratar de manera accesible, por 12 meses, a la reconocida plataforma NYC English, basada en el Marco Común Europeo de Referencia para el aprendizaje del idioma.

Esta experiencia permitió a personas de todas las edades y contextos formativos acercarse al inglés como una herramienta de crecimiento personal y profesional, derribando barreras económicas y geográficas.



Una oportunidad real, al alcance de todos

Nuestra cooperativa realizó esta alianza con un propósito claro: democratizar el aprendizaje del inglés. Fue completamente online, flexible, y pensado para acompañar distintos ritmos y estilos de vida. Solo se necesitaba una conexión a internet y ganas de aprender. Porque hablar otro idioma no debería ser un privilegio, sino una oportunidad abierta a todos.

Aunque el programa tuvo una duración acotada durante 2024, su impacto fue profundo. Fue una invitación concreta a salir al mundo, a ampliar horizontes, y a confiar en las propias capacidades.

Desde Sermecoop, agradecemos a ASCOOP por hacerlo posible, y a cada socio que decidió aprovechar esta herramienta para crecer. Programas como América Bilingüe nos recuerdan que proteger también es educar, y que el aprendizaje es una forma poderosa de bienestar.



Sermecoop
Juntos nos protegemos mejor

Aprende hoy junto a
AMÉRICA BILINGÜE ASCOOP

Plataforma que cuenta con el estándar internacional del **Marco Común Europeo de Referencia.**

¡Aprovecha los beneficios de aprender inglés siendo parte de nuestra cooperativa!

- Aprende desde principiante hasta nivel avanzado
- Programa 100% en línea
- Disponible para PC, Teléfono y Tablet
- El mejor Software de autoestudio
- Unidades y lecciones con +900 videos
- Estándares internacionales de evaluación

Contratar una suscripción por 12 meses a **América Bilingüe** y su plataforma NYC ENGLISH

Suscríbete desde:
\$160.000
Pago único anual
Equivalente a \$13.333 por mes.

Suma estudiantes a la hora de pagar tu suscripción y recibe descuentos hasta tu tercera carga adicional.

Conoce más y contrata aquí:
cursosonline.sermecoop.cl

Sermecoop.cl | info@sermecoop.cl | 600 655 8000 | **Sermecoop**
Juntos nos protegemos mejor

Protegiendo desde la prevención

Ciclos de webinars para socios

En Sermecoop creemos firmemente que una buena salud se construye día a día, desde la prevención y la información.

Por eso, durante todo el 2024, impulsamos una serie de webinars educativos centrados en promover el autocuidado y abordar temáticas de interés actual para nuestros cooperados.

Estas instancias contaron con la participación de profesionales expertos, quienes compartieron conocimientos clave para enfrentar los desafíos de salud que hoy nos afectan. Reafirmamos así nuestro compromiso con el bienestar integral de nuestros socios y de la comunidad.

¿Te interesa revivir algún momento o te perdiste la oportunidad? Puedes revisar cada webinar haciendo clic en las imágenes.

webinar.

Retomar la rutina después de marzo
¿Te quita el sueño?

webinar.

CUIDA TU SALUD MENTAL
SOMATIZACIÓN: CUANDO NUESTRAS
EMOCIONES NOS ENFERMAN

webinar.

Secretos de la Medicina para
Enfermedades Crónicas

webinar.

**EL VALOR DE SER PARTE
DE UNA COOPERATIVA**

webinar.

Sobre salud preventiva:
¿Hablemos de la Tiroides?

webinar.

Las pérdidas y el duelo
La magia de la resiliencia

webinar.

Cáncer de mama
Aportar a su prevención también está en tus manos



III.

Nuestra forma de acompañar

Socios de Sermecoop

Empresa: Ilustre Municipalidad El Bosque

Protección y apoyo

Números que inspiran

Una vez más, los resultados de nuestro servicio hablan por sí solos. Durante 2024, **superamos 1 millón 600 mil transacciones en todo Chile**, con un crecimiento del **11, 8% respecto al año anterior**. Estas cifras reflejan el alcance real de nuestro trabajo, que permite a miles de personas acceder a atenciones ambulatorias, hospitalarias, de maternidad, dentales y a la compra de medicamentos, con un impacto concreto en su bienestar y tranquilidad.

Este año también reforzamos beneficios que marcaron una diferencia: mantuvimos operativo el servicio de Telemedicina, brindando apoyo constante en tiempos aún inciertos. Todo esto fue posible gracias al acompañamiento cercano de nuestras ejecutivas, quienes atendieron con calidez y eficiencia a nuestros socios a través de múltiples canales, Call Center, atención virtual, correo y WhatsApp, asegurando que cada persona encuentre una respuesta clara, eficiente y humana.

Estos resultados no son solo una cifra: es la evidencia de que seguimos siendo parte importante de la vida y la salud de quienes confían en nosotros, nuestros cooperados y sus familias.

1.184.463

Atenciones ambulatorias
13,5% más que el año anterior



36.977

Atenciones hospitalarias
9,2% más que el año anterior



4.658

Maternidad
15,0% menos que el año anterior



51.498

Dental
10,7% más que el año anterior



404.436

Farmacia
11,2% más que el año anterior



1.682.032

Total de atenciones
11,8% más que el año anterior

Reembolsos



1.097.752
Reembolsos
en línea



584.280
Reembolso
tradicional

Telemedicina



16.745
Agendamientos de
telemedicina

Nuestro servicio en números



3.168
Atenciones Virtuales



48.130
Llamadas al Call
Center



5.583
Correos Atendidos



22.179
Atenciones por
Whatsapp

Comunidad y crecimiento

Trabajamos por ustedes

Más de 95 mil beneficiarios confiaron en Sermecoop para cuidar de su salud, reflejando la creciente confianza que nuestros cooperados depositan en nosotros. Cada nuevo beneficiario es una muestra del impacto que estamos teniendo en la vida de las personas, y nos llena de orgullo saber que, poco a poco, estamos mejorando la salud y el bienestar de todos los que forman parte de nuestra comunidad.

Vamos por muy buen camino y avanzando decididamente hacia lo que nos mueve: proteger a las personas. Para eso, **seguimos cerrando nuevos convenios con prestadores en todo Chile** y sumando nuevas empresas socias a nuestro Plan Colectivo.

Nada nos inspira más que saber que estamos marcando una diferencia real en la vida de las personas. Cada alianza que formamos y cada socio que se suma a este camino cooperativo refuerza nuestro compromiso de estar donde más se nos necesita.

