



Memoria
Anual

Sermecoop

Juntos nos protegemos mejor



Memoria Anual **2025** Cooperativa Sermecoop

¡Recuerda!

Navega por nuestra memoria con nuestros botones interactivos.

Dirígete a los contenidos de tu interés solo con un clic.

1 Nuestro sello Sermecoop

2 Innovando y acompañando

3 Año Internacional de las Cooperativas

4 Resultados que generan confianza



Sermecoop en una mirada
Carta del Presidente
Carta del Gerente General

Nuestro sello Sermecoop

01

Quiénes somos
Consejo de Administración
Organigrama interno
Nuestro equipo
Presencia nacional
Sermecoop en el tiempo
Sermecoop Corredora
Farmacia Sermecoop

Innovando y acompañando

02

Innovación y tecnología
Salud, prevención y bienestar
La voz de nuestros socios
La voz de nuestras empresas socias

Año Internacional de las Cooperativas

03

Las cooperativas construyen un futuro mejor
Cooperativas promoviendo la productividad y desarrollo
Economía y sociedad del cuidado
Avances y desafíos del Cooperativismo en Chile

Resultados que generan confianza

04

Clasificación de Riesgo
Estados Financieros



Sermecoop en una mirada

Los números con los que ampliamos nuestra protección



Crecimiento

59

Nuevas empresas

5.961

Nuevos beneficiarios

3.842

Titulares

2.119

Cargas



Reembolsos

1.168.194

Reembolsos realizados

52,2% - 35,4% - 12,5%

IMED - Sucursal Virtual - Farmacia

38

Reembolsos por gastos funerarios

29.002

Reembolsos Copago \$0



Servicio

4.049

Atenciones virtuales

49.746

Llamadas Call Center

21.533

Contactos por WhatsApp

4.225

Correos gestionados INFO



Telemedicina

15.296

Agendamientos





Carta del Presidente

Mauricio Cárcamo Peschke

Estimados Socios y comunidad Sermecoop.

Me complace presentarles nuestra Memoria Anual y Estados Financieros 2025, un año especialmente significativo para el movimiento cooperativo mundial al celebrarse el Año Internacional de las Cooperativas, bajo el lema “Las Cooperativas construyen un mundo mejor”.

Esta es una oportunidad para reflexionar sobre el entorno en que desarrollamos nuestra labor y sobre el papel que las cooperativas pueden desempeñar frente a los desafíos que enfrenta nuestra sociedad.

La salud continúa siendo una de las principales preocupaciones de las familias chilenas. Los resultados de estudios realizados durante 2025 por Ipsos y la Universidad San Sebastián muestran una realidad que no podemos ignorar: **sólo una de cada cinco personas cree que el sistema de salud mejorará en los próximos tres años, mientras que un 72% de los chilenos declara sentirse desprotegido frente a una enfermedad grave o un accidente.**

Estas cifras reflejan una necesidad creciente de contar con soluciones que entreguen mayor

tranquilidad, protección y acceso oportuno a servicios de salud de calidad.

Como cooperativa de salud, observamos esta realidad con atención y responsabilidad. Sabemos que los cambios que requiere el sistema son profundos y que ninguna institución puede aborarlos por sí sola. Sin embargo, estamos convencidos de que el cooperativismo tiene una contribución relevante que hacer.

Las cooperativas nacen para responder a necesidades reales de las personas. Su fortaleza radica en valores que hoy cobran especial importancia: la ayuda mutua, la solidaridad, la responsabilidad, la participación democrática y el compromiso con la comunidad. Son principios que han guiado a Sermecoop durante 58 años y que continúan orientando cada una de nuestras decisiones.

Transformar esos valores y visión en acciones concretas para nuestros socios requiere una conducción estratégica capaz de anticipar los cambios y responder a los nuevos desafíos. Durante este año, el Consejo de Administración desempeñó un rol fundamental en esa tarea, orientando el desarrollo de Sermecoop en un entorno marcado por transformaciones

permanentes, nuevas tecnologías y mayores expectativas de las personas.