Somos 95.114 beneficiarios a nivel nacional

24%
Pertenece a Isapre

76%
Pertenece a Fonasa

Distribución socios

48% Distribución socio masculino

58% Socios en regiones

52% Distribución socio femenino

42% Socios en región metropolitana

Crecimiento

21 Nuevas empresas socias

17 Nuevos convenios

Satisfacción

Nuestros socios nos valoran

Cada vez que preguntamos a nuestros cooperados cómo se sienten con nuestro servicio, lo hacemos con humildad y con la voluntad real de escuchar sus necesidades. Por eso, compartir los resultados de nuestra encuesta de satisfacción **NPS (Net Promoter Score)** es mucho más que mostrar una cifra: es reconocer la voz de quienes caminan con nosotros.

Este año, su confianza volvió a emocionarnos. El NPS de nuestros socios empresa alcanzó un sólido **68%** y el de nuestros socios beneficiarios mantuvo la tendencia positiva de los últimos años.

Nos llena de alegría saber que nuestro Call Center y el sistema de Agendamiento en Línea fueron especialmente valorados, y que **más del 85% de nuestros socios empresa decidió renovar con nosotros**. Esa lealtad es nuestro mayor orgullo, y también nuestra mayor responsabilidad: seguir estando a la altura del vínculo que hemos construido juntos.

NPS Empresa

68%
Satisfacción de Socios empresa

Valoración Atención

71% promedio
Satisfacción de atención Call Center y atención virtual

NPS Socio

40%
Satisfacción de Socios beneficiarios

85%
Tasa de renovación

La voz de nuestros socios

Nuestro compromiso con el diálogo

Sermecoop nació escuchando la voz de sus primeros socios, y esto se mantiene hasta hoy. Sabemos que una comunidad sólida se construye compartiendo y actuando juntos. Por eso, fomentamos espacios donde nuestros socios puedan expresar lo que piensan, sienten y sueñan.

Esta memoria no es solo un registro de lo que hemos hecho, sino **una muestra del compromiso permanente que tenemos con el diálogo abierto**, la inclusión y el trabajo conjunto que caracteriza a nuestra cooperativa.

Dejamos a su disposición testimonios de nuestros cooperados, tanto socios como contrapartes, quienes destacan y agradecen el apoyo que entrega nuestro Sistema de Reembolso de Gastos en Salud.



Fabiola Miranda - Sindicato Homecenter

"Este año mi marido estuvo muy enfermo, se operó y salió todo bien. Las ejecutivas de la cooperativa me ayudaron y fue todo un éxito. Estoy muy agradecida de Sermecoop, en cuanto a la cobertura, los reembolsos y la respuesta".



Nicolás Contreras - Senadis

"Sermecoop ha sido una institución que ha venido a facilitar la vida. La plataforma es muy amigable y eficiente en los reembolsos. La Telemedicina gratuita también es muy valorada, Las mejoras que han realizado y la forma de vincularse con las personas ha sido oportuno en todo aspecto".



Mery Luz Calvil - Sindicato Homecenter

"Mi experiencia ha sido bastante grata con Sermecoop, la comunicación es muy buena por WhatsApp, la plataforma se ha ido actualizando y se demora muy poco en reembolsar. Estoy contenta con el servicio".



Contraparte Socia
PRACTIA

[Ver Video](#)



Contraparte Socia
Fundacion Polo ODS Cero

[Ver Video](#)



Contraparte Socia
UTEM

[Ver Video](#)

La voz de nuestras contrartes

Nuestro impacto en la vida de sus trabajadores

Representantes de diversas empresas socias participaron en una reunión en nuestra cooperativa donde compartieron sus testimonios sobre el servicio de Sermecoop y cómo ha impactado en su vida y en la de los trabajadores de sus empresas. **Destacaron el apoyo económico mediante los reembolsos y beneficios, especialmente en casos más complejos;** y valoraron el compromiso y la cercanía de la cooperativa con sus socios.

Para Sermecoop, escuchar estas historias fue inspirador y de suma importancia para seguir trabajando en pro de proteger la salud de todas las personas, y acompañarlos cuando más nos necesitan.

Cartas de Recomendación

Confianza que nos respalda

Las recomendaciones que recibimos son un testimonio directo del trabajo serio, transparente y comprometido que realizamos junto a nuestras contrapartes. Nos llena de orgullo saber que nuestra labor genera confianza y valor, y nos impulsa a seguir avanzando con el mismo entusiasmo y responsabilidad.

Compartimos a continuación algunas de las cartas recibidas durante 2024 por parte de nuestros socios empresa, como reflejo de una relación construida en base a la colaboración, el respeto mutuo y la búsqueda constante de excelencia.



Carta METBUS

“El servicio entregado por Sermecoop, se caracteriza por ser serio, confiable, amigable, de fácil acceso e inmediato en su reembolso, ofreciendo una buena atención a los trabajadores”.



FERNANDO ORTEGA MOYA
Gerente de Recursos Humanos
Inchcape Shipping Services
B.V. Chile Ltda.



Carta INCHCAPE

“En cuanto a nuestra experiencia de servicio en Sermecoop, puedo destacar el tema de no pedir preexistencias para incorporaciones de trabajadores o cargas, así como también el contar con una página web muy simple para gestionar nuestros reembolsos. Desde 2017 hemos renovado año tras año con ellos, siendo un beneficio muy bien valorado por nuestros trabajadores”



BORIS DELGADO CABELLO
Nombre
Sub Gerente de Personas
Buses Metropolitana SA



IV.

Nuestra forma de hacer comunidad

Socios de Sermecoop

**Empresa: Asociación de funcionarios
Dirección General de Aeronáutica Civil (DGAC)**

Junta General de Socios 2024

¡Asiste, participa, construye!

El 27 de junio se realizó nuestra Junta General de Socios 2024, el encuentro entre socios que cada año rinde homenaje a nuestra esencia cooperativa.

Este evento se llevó a cabo con la presencia de **916 cooperados presentes y representados**, reflejando el compromiso y la participación activa de los socios en el desarrollo de la cooperativa, y el interés en ser parte de las decisiones que se toman en pro del futuro de Sermecoop.

El Consejo de Administración, en conjunto con los principales representantes de la cooperativa, presentaron los avances correspondientes a la gestión de Sermecoop en el año 2023; balance financiero, Memoria Anual, informe de auditores externos, entre otros temas y resultados relevantes.

En esta ocasión, se realizaron elecciones de los miembros del Consejo de Administración. Tres de los candidatos que cumplían período fueron ratificados como titulares: Sr. Mauricio Cárcamo y Srta. Carolina Rivas, representantes del estamento A; y Sr. Emilio Deichler, representante del estamento B. Asimismo, Sermecoop dio la bienvenida a un nuevo consejero titular, Sr. Roberto Martínez, representante del estamento D.

Esta nueva asamblea reflejó un ambiente de transparencia, democracia y compromiso, pilares fundamentales para el continuo crecimiento y éxito de nuestra cooperativa. Junto a nuestros socios, seguiremos construyendo un futuro de protección para todas las personas.



Junta Especialmente Citada 2024

Construyendo nuestra cooperativa

El 12 de abril, nuestra Cooperativa Sermecoop llevó a cabo su Junta Especialmente Citada con **una asistencia de 130 socios**, donde se discutieron y aprobaron todos los títulos de la reforma de estatutos, marcando un momento crucial en el devenir de nuestra organización.

Con un clima de colaboración y diálogo constructivo, se abordaron los diversos puntos de la reforma de estatutos, reflejando el compromiso de los socios con el futuro y la sostenibilidad de Sermecoop. Este espíritu democrático y participativo es fundamental y fortalece los cimientos de la organización.

La aprobación de todos los títulos de la reforma de estatutos fue un logro que representa un avance en términos de modernización y adaptación a las necesidades del contexto actual, y que también consolida la cohesión y la confianza entre los socios.

Sermecoop demuestra una vez más su compromiso con los principios del cooperativismo y su capacidad para adaptarse y evolucionar en un mundo en constante cambio.

Los estatutos vigentes se pueden revisar aquí:

[Revisa aquí](#)



Comisión Nacional de Salud

Nuestra cooperativa fue invitada a exponer

El 12 de marzo y en el marco de la discusión sobre la Ley Corta de Isapres, Sermecoop fue invitada a la sesión de la comisión de salud de la Cámara de Diputados para exponer nuestra visión y mejoras a la reforma de salud que se tramitó en el Congreso Nacional durante todo el 2024. En la ocasión, nuestra cooperativa hizo un llamado a ampliar las bases de este proyecto para que otros actores puedan participar, y que se considere a las cooperativas como un complemento del sistema público y privado

La participación de Sermecoop en esta sesión, junto con la Confederación Nacional de Cooperativas (Confecoop), reflejó el interés y el compromiso del legislativo con escuchar otras alternativas de protección en salud como un complemento tanto del sistema público como del privado. Esto garantiza una atención integral y oportuna para toda la población.

La inclusión de las cooperativas en la reforma habría representado una oportunidad para avanzar hacia un modelo más justo y centrado en las personas, donde el acceso a la atención médica de calidad sea un derecho fundamental garantizado para todos los chilenos.



Gira Presidencial por Europa 2024

Nuestro presidente del Consejo de Administración fue parte de la comitiva

En junio de 2024, el Presidente de la República, Gabriel Boric, emprendió una gira por Europa con el propósito de fortalecer los lazos comerciales y diplomáticos de Chile. La comitiva incluyó a representantes del mundo empresarial, académico, científico y cooperativo. Dentro de este grupo, destacó la presencia de Sermecoop, a través de nuestro presidente del Consejo de Administración, Mauricio Cárcamo.

Nuestro presidente sostuvo varias reuniones con representantes de cooperativas de Alemania y Suecia, entre ellas con Anders Dahlquist-Sjöberg, presidente de Svenk Kooperation, una confederación multisectorial donde entre sus socios figuran supermercados cooperativos, cooperativas de viviendas, entre otras.

Este hito representa una visión estratégica que reconoce el valor de las cooperativas como motores de desarrollo inclusivo. La experiencia adquirida en esta gira significa para Sermecoop un gran paso hacia la consolidación del rol de las cooperativas en la construcción de un futuro más justo y sostenible para Chile.



Mes de las Cooperativas

En el marco de las celebraciones del Mes de las Cooperativas y del Día Internacional de las Cooperativas, Sermecoop participó activamente en dos importantes instancias.

El 6 de julio, nuestra cooperativa fue parte del seminario **“El desarrollo económico local a través del modelo productivo y comercial de las cooperativas”**, realizado en Padre Las Casas, en la región de La Araucanía. La actividad fue organizada por el Ministerio de Economía. En la ocasión, nuestro presidente del Consejo de Administración, Mauricio Cárcamo, expuso ante autoridades de gobierno, representantes municipales y público general, compartiendo la historia, logros y aporte de Sermecoop en la protección y bienestar de las personas. Agradecemos a DAES por la invitación y la oportunidad de visibilizar nuestro trabajo.

En tanto, el día 9 de julio, el Presidente de la República, Gabriel Boric, encabezó en el Palacio de La Moneda una ceremonia conmemorativa del Mes de las Cooperativas, donde participaron nuestras autoridades.

Desde Sermecoop valoramos profundamente el reconocimiento a nuestro modelo de trabajo, basado en la ayuda mutua, la democracia, la solidaridad y la equidad. Continuaremos trabajando para fortalecer este camino de desarrollo sostenible, y para llevar nuestra protección en salud a todas las personas



Semana Mipymes y Cooperativas

Sermecoop fue parte de la celebración

En el marco de la Semana de las MiPymes y Cooperativas 2024, organizada por el Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, Sermecoop tuvo una destacada participación en dos actividades clave que reflejan el compromiso de nuestra cooperativa con la salud y el bienestar de sus socios.

El 4 de noviembre, en la Estación Mapocho, se dio inicio oficial a la semana con la presencia de diversas autoridades. En este evento, nuestra cooperativa participó con la presencia de nuestro presidente del Consejo de Administración.

La participación de Sermecoop en esta importante semana continuó el 5 de noviembre con el conversatorio **“Desafíos globales, soluciones locales: el rol de las cooperativas en el mundo de hoy”**, donde nuestra Gerente General, Jessica Gutiérrez, compartió el impacto que tiene en nuestros socios el servicio que brinda nuestra cooperativa, el cual no discrimina por sexo, edad ni preexistencias, y que busca brindar tranquilidad y respaldo a sus socios en momentos difíciles.

Estas instancias reflejan no solo el reconocimiento al rol fundamental de las cooperativas en el desarrollo económico y social del país, sino también la voluntad de Sermecoop de ser parte activa de los espacios de reflexión y acción que construyen un país más justo, solidario y colaborativo.





Sermecoop en espacios de liderazgo cooperativo

El rol de nuestra cooperativa en acción

Durante el segundo semestre de 2024, nuestra Gerente General, Jessica Gutiérrez, fue invitada a participar en dos instancias de alto nivel que reunieron a representantes del mundo cooperativo nacional, consolidando así el reconocimiento del trabajo de Sermecoop en el ámbito de la salud y la economía social.

En el mes de octubre, nuestra Gerente General expuso en una jornada del programa AgroCoopInnova, iniciativa impulsada por la Fundación para la Innovación Agraria (FIA) del Ministerio de Agricultura y UNAF Chile. Frente a un grupo de 15 gerentes de cooperativas agrícolas de todo el país, compartió la experiencia de liderar la principal cooperativa de salud en Chile, en un panel que también contó con la participación de destacadas cooperativas nacionales.