Quiero reconocer especialmente el compromiso y dedicación de los integrantes del Consejo, quienes han aportado su experiencia y visión para seguir fortaleciendo a Sermecoop y proyectarla hacia el futuro.

Al evaluar el año 2025, podemos sentirnos satisfechos por el camino recorrido. Continuamos fortaleciendo nuestros servicios e incorporando herramientas tecnológicas que nos permiten responder con mayor eficiencia a las necesidades de nuestros socios y sus familias. Estos avances reflejan nuestro compromiso con la innovación y la mejora continua, manteniendo siempre la cercanía y el sello humano que caracterizan a Sermecoop.

El Año Internacional de las Cooperativas nos brindó además valiosos espacios de reflexión y aprendizaje. Durante mayo participamos en la Primera Conferencia Internacional, organizada por Cooperativas de las Américas, junto con la Comisión Económica para América y el Caribe (CEPAL), instancia que destacó el aporte del cooperativismo a la productividad, la inclusión y el desarrollo territorial, y donde **Sermecoop tuvo un papel importante como coanfitrión**



y expositor, relevando la importancia de que en nuestro país se abran espacios y más oportunidades para el cooperativismo.

Posteriormente, entre el 24 y el 27 de noviembre, estuvimos presentes en la conferencia internacional “Economía y Sociedad del Cuidado”, realizada en la Ciudad del Saber, Panamá. En ese encuentro se abordaron temas de gran relevancia para el futuro de nuestras sociedades, entre ellos la salud cooperativa, los sistemas de cuidado, el envejecimiento de la población, el trabajo digno, la movilidad humana y el desarrollo sostenible.

Ambas experiencias reforzaron nuestra convicción de que las cooperativas tienen un papel fundamental en la construcción de sociedades más inclusivas, solidarias y centradas en las personas, especialmente en ámbitos tan sensibles como la salud y el bienestar.

Mirando hacia adelante, creemos que el modelo cooperativo seguirá adquiriendo una relevancia creciente en distintos sectores de la economía y particularmente en salud. Nuestro compromiso es continuar desarrollando iniciativas que promuevan la prevención, el acceso oportuno a prestaciones y una mejor calidad de vida para nuestros socios y sus familias.

“Mirando hacia adelante, creemos que el modelo cooperativo seguirá adquiriendo una relevancia creciente en distintos sectores de la economía y particularmente en salud. Nuestro compromiso es continuar desarrollando iniciativas que promuevan la prevención, el acceso oportuno a prestaciones y una mejor calidad de vida para nuestros socios y sus familias.”

Hoy contamos con iniciativas como Farmacia Sermecoop y nuestra Corredora de Seguros, que amplían nuestra propuesta de valor y nos permiten acompañar a nuestros socios y la comunidad en general en distintas etapas de su vida. Sin embargo, nuestro desafío es seguir avanzando, incorporando nuevas soluciones que respondan a sus necesidades y fortalezcan lo que hemos construido juntos.

Antes de finalizar, quiero expresar mi más sincero agradecimiento a quienes hacen posible esta cooperativa.

A nuestros socios, gracias por la confianza que depositan día a día en Sermecoop. Ustedes son los verdaderos dueños de esta organización y la razón que inspira nuestro trabajo. Al Consejo de Administración, gracias por su compromiso permanente y por la responsabilidad con que asumen la dirección de nuestra cooperativa.

A nuestra Gerencia General, a las jefaturas y a todos los colaboradores de Sermecoop, mi reconocimiento por su profesionalismo, dedicación y vocación de servicio. Gracias por poner siempre a nuestros socios en el centro de su quehacer y por contribuir diariamente a construir una organización cercana, confiable y comprometida con las personas.

Miramos el futuro con optimismo y responsabilidad. Sabemos que los desafíos seguirán siendo importantes, pero también sabemos que contamos con una comunidad comprometida, un equipo humano excepcional y un modelo cooperativo que ha demostrado su capacidad para generar bienestar y confianza.

Muchas gracias por seguir construyendo Sermecoop junto a nosotros.



Mauricio Cárcamo Peschke
Presidente del Consejo de Sermecoop

Carta del Gerente General

Jessica Gutiérrez Valenzuela

Estimados Socios y miembros de nuestra comunidad,

Es un honor dirigirme a ustedes para presentar los principales avances y logros de nuestra cooperativa durante el año 2025, a través de nuestra Memoria Anual y Estados Financieros.

Al mirar lo que fue este año, siento un profundo orgullo por todo lo que logramos construir juntos. Fue un año de desafíos, pero también de importantes avances que nos permitieron seguir fortaleciendo nuestra cooperativa y, sobre todo, seguir acompañando a nuestros socios y sus familias en algo tan importante como la protección de su salud y bienestar. En tiempos donde la incertidumbre muchas veces forma parte de la vida cotidiana, contar con organizaciones capaces de brindar apoyo y confianza adquiere un valor aún más significativo.

Cada año nos plantea nuevas exigencias. Las personas esperan soluciones más rápidas, servicios más simples y una atención cada vez más cercana. En Sermecoop asumimos ese desafío con la convicción de que nuestro propósito sigue siendo tan vigente como hace más de 58 años: estar presentes cuando nuestros socios nos necesitan y contribuir

a entregarles tranquilidad y apoyo en los momentos que más importan. Esa convicción ha guiado nuestra historia y continúa orientando cada una de nuestras decisiones.

Durante 2025 continuamos creciendo y fortaleciendo nuestra comunidad. Dimos la bienvenida a miles de nuevos beneficiarios y a empresas que confiaron en Sermecoop para acompañar su bienestar, el de sus colaboradores y familias. Cada incorporación representa una muestra de confianza en nuestro modelo y en el trabajo que realizamos día a día. Nos enorgullece ser una red de apoyo para quienes enfrentan necesidades de salud, y es precisamente esa confianza la que nos impulsa a seguir mejorando, innovando y buscando nuevas formas de entregar un servicio cada vez más cercano y oportuno.

También fue un año de resultados positivos para nuestra cooperativa, que nos permiten proyectar el futuro con solidez y continuar impulsando iniciativas orientadas a generar mayor valor para nuestra comunidad. La ratificación de nuestra clasificación de riesgo es también una señal de la solidez y responsabilidad con que hemos conducido nuestra gestión. Más allá de los indicadores, estos resultados reflejan el trabajo constante

de nuestro equipo y la confianza que nuestra comunidad deposita en Sermecoop.

Uno de los focos más importantes de este año fue seguir avanzando en la modernización de nuestros servicios. Implementamos un nuevo sistema de reembolso ambulatorio con inteligencia artificial, que permite agilizar la gestión de solicitudes realizadas a través de nuestra Sucursal Virtual, reduciendo tiempos de respuesta y facilitando el acceso a los beneficios. Sabemos que detrás de cada solicitud existe una necesidad concreta, por lo que estas iniciativas buscan facilitar el acceso a los beneficios y entregar una atención más ágil y eficiente.

Asimismo, avanzamos en el fortalecimiento de nuestra operación mediante la incorporación de un segundo proveedor de liquidación, una iniciativa que nos permite entregar mayor seguridad, continuidad y estabilidad a nuestros procesos. Son proyectos que muchas veces ocurren de manera silenciosa, pero que resultan fundamentales para garantizar un mejor servicio.

Gracias a estos esfuerzos, durante 2025 gestionamos la entrega de 1.168.194 reembolsos, acompañando a miles de socios



y sus familias en momentos donde el acceso oportuno a la salud resulta fundamental. Más allá de la cifra, cada reembolso representa una necesidad atendida, una preocupación aliviada y el respaldo oportuno que las personas requieren en momentos importantes para su salud. Ese impacto es, sin duda, una de nuestras mayores motivaciones para seguir trabajando con compromiso y cercanía. Nos recuerda que detrás de cada proceso y cada servicio existen personas que esperan de nosotros apoyo, cercanía y respuestas oportunas cuando más las necesitan.

En este balance, quiero destacar el arduo trabajo que se realiza en nuestras empresas filiales y los resultados positivos de su gestión. La Farmacia Sermecoop continuó ampliando beneficios y desarrollando nuevas iniciativas orientadas a promover el acceso a la salud, mientras que Sermecoop Corredora de Seguros mantuvo una trayectoria de crecimiento que fortalece la protección integral que ofrecemos a nuestros socios y a la comunidad en general.