Posteriormente, el 17 de diciembre, Jessica Gutiérrez participó como panelista en el “Encuentro Empresarial: Mujer y Asociatividad en el Biobío”, organizado por el Comité de Desarrollo Productivo Regional y Sercotec. La actividad reunió a más de 150 mujeres líderes de emprendimientos, MiPymes y cooperativas de la región, y tuvo como eje la reflexión sobre la economía social y solidaria, poniendo en valor el liderazgo femenino como motor de transformación.

Desde Sermecoop, valoramos profundamente estas oportunidades que nos permiten compartir nuestra experiencia, destacar a nuestras autoridades, y reafirmar nuestro compromiso con la protección de las personas.



Un equipo comprometido con la solidaridad

Nuestras iniciativas con sentido

Campaña de ayuda a afectados por incendios en la Región de Valparaíso

En Sermecoop creemos que juntos nos protegemos mejor a través de la solidaridad y la colaboración. Por eso, tras los devastadores incendios ocurridos en la Región de Valparaíso durante el mes de febrero, pusimos en marcha medidas concretas para apoyar a nuestros socios y a la comunidad afectada. Estas acciones incluyeron el incremento de consultas de Telemedicina, especialmente enfocadas en la salud mental, y la entrega de cajas con alimentos y artículos de cuidado personal.

Además, los colaboradores de la cooperativa iniciaron la Campaña Solidaria 1+1, con el fin de aportar a la reconstrucción de las zonas más dañadas, a través de una donación monetaria a Bomberos y Desafío Levantemos Chile. En los momentos difíciles que pasan nuestros cooperados y la comunidad, reafirmamos nuestro compromiso con los valores que nos definen como cooperativa: la solidaridad, la empatía y el apoyo mutuo.

Campaña Teletón

Como todos los años, con el corazón lleno de entusiasmo y solidaridad, los colaboradores de Sermecoop se sumaron a la campaña Teletón realizando diversas actividades y reafirmando su compromiso con la inclusión.

Un grupo de colaboradores de Santiago visitaron el Instituto Teletón y vivieron una inspiradora experiencia. El equipo también organizó una Rifatón Solidaria que superó su meta, y culminó con la visita de Teletón a Casa Matriz.

Donación a Fundación Pequeño Cottolengo

El 24 de enero, Sermecoop llevó a cabo la campaña 1+1, una iniciativa que nació del corazón de sus colaboradores para apoyar a la Fundación Pequeño Cottolengo, específicamente al Hogar San Luis. Con el aporte monetario de cada uno de ellos, y el gesto de la cooperativa al igualar la donación, se logró comprar buzos para el colegio de los niños del hogar, brindándoles un pedacito de esperanza y amor.

Este gesto simboliza el poder de la unidad y la solidaridad. Gracias a la acción conjunta se brindó una ayuda tangible a quienes más lo necesitan, demostrando que la verdadera fuerza de una comunidad radica en el apoyo mutuo.

Visita de Inclúyete

El 16 de octubre, Sermecoop recibió la visita de Inclúyete, un emprendimiento de la Cooperativa Hortinclusiva que promueve la integración social de personas con discapacidad. Fue una jornada de aprendizaje y colaboración, organizada por el Comité de Educación de Sermecoop, donde los miembros de Inclúyete ofrecieron sus productos generando un gran interés y apoyo por parte de los colaboradores de la cooperativa.

Este encuentro reafirma el compromiso de nuestra cooperativa con el fortalecimiento del modelo, especialmente apoyando a las cooperativas más pequeñas y emergentes, demostrando que, juntos, podemos construir un futuro más inclusivo y equitativo para todos.





Sermecoop

V.

Clasificación de Riesgo
y Estados Financieros

Clasificación de Riesgo

En constante evaluación de nuestra gestión



En Sermecoop, cada año sometemos nuestros resultados a evaluación de la empresa de Clasificación de Riesgo: Feller Rate. Ellos realizaron un seguimiento a los resultados y evolución de la Cooperativa, entregando sus comentarios y recomendaciones respecto de la gestión interna.

Este 2024, el informe realizado por Feller Rate, ha otorgado una clasificación de riesgo financiero para Sermecoop de BB+ Estables.

Perspectivas: Estables

Con el crecimiento logrado los últimos años, y el continuo robustecimiento de la base patrimonial y de beneficiarios, se ha logrado conformar una base sólida de negocios con alto potencial de desarrollo. La capacidad operacional alcanzada, junto con la experiencia de su administración, dan soporte a este modelo cooperativista, lo que permiten asignar una perspectiva “Estable” sobre la clasificación de la cooperativa.

Hacia futuro, seguir ampliando su base de asociados, con una satisfactoria generación de utilidades, que permitan alcanzar niveles de resguardo patrimonial equivalentes a las del segmento privado de seguros podría dar paso a una revisión favorable de la clasificación.

Fortalezas

Dentro de las fortalezas, el informe destaca lo siguiente:

- Condición de cooperativa fortalece los servicios entregados a su segmento objetivo.
- Oferta diferenciadora y fuertemente focalizada al afiliado.
- Eficiencias operacionales dan solidez al ciclo de ingresos y costos

Posición Competitiva

Asociación a la cooperativa con foco en los beneficios de reembolsos médicos, focalizadas en los segmentos de ingresos medios y medios-bajos.

	Solvencia	Perspectiva
Enero 2022	BB+	Estables
Enero 2023	BB+	Positivas
Enero 2024	BB+	Estables

Informe de los auditores independientes

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023



Opinión

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros de Cooperativa de Servicios Sermecoop Limitada que comprenden el balance general al 31 de diciembre de 2024 y 2023 y los correspondientes estados de resultados y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Cooperativa de Servicios Sermecoop Limitada al 31 de diciembre de 2024 y 2023 y los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con las Normas contables del Departamento de Cooperativas descritas en Nota 2 a los respectivos estados financieros.

Base para la opinión

Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Nuestras responsabilidades de acuerdo con tales normas se describen, posteriormente, en los párrafos bajo la sección "Responsabilidades del auditor por la auditoría de los estados financieros" del presente informe. De acuerdo con los requerimientos éticos pertinentes para nuestras auditorías de los estados financieros se nos requiere ser independientes de Cooperativa de Servicios Sermecoop Limitada y cumplir con las demás responsabilidades éticas de acuerdo a tales requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Responsabilidades de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de los estados financieros de acuerdo con las Normas contables del Departamento de Cooperativas descritas en Nota 2 a los respectivos estados financieros. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Al preparar los estados financieros, la Administración es requerida que evalúe si existen hechos o circunstancias, que, considerados como un todo, originen una duda sustancial acerca de la capacidad de Cooperativa de Servicios Sermecoop Limitada para continuar como una empresa en marcha al menos por el periodo de doce meses posteriores al ejercicio 2024.

Responsabilidades del auditor por la auditoría de los estados financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros como un todo, están exentos de representaciones incorrectas significativas, debido a fraude o error, y emitir un informe del auditor que incluya nuestra opinión. Una seguridad razonable es un alto, pero no absoluto, nivel de seguridad y, por lo tanto, no garantiza que una auditoría realizada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile siempre detectará una representación incorrecta significativa cuando ésta exista. El riesgo de no detectar una representación incorrecta significativa debido a fraude es mayor que el riesgo de no detectar una representación incorrecta significativa debido a un error, ya que el fraude puede involucrar colusión, falsificación, omisiones intencionales, ocultamiento, representaciones inadecuadas o hacer caso omiso de los controles por parte de la Administración. Una representación incorrecta se considera significativa si, individualmente, o en su sumatoria, éstas podrían influir el juicio que un usuario razonable realiza a base de estos estados financieros.

Como parte de una auditoría realizada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile, nosotros:

-Ejercemos nuestro juicio profesional y mantenemos nuestro escepticismo profesional durante toda la auditoría.

-Identificamos y evaluamos los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea, debido a fraude o error, diseñamos y realizamos procedimientos de auditoría en respuesta a tales riesgos. Tales procedimientos incluyeron el examen, a modo de prueba, de la evidencia con respecto a los montos y revelaciones en los estados financieros.

-Obtenemos un entendimiento del control interno pertinente para una auditoría con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de Cooperativa de Servicios Sermecoop Limitada. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión.

-Evaluamos lo apropiado que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como evaluamos lo apropiado de la presentación general de los estados financieros.

-Concluimos si a nuestro juicio existen hechos o circunstancias, que, considerados como un todo, originen una duda sustancial acerca de la capacidad de Cooperativa de Servicios Sermecoop Limitada para continuar como empresa en marcha por un periodo de tiempo razonable.

Se nos requiere comunicar a los responsables del Gobierno Corporativo, entre otros asuntos, la oportunidad y el alcance planificados de la auditoría y los hallazgos significativos de la auditoría incluyendo cualquier deficiencia significativa y debilidad importante del control interno que identificamos durante nuestra auditoría.

Jaime Goñi Garrido
Socio - Rut: 9.766.005-0
14 de marzo de 2025. Santiago, Chile

Balances Generales

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023



Activos	Nota	31-12-2024	31-12-2023
		M\$	M\$
Activos Circulantes			
Disponible	2	520.357	477.797
Inversiones financieras	5	706.825	1.177.905
Deudores	6	1.774.062	1.806.849
Clientes socios	7	17.127	37.080
Impuestos por recuperar	9	257.239	247.199
Gastos pagados por anticipado	10	18.642	1.819
Cuentas por cobrar vencidas	8	4.230	474
Total activos circulantes		3.298.482	3.749.123
Activo Fijo			
Bien raíz	11	2.185.698	2.186.090
Maquinarias y equipos	11	305.222	266.679
Muebles y útiles	11	76.947	80.627
Depreciación acumulada	11	(774.562)	(672.716)
Total activo fijo	11	1.793.305	1.860.680
Otros Activos			
Inversiones en Sociedades	12	157.330	130.780
Otros activos	13	1.039	1.655
Total otros activos		158.369	132.435
Total activos		5.250.156	5.742.238

Las notas adjuntas numero 1 a la 24 forman parte integral estos estados financieros.

Pasivos y Patrimonio Neto	Nota	31-12-2024	31-12-2023
		M\$	M\$
Pasivos Circulantes			
Obligaciones con bancos e instituciones financieras	14	17.313	16.448
Proveedores	15	148.575	155.709
Acreedores varios	16	471.797	438.132
Provisión deudores incobrables	8	17.965	18.373
Provisiones	17	1.305.222	1.776.686
Impuestos por pagar	18	64.871	80.812
Retenciones	19	82.501	93.730
Ingresos percibidos por adelantado		46.852	49.729
Total pasivos circulantes		2.155.096	2.629.619
Pasivos Largo Plazo			
Obligaciones con bancos	14	316.850	427.060
Total pasivos largo plazo		316.850	427.060
Patrimonio			
Capital		936.798	941.690
Reserva legal		755.797	738.055
Fondo de devolución cuotas de participación 2%		24.512	22.534
Reservas voluntarias		969.861	884.270
Remanente del ejercicio		91.242	99.010
Total patrimonio	20	2.778.210	2.685.559
Total pasivos y patrimonio neto		5.250.156	5.742.238

Las notas adjuntas numero 1 a la 24 forman parte integral estos estados financieros.

Estados de Resultados

Por los años terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Resultados Operacional	Nota	31-12-2024	31-12-2023
		M\$	M\$
Ingresos de explotación		19.003.076	18.083.739
Costos de explotación		(15.968.900)	(14.125.656)
Margen de explotación		3.034.176	3.958.083
Gastos de administración y ventas		(2.961.088)	(3.897.690)
Resultado operacional		73.088	60.393
Resultado no operacional			
Ingresos financieros		71.296	177.404
Gastos financieros		(69.932)	(81.614)
Otros ingresos fuera de la explotación		236.323	218.331
Otros egresos fuera de la explotación		(8.071)	(80.705)
Deudores incobrables		(24.586)	(70.292)
Pérdida por inversión en empresas relacionadas	12	(63.179)	(47.971)
Corrección monetaria	4	(25.070)	4.276
Resultado no operacional		116.781	119.429
Resultado antes de impuestos		189.869	179.822
Impuesto a la renta	21	(98.627)	(80.812)
Resultados del Ejercicio		91.242	99.010

Las notas adjuntas numero 1 a la 24 forman parte integral estos estados financieros.