Creemos firmemente que la salud también se construye a través de la información, la prevención y el acompañamiento. Por eso, durante el año desarrollamos diversas actividades educativas y campañas de promoción de la salud que permitieron acercar contenidos y herramientas útiles para el cuidado personal y familiar. Son iniciativas que reflejan nuestra vocación de servicio y nuestra preocupación permanente por la calidad de vida de las personas.

Quiero agradecer especialmente a cada uno de nuestros colaboradores. Su compromiso, profesionalismo y dedicación hacen posible que nuestra cooperativa continúe entregando una atención humana y de calidad.

Mi agradecimiento se extiende también al Consejo de Administración por su apoyo permanente, a nuestras empresas socias, proveedores y aliados estratégicos, y por supuesto a cada socio que confía en nosotros y nos impulsa a seguir avanzando.

Miramos el futuro con entusiasmo y responsabilidad. Sabemos que existen desafíos importantes, pero también grandes oportunidades para continuar innovando, fortaleciendo nuestros servicios y ampliando nuestro impacto.

“Seguiremos trabajando para consolidar una organización sólida, innovadora y preparada para responder a las necesidades de las personas en cada etapa de sus vidas. Porque, más allá de los cambios y desafíos que puedan surgir, nuestro propósito permanece inalterable: proteger la salud de nuestros socios y quienes les rodean, y seguir construyendo una cooperativa que genere valor para las generaciones presentes y futuras.”

Seguiremos trabajando para consolidar una organización sólida, innovadora y preparada para responder a las necesidades de las personas en cada etapa de sus vidas. Porque, más allá de los cambios y desafíos que puedan surgir, nuestro propósito permanece inalterable: proteger la salud de nuestros socios y quienes les rodean, y seguir construyendo una cooperativa que genere valor para las generaciones presentes y futuras.

Gracias por acompañarnos en este camino y por seguir construyendo juntos esta cooperativa que es de todos.



Jessica Gutiérrez Valenzuela
Gerente General de Sermecoop

CARPITULO 1



Socios Sermecoop
I. Municipalidad de La Cisterna

NUESTRO SELLO SERMECOOP

1 Nuestro sello
Sermecoop

2 Innovando y
acompañando

3 Año Internacional
de las Cooperativas

4 Resultados
que generan
confianza



Quiénes somos

Propósito, misión y valores

Nuestro propósito guía cada decisión, acción y servicio que entregamos, impulsando una forma de trabajo basada en la cercanía, la empatía y el compromiso con *el bienestar de las personas.*

Propósito:

“Proteger la salud de nuestros socios y quienes les rodean”

Misión:

Protegemos a nuestros socios, ofreciéndoles acceso a salud de calidad, poniendo sus preocupaciones por delante, reinvertiendo en ellos y haciéndolos parte de las decisiones a través de un modelo cooperativo



Empatía

Nos ponemos en el lugar del otro y de sus necesidades. No sólo con nuestros beneficiarios sino también con nuestros colaboradores. Tenemos un espíritu solidario donde prima la ayuda mutua.



Resiliencia

Vemos las crisis como Oportunidades de crecer y adaptarnos a los cambios. Tenemos una actitud positiva que nos permite reinterpretar o superar eventos complejos y sacar lo mejor de nosotros mismos.



Transformación

Nos proyectamos como una organización sólida y que crece en el tiempo, diversificando nuestros servicios y digitalizándonos.



Lo humano

Somos cercanos y transparentes en lo que hacemos porque nos importan las personas. Potenciamos las relaciones fraternas, honramos nuestra historia y mantenemos nuestra esencia original.