Estados de Flujos de efectivos, Método indirecto

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023



Flujo originado por actividades de la operación	31-12-2024	31-12-2023
	M\$	M\$
Resultado del ejercicio	91.242	99.010
Cargos (Abonos) a resultados que no significan movimientos de efectivo		
Depreciación	112.623	141.590
Corrección monetaria y actualización cuenta de resultado	25.070	(4.276)
Inversiones en empresas relacionadas	63.179	47.971
Impuesto a la renta	98.627	80.812
Variación que afectan al flujo de efectivo		
(Aumento) disminución neta de cuentas por cobrar	52.740	(297.608)
(Aumento) disminución neta de otros activos y pasivos	(237.606)	(29.528)
Aumento (disminución) de pasivos circulantes	(472.511)	(477.290)
Total flujo neto originado por actividades de operaciones	(266.635)	(439.319)
Flujo originado por actividades de inversión		
(Aumento) disminución neta de inversiones	(26.550)	21.625
Compra y venta de activos fijos netos	(45.248)	(69.315)
Total flujo neto originado por actividades de inversión	(71.798)	(47.690)
Flujo originado por actividades de financiamiento		
Aumento (disminución) de obligaciones financieras	(109.345)	(110.100)
Inversión	471.080	373.228
Total flujo neto originado por actividades de financiamiento	361.735	263.128
Flujo neto total positivo (negativo) del año	23.301	(223.882)
Efecto inflación sobre efectivo y efectivo equivalente	19.259	30.729
Variación de efectivo y efectivo equivalente	42.560	(193.152)
Saldo inicial de efectivo y efectivo equivalente	477.797	670.949
Saldo final de efectivo y efectivo equivalente	520.357	477.797

Notas Explicativas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023



NOTA 1: Constitución y objeto de la cooperativa

La Cooperativa de Servicios Sermecoop Ltda., de nombre de fantasía Sermecoop Ltda., es una Cooperativa, que se rige por las disposiciones aplicables a las Sociedades de tipo Cooperativo. Fue constituida según escritura pública de fecha 3 de julio de 1967, en la ciudad de Santiago, Región Metropolitana. Su escritura pública fue inscrita a fojas 71, N° 12 del Conservador de Bienes Raíces de Santiago.

La personalidad jurídica de la Cooperativa fue autorizada con fecha 27 de noviembre del año 1967, por Decreto Supremo N° 1445, dependiendo en sus inicios de la Dirección de Industria y Comercio, del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo.

La Cooperativa se encuentra inscrita en el registro de Cooperativas vigentes, según ROL N° 1845 y está sujeta a la fiscalización del Departamento de Cooperativas. La Cooperativa es una institución sin fines de lucro. Su Objeto es la ayuda mutua entre sus socios a los efectos de atender y colaborar en la satisfacción de las necesidades de salud y bienestar familiar de sus socios y beneficiarios, especialmente en las áreas de asistencia médica, dental, de educación y de otros servicios sociales; Prestarles ayuda para el financiamiento de los desembolsos a que se vean expuestos para conservar y reparar su salud, para la educación de sus hijos y el bienestar de la familia y de los que sean consecuencia del matrimonio, nacimiento de hijos y muerte.

NOTA 2: Principales criterios contables aplicados

2.1 Período contable

Los presentes estados financieros corresponden a los ejercicios comprendidos entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2024 y 2023.

2.2 Bases de presentación

Los presentes estados financieros han sido preparados de acuerdo con normas impartidas por el Departamento de Cooperativas.

2.3 Corrección monetaria

Los estados financieros han sido ajustados para reconocer los efectos de la variación en el poder adquisitivo de la moneda ocurrida en el ejercicio. Para estos efectos se han aplicado las disposiciones vigentes que establecen que los activos y pasivos no monetarios, el capital propio inicial y sus variaciones, deben actualizarse con efecto en resultados. Las actualizaciones han sido determinadas a base de la variación en el índice de Precios al Consumidor (IPC), el que aplicado con desfase de un mes da origen a un 4,2% para el ejercicio 2024 (4,8 % para el año anterior). Además, para posibilitar una mejor comparación entre las cifras de los estados financieros de 2024 y 2023, las cifras correspondientes a 2023 y sus respectivas notas se presentan actualizadas extra contablemente en el índice de actualización de 4,2%.

2.4 Bases de conversión

Los activos y pasivos expresados en unidades de fomento se presentan actualizados al valor vigente al cierre del ejercicio 2024 ascendente a \$ 38.416,69 (\$ 36.789,36 en 2023).

2.5 Depósitos a plazo

Corresponden a inversiones de corto plazo que se presentan al valor de inversión más reajustes e intereses devengados.

2.6 Activo fijo

En 2024 y 2023 los bienes del activo fijo se presentan al costo de adquisición corregido monetariamente. La depreciación se calcula a base del método de depreciación lineal sobre los valores corregidos y de acuerdo a los años de vida útil restante de los bienes.

Los bienes recibidos en arrendamiento con opción de compra, cuyos contratos reúnen las características de un leasing financiero, son reconocidos como activo fijo y contabilizado por la totalidad de la obligación suscrita y los intereses sobre la base de lo devengado.

2.7 Vacaciones

El costo anual de vacaciones y los beneficios del personal se reconocen sobre base devengada de acuerdo a lo establecido en el boletín técnico N°47 del Colegio de Contadores de Chile A.G..

2.8 Cartera vencida

La cartera vencida se registra de acuerdo al Artículo 71 de la R.A. Exenta N° 1321 emitida por el Departamento de Cooperativa del Ministerio de Economía Fomento y Turismo el 11 de junio de 2013.

2.9 Provisión deudas incobrables

El cálculo de la provisión de incobrables se efectúa de acuerdo al artículo 72 de la R.A. Exenta N° 1321 emitida por el Departamento de Cooperativa del Ministerio de Economía Fomento y Turismo el 11 de junio 2013.

2.10 Impuesto a la renta

De acuerdo con el artículo N° 17 del Decreto Ley N° 824, las Cooperativas se encuentran exentas del impuesto de primera categoría, excepto por la parte del remanente que corresponde a operaciones realizadas con personas que no sean socios. Como consecuencia de lo anterior, la Cooperativa ha constituido provisión para impuesto a la renta sobre su remanente por corresponder al resultado de las operaciones realizadas con personas que no son socios.

2.11 Provisiones

Provisión hospitalización Covid-19: Las prestaciones médicas asociadas a esta enfermedad no tienen cobertura Sermecoop por ser categorizada como pandemia. Con el fin de apoyar y otorgar cobertura a nuestros beneficiarios por los gastos asociados a prestaciones médicas originadas por esta enfermedad, es que la Cooperativa decide crear en el año 2020 esta provisión, la que se va rebajando e imputando a medida que surgen reembolsos asociados a esta cobertura.

Notas Explicativas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023



NOTA 2: Principales criterios contables aplicados (Continuación)

Provisión de proyectos: Está directamente relacionada a los proyectos que se iniciaron durante el periodo 2022 en Sermecoop. Esta provisión se va rebajando e imputando a gasto de acuerdo a las distintas etapas de avance de cada uno de los proyectos.

Provisión de costos: Es la provisión estadística de gastos no declarados en Sermecoop, es decir, que corresponde a los gastos ocurridos y no reportados, ésta se calcula trimestralmente de acuerdo a los gastos que se proyectan para dicho periodo.

2.12 Flujo de efectivo

Como efectivo y efectivo equivalente se consideran los fondos del disponible y depósitos a plazo con disponibilidad inmediata. Bajo flujos originados por actividades de la operación se incluyen todos aquellos flujos de efectivo relacionados con el giro de la Cooperativa, incluyendo los intereses pagados y en general, todos aquellos flujos que no están definidos como de inversión o financiamiento. Cabe destacar que el concepto operacional utilizado en este estado es más amplio que el considerado en el estado de resultados.

El saldo del disponible se compone como sigue:

	31-12-2024	31-12-2023
	M\$	M\$
Caja	-	124
Fondo Fijo	1.811	2.751
Banco Santander Santiago	114.693	45.011
Banco Crédito e Inversiones	403.853	429.911
Total	520.357	477.797

NOTA 3: Presentación

Para efectos de preparación de los estados financieros al 31 de diciembre

de 2024 y 2023, han sido utilizados como bases de presentación las normas de carácter societario, administrativo, financiero y contable para el sector cooperativo las impartidas por la Resolución Exenta N° 1321 de fecha 18 de junio de 2013 emitida por el Ministerio de Economía, Fomento y Reconstrucción.

NOTA 4: Corrección monetaria

Producto de la aplicación de las normas de corrección monetaria sobre el capital propio, activos, pasivos no monetarios y actualización de cuentas de resultado, según lo descrito en la Nota 2b se ha producido un abono neto al fondo la fluctuación de valores ascendentes a M\$ (25.070) al 31 de diciembre de 2024 (M\$4.276 en 2023).

	31-12-2024	31-12-2023
	M\$	M\$
Activos y pasivos no monetarios	83.457	104.179
Patrimonio	(108.527)	(99.903)
(Abono) Neto a resultados	(25.070)	4.276

NOTA 5: Inversiones financieras

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2024 y 2023 valorizadas según lo descrito en la Nota 2 5) es la siguiente:

Fondos mutuos		31-12-2024	31-12-2023
Institución	Fondo	M\$	M\$
Banco Crédito e Inversiones	Express	706.825	1.177.905
Total, Inversiones		706.825	1.177.905

NOTA 6: Deudores

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es la siguiente:

	31-12-2024	31-12-2023
	M\$	M\$
Aportes por cobrar	446.947	346.522
Cientes por cobrar	1.271.716	1.427.203
Otras cuentas por cobrar	46.275	20.508
Cuenta corriente finiquitados	124	737
Préstamos al personal	9.000	11.879
Total	1.774.062	1.806.849

NOTA 7: Clientes socios

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es la siguiente:

	31-12-2024	31-12-2023
	M\$	M\$
Cuentas corrientes en cuotas	11.638	17.206
Cuentas corrientes servicios	4.273	6.855
Préstamos mayores	1.216	4.266
Otros	-	8.753
Total	17.127	37.080

NOTA 8: Provisiones deudores incobrables y cartera vencida

Al 31 de diciembre de 2024 la Cooperativa mantiene provisiones por M\$ 17.965 (M\$18.373 en 2023), establecidas para cubrir eventuales pérdidas por las cuentas por cobrar y corresponden al 1% de las cuentas por cobrar de conformidad con el artículo 72° de la RAE N° 1321.

Las cuentas por cobrar con más de 90 días de morosidad traspasados a cartera vencida ascienden a M\$4.230 (M\$474 en 2023).

	31-12-2024	31-12-2023
	M\$	M\$
Cartera vencida	4.230	474
Totales	4.230	474

Notas Explicativas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023



NOTA 9: Impuestos por recuperar

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es la siguiente:

	31-12-2024	31-12-2023
	M\$	M\$
Pagos provisionales mensuales	243.520	232.548
Crédito por capacitación	13.719	14.651
Total	257.239	247.199

NOTA 10: Gastos pagados por anticipado

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es la siguiente:

	31-12-2024	31-12-2023
	M\$	M\$
Comisión club de beneficios	2.516	353
Seguros vigentes	1.471	1.466
Gastos anticipados por licencias	14.655	-
Total	18.642	1.819

NOTA 11: Activo fijo

Estos activos se mantienen valorizadas según lo descrito en la nota 2 6) y los principales bienes incluidos en este rubro al 31 de diciembre de 2024 y 2023 son los siguientes:

	31-12-2024	31-12-2023
	M\$	M\$
Bien Raíz	2.185.698	2.186.090
Total, terrenos	2.185.698	2.186.090
Maquinas y equipos	305.222	266.679
Total, máquinas y equipos	305.222	266.679
Instalaciones		
Total, Instalaciones		
Muebles y útiles	76.947	80.627
Total, muebles y útiles	76.947	80.627
Depreciación acumulada	(774.562)	(672.716)
Total, activo fijo neto	1.793.305	1.860.680

NOTA 12: Inversión en sociedades

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es la siguiente:

	31-12-2024	31-12-2023
	M\$	M\$
Acciones CTC	386	403
Capitalización Corredora (*)	11.420	10.768
Inversión Farmacia (*)	131.040	104.518
Acciones Copelec	14.484	15.091
Totales	157.330	130.780

(*) La composición del rubro al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es la siguiente:

31 de diciembre de 2024	Porcentaje de Participación	Patrimonio de la sociedad	Valor patrimonial proporcional	Provisión patrimonio negativo	Resultado devengado sociedad
	%	M\$	M\$	M\$	M\$
Razón social					
Farmacias Sermecoop SpA	100	131.040	131.040	-	(64.265)
Sermecoop Corredora de Seguros SpA	100	11.420	11.420	-	1.086
Totales			142.460	-	(63.179)

31 de diciembre de 2023	Porcentaje de Participación	Patrimonio de la sociedad	Valor patrimonial proporcional	Provisión patrimonio negativo	Resultado devengado sociedad
	%	M\$	M\$	M\$	M\$
Razón social					
Farmacias Sermecoop SpA	100	100.305	100.305	-	(22.459)
Sermecoop Corredora de Seguros SpA	100	10.334	10.334	-	(23.578)
Totales			110.639	-	(46.037)

Notas Explicativas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023



NOTA 13: Otros activos

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es la siguiente:

	31-12-2024	31-12-2023
	M\$	M\$
Garantía de arriendo	1.039	1.655
Totales	1.039	1.655

NOTA 14: Obligaciones con bancos

El detalle de las obligaciones con bancos es la siguiente:

	31-12-2024		31-12-2023	
	Corto plazo	Largo plazo	Corto plazo	Largo plazo
	M\$	M\$	M\$	M\$
Crédito Hipotecario Banco Crédito e Inversiones	18.587	342.474	18.546	53.118
Préstamo solidario tasa 0% Banco Estado	510	-	486	-
Impuesto honorario préstamo solidario	52	-	52	-
Crédito préstamos	-	-	-	419.386
Intereses diferidos	(1.836)	(25.624)	(2.636)	(45.444)
Totales	17.313	316.850	16.448	427.060