Consejo de Administración



Mauricio Cárcamo Peschke
Presidente del Consejo



Laura Marchant Gallegos
Vicepresidente



Carolina Rivas Viveros
Secretaria



Emilio Deichler Collantes
Consejero titular



Daniel Córdova Betancour
Consejero titular



Ma. Alejandra Araneda Meneses
Consejero titular



Roberto Martínez Martínez
Consejero titular

Consejeros Suplentes Nelson Toledo / Esteban Navarro / Carolina Rodríguez

Junta de Vigilancia Liliam Castro / Daniela Arce

Organigrama interno



Jessica Gutiérrez
Gerente General



Ma. Soledad Fernández
Subgerente de
Administración y Finanzas



Paola Vega
Subgerente de
Beneficios y Fidelización



Roxana Álvarez
Subgerente
Comercial y Servicio



Vanessa Negrete
Jefe de Convenios y Nuevas
Líneas de Negocios de Salud



Leonardo Contreras
Subgerente de
Informática



Nuestro equipo

El corazón de nuestra cooperativa

En Sermecoop creemos que proteger la salud de nuestros socios comienza por las personas que forman parte de nuestra cooperativa. Detrás de cada atención, beneficio y servicio entregado, existe un equipo comprometido que trabaja día a día con cercanía, vocación de servicio y un genuino interés por contribuir al bienestar de nuestra comunidad.

Durante 2025, contamos con **un equipo de 86 colaboradores a lo largo de Chile**, quienes pusieron su experiencia y dedicación al servicio de nuestros socios. **El 85% de nuestros colaboradores son mujeres y el 15% son hombres**, reflejando una fuerte participación femenina en la organización.

Además, contamos con colaboradores de distintas nacionalidades, generaciones y realidades, lo que enriquece nuestra cultura y fortalece nuestra capacidad de comprender y acompañar a nuestros socios desde distintas perspectivas.

Seguimos convencidos de que una cooperativa cercana y humana se construye a través de las personas. Por ello, continuamos promoviendo espacios de colaboración y desarrollo, donde cada colaborador puede aportar al cumplimiento de nuestro propósito organizacional.