NOTA 15: Proveedores

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es la siguiente:

	31-12-2024	31-12-2023
	M\$	M\$
Proveedores	148.575	155.709
Totales	148.575	155.709

NOTA 16: Acreedores varios

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es la siguiente:

	31-12-2024	31-12-2023
	M\$	M\$
Otras cuentas por pagar	268.014	204.138
Proveedores	162.484	148.936
Rechazos servipag	1.863	4.454
Devoluciones y reembolsos	4.683	4.424
Caja I-MED	34.753	76.180
Totales	471.797	438.132

NOTA 17: Provisiones

El detalle de las provisiones es la siguiente:

	31-12-2024	31-12-2023
	M\$	M\$
Provisión de costos	690.970	717.993
Provisión de gastos	236.616	166.074
Provisiones vacaciones	84.513	96.948
Provisiones varias	293.123	586.749
Provisión hospitalización COVID-19 (a)	-	208.922
Totales	1.305.222	1.776.686

(a) Entre los años 2020 y 2023, debido a las diversas cuarentenas decretadas por el Gobierno, se debieron re-agendar atenciones médicas no relacionadas al Covid - 19, lo que originó que aquellos costos futuros por las atenciones médicas postergadas fueron debidamente provisionadas por la Cooperativa, instaurándose como una política permanente tener las provisiones respaldadas en activos liquidables, esto con la finalidad de contar con los fondos necesarios para las atenciones futuras. Como se puede observar durante el año 2024 estas provisiones se reversan ya que no existen las condiciones para su continuidad.

NOTA 18: Impuestos por pagar

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es la siguiente:

	31-12-2024	31-12-2023
	M\$	M\$
Impuestos renta	64.871	80.812
Totales	64.871	80.812

NOTA 19: Retenciones

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es la siguiente:

	31-12-2024	31-12-2023
	M\$	M\$
PPM por pagar	19.092	21.395
Iva debito fiscal	735	673
Impuesto único por pagar	9.381	11.205
Retención segunda categoría	7.405	6.728
Imposiciones por pagar	45.888	53.729
Totales	82.501	93.730

Notas Explicativas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023



NOTA 20: Patrimonio

Año 2024	Capital pagado (aportes socios)	Reserva Legal	Reserva voluntaria	Fondo dev cuotas part	Remanente del ejercicio	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo al 1 de enero de 2024	903.733	708.306	848.628	21.626	95.019	2.577.312
Aumento de capital neto	1.159	-	1.135	-	-	2.294
Disminución de capital neto	(1.159)	-	(1.189)	-	-	(2.348)
Distribución rev. capital año 2023	-	17.103	77.199	1.900	(95.019)	1.183
Revaluación de capital año 2024	33.065	30.388	44.088	986	-	108.527
Remanente del ejercicio	-	-	-	-	91.242	91.242
Saldo al 31 de diciembre de 2024	936.798	755.797	969.861	24.512	91.242	2.778.210

Año 2023	Capital pagado (aportes socios)	Reserva Legal	Reserva voluntaria	Fondo dev cuotas part	Remanente del ejercicio	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo al 1 de enero de 2023	871.686	670.021	772.380	19.698	52.320	2.386.105
Aumento de capital neto	2.110	-	1.969	-	-	4.079
Disminución de capital neto	(3.126)	-	(2.770)	-	-	(5.896)
Distribución rev. capital año 2022	-	9.418	43.985	1.046	(52.320)	2.129
Revaluación de capital año 2023	33.063	28.867	33.064	882	-	95.876
Remanente del ejercicio	-	-	-	-	95.019	95.019
Saldo al 31 de diciembre de 2023	903.733	708.306	848.628	21.626	95.019	2.577.312
Saldo al 31 de diciembre de 2023 (Actualizado)	941.690	738.055	884.270	22.534	99.010	2.685.559

Capital - El saldo de esta cuenta se ha constituido en base al saldo inicial, menos las disminuciones ocurridas por los retiros de cuotas de participación, más los aportes de capital, revalorizaciones y capitalización de intereses de parte de los remanentes del ejercicio anterior. La capitalización de los remanentes ha sido efectuada en base a los acuerdos de la junta general de socios y de los artículos 19° y 38° de la Ley General de Cooperativas. Reservas Voluntarias - La Cooperativa ha creado, mantenido y aumentado las reservas voluntarias en función de los acuerdos adoptados por la junta General de Socios y las instrucciones impartidas por el departamento de Cooperativas de conformidad con el artículo 38° de la Ley General de Cooperativas.

Remanentes - Fueron debidamente distribuidos de conformidad con los artículos 19° y 38° de la Ley General de Cooperativas y los acuerdos de las Juntas Generales de Socios.

NOTA 21: Impuesto renta

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es la siguiente:

	31-12-2024	31-12-2023
	M\$	M\$
Provisión impuesta a la renta	(64.871)	(80.812)
Otros impuestos	-	-
Total, impuesto renta	(64.871)	(80.812)
Crédito por capacitación	13.710	14.651
Pagos provisionales mensuales	243.520	232.548
Totales impuesto a la renta por recuperar	192.359	166.387

Gasto triburario corriente	31-12-2024	31-12-2023
	M\$	M\$
Impuesto a la renta de 1° categoría	(64.871)	(80.812)
Impuesto a la renta de 1° categoría ejercicio anterior	(33.756)	-
Total (cargo) / abono a resultados	(98.627)	(80.812)

NOTA 22: Contingencias, compromisos, responsabilidades y restricciones

No existen contingencias, compromisos ni responsabilidades, que pudiesen afectar a la Cooperativa.

NOTA 23: Hechos posteriores

Entre el 31 de diciembre de 2024 y la fecha de presentación de estos estados financieros no se han producido hechos de carácter económico financieros, que pudieran afectarlos en forma sustancial.

NOTA 24: Auditores externos

De acuerdo con las disposiciones del Art. 93 de la resolución N°1321 del departamento de Cooperativas, se indica a continuación los nombres de las firmas de Auditorías Externas que emitieron opiniones de Auditoría de la Cooperativa en los últimos cuatro años:

Auditores Externos	Período Auditado
HLB Surlatina Auditores Ltda	2024
HLB Surlatina Auditores Ltda	2023
BDO Auditores Consultores Ltda.	2022
BDO Auditores Consultores Ltda.	2021

MUCHAS

GRACIAS

por ser **Parte**

Agradecemos la colaboración y tiempo de todos **nuestros socios y contrapartes** quienes **formaron parte** de la **Memoria 2024**.

¡Juntos nos protegemos mejor!

2024 | Memoria Anual

Sermecoop

[Sermecoop.cl](https://sermecoop.cl)

Info@sermecoop.cl

600-655-8000

Sermecoop
Juntos nos protegemos mejor