86

Número de colaboradores

85%

Colaboradores mujeres

15%

Colaboradores hombres

3,5%

Colaboradores +60 años

4,7%

Colaboradores -30 años

1%

Colaboradores en situación de discapacidad

3,5%

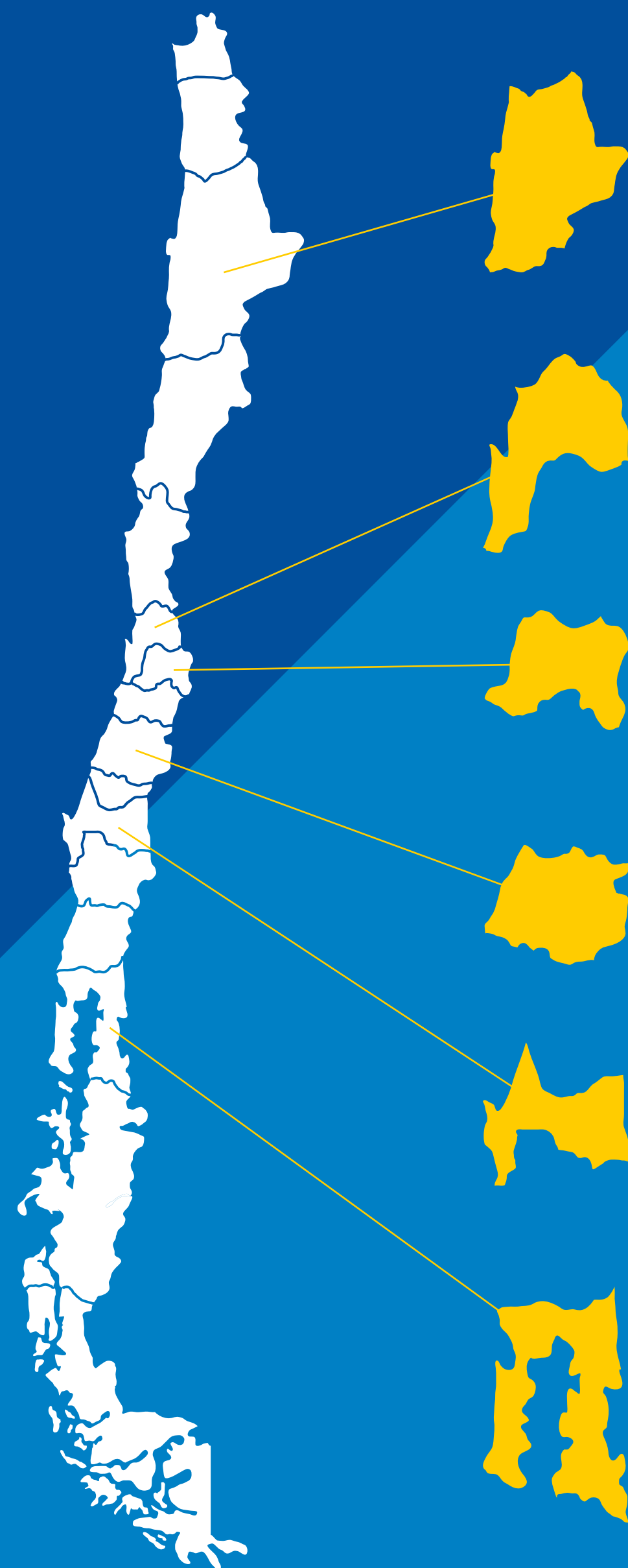
Colaboradores extranjeros

42 años

Promedio de edad colaboradores

Presencia nacional

Cobertura que protege



*Desde el 2026, buscando una mejor atención y cobertura para nuestros socios, las **sucursales de Viña del Mar y Talca**, pasaron a ser puntos de atención. Puedes revisar las nuevas **direcciones aquí**.*

Sucursales

Santiago

Compañía de Jesús N° 1390, Of. 307.

Viña del Mar

9 Norte N° 761 piso 2 Of. 204.

Talca

3 Oriente N° 1235 piso 2, Of. 3.

Concepción

Chacabuco N° 155 piso 2.

Puerto Montt

Antonio Varas N° 216, Of. 408.

Punto de atención

Antofagasta

Calle Arturo Prat N° 470 piso 4, Of. 474.

Sermecoop en el tiempo

Grandes hitos en la historia y principales hitos 2025



1967

Nace Sermecoop gracias al esfuerzo de trabajadores Sodimac, guiados por María Angélica Follert.

1984

Inicio del servicio de salud para socios y traslado de oficinas a Portugal con Alameda.

2006-2015

Expansión nacional con apertura de sucursales en Concepción, Viña del Mar, Puerto Montt, Antofagasta y Talca.

2025

Sermecoop es coanfitrión de la primera conferencia internacional por el Año Internacional de las Cooperativas.

1982

Inauguración de las primeras instalaciones en Balmaceda, Santiago.

1990

Importante crecimiento impulsado por la expansión nacional de su principal empresa socia.

2017-2018

Reconocimiento a Mejores medianas empresas para trabajar en Chile por Great Place to Work.

2020

Nace Sermecoop Corredora de Seguros, ampliando los servicios de la cooperativa.

2022

Apertura de Farmacia Sermecoop y nueva Casa Matriz en Providencia.

2022

Reconocimiento por inclusión, diversidad y aporte al modelo cooperativo.

2024

Lanzamiento del Plan Individual Sermecoop para personas naturales.

2024

Apertura de la segunda sucursal de Farmacia Sermecoop, primera en la Región Metropolitana.



8%

de crecimiento
sobre el año anterior

15%

de crecimiento
en Seguro Vehículo

342%

de crecimiento en
Responsabilidad
Civil

158%

de crecimiento en
Incendio Comercial

sermecoopcorredora.cl
ventas@sermecoopcorredora.cl
+56227263300

Sermecoop Corredora

Acompañamiento integral para todas las personas

En nuestra Corredora creemos que el verdadero crecimiento no solo se refleja en los resultados obtenidos, sino también en la confianza que construimos día a día y en la cercanía que mantenemos con las personas que nos prefieren y acompañan en este camino. Bajo esa mirada, **durante el año 2025 logramos un crecimiento del 8% en intermediación de seguros generales en comparación con el año 2024**, reflejando el compromiso, la dedicación y el trabajo constante de todo nuestro equipo.

Dentro de los principales resultados por tramo, destacan importantes avances en Responsabilidad Civil, con un crecimiento de **342%**, e Incendio Comercial, que alcanzó un aumento de **158%**. También se registraron resultados positivos en Accidentes Personales, con un incremento de **15%**; Seguros de Vehículos Particulares, con un crecimiento de 13%; e Incendio Hogar, con un aumento de 11%.

Asimismo, los ramos de Garantías y Responsabilidad Civil Empresa mantuvieron sus niveles respecto del período anterior, aportando estabilidad a nuestra gestión.

Estos resultados nos impulsan a seguir avanzando con responsabilidad, cercanía e innovación, manteniendo siempre nuestro compromiso de entregar soluciones confiables y un servicio de calidad a nuestros clientes y aliados. Agradecemos sinceramente la confianza depositada en Sermecoop Corredora y reafirmamos nuestro compromiso de seguir creciendo juntos, construyendo relaciones cercanas, sólidas y de largo plazo.



Farmacia Sermecoop

Compromiso con nuestros socios y la comunidad

Durante el año 2025, nuestra Farmacia continuó trabajando con cercanía y compromiso para aportar al bienestar y cuidado de las personas, impulsando distintas iniciativas orientadas a mejorar la atención, facilitar el acceso a servicios y entregar más beneficios a la comunidad.

En nuestra **sucursal de Concepción** se desarrollaron diversas acciones enfocadas en ampliar los servicios y fortalecer una atención farmacéutica más cercana y personalizada. Entre ellas destacan la evaluación e incorporación de productos naturales, **la implementación del Recetario Magistral** y la realización de campañas preventivas, como vacunación contra la Influenza y operativos de toma de presión arterial. Asimismo, **se implementó el sistema YAPP**, herramienta que permite realizar bonificaciones en línea con aseguradoras, facilitando el acceso a beneficios para los usuarios.

Por su parte, en la **sucursal de Santiago** se fortaleció el trabajo colaborativo mediante alianzas y convenios orientados a ampliar la cobertura y accesibilidad de medicamentos. Durante el período se concretaron **convenios con Cenabast, Chile Salud, Receta Solidaria y organizaciones de cuidadoras**, iniciativas que permiten seguir apoyando y acompañando a todas las personas. A ello se sumó la realización de campañas de vacunación, reforzando así el enfoque preventivo y de promoción de la salud.

Todas estas acciones reflejan el compromiso permanente de nuestra Farmacia por entregar un servicio cercano, accesible y enfocado en responder a las necesidades de los socios de Sermecoop y de toda la comunidad.



CAPITULO 2



Socios Sermecoop
Fundación INVICA

INNOVANDO Y ACOMPAÑANDO

1 Nuestro sello
Sermecoop

2 Innovando y
acompañando

3 Año Internacional
de las Cooperativas

4 Resultados
que generan
confianza

Innovación y tecnología

Al servicio de las personas

En Sermecoop entendemos que la tecnología tiene sentido cuando ayuda a hacer más fácil la vida de las personas. Por eso, durante 2025 continuamos impulsando iniciativas que nos permitieron entregar una atención más ágil, cercana y eficiente a nuestros beneficiarios.

Reembolso con Inteligencia Artificial

Uno de los avances más significativos del año fue el lanzamiento del **Reembolso Ambulatorio con IA**, una solución que busca transformar la experiencia de reembolso haciéndola más simple, rápida y conveniente.

A través de la Sucursal Virtual, los socios pueden gestionar sus **solicitudes de reembolso ambulatorio y de manera digital**, incluyendo consultas médicas y exámenes, tanto para beneficiarios de Fonasa como de Isapre. Esta nueva herramienta incorpora **Inteligencia Artificial** para analizar y procesar la documentación presentada, identificando automáticamente posibles inconsistencias y agilizando la revisión de antecedentes.

Gracias a esta innovación, avanzamos hacia procesos más eficientes que permiten reducir los tiempos de gestión y pago de los reembolsos, mejorando la experiencia de nuestros socios y facilitando el acceso

a sus beneficios de salud. Más allá de la incorporación de nuevas tecnologías, este proyecto refleja nuestro compromiso permanente por simplificar los trámites, optimizar nuestros servicios y responder de mejor manera a las necesidades de quienes confían en Sermecoop.

La implementación de Inteligencia Artificial en este proceso constituye un paso importante en nuestra estrategia de transformación digital, poniendo la innovación al servicio de las personas y contribuyendo a una atención más ágil, cercana y oportuna.



Segundo proveedor de liquidación

Uno de los hitos más relevantes de 2025 fue la implementación y puesta en marcha de nuestro **Segundo Proveedor de Liquidación**, iniciativa que culminó exitosamente dentro de los plazos establecidos y que fortalece la capacidad operativa de la cooperativa.

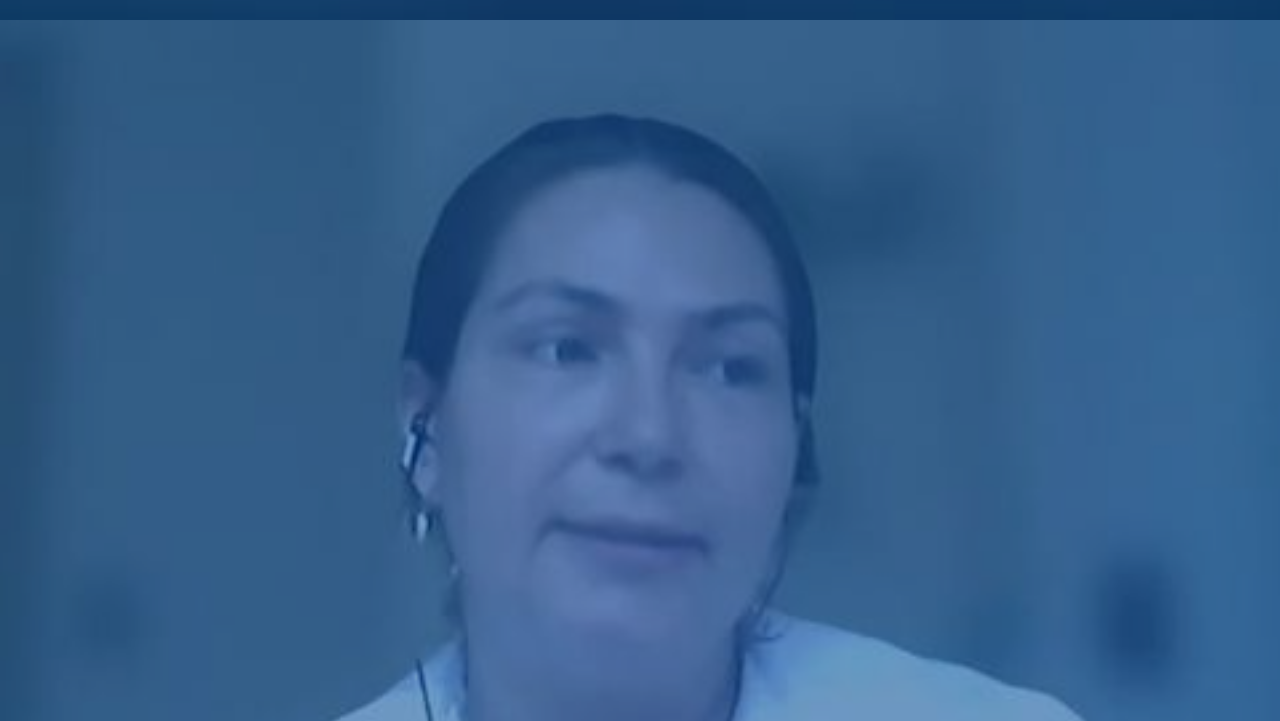
Este proyecto permite contar con dos proveedores de liquidación activos, reduciendo la dependencia de un único operador, fortaleciendo la continuidad operacional de los servicios y disminuyendo el riesgo de interrupciones, en beneficio de nuestros socios.

Durante el período se desarrolló una implementación gradual, acompañada de procesos de capacitación, seguimiento y monitoreo permanente para asegurar una transición exitosa y mantener los estándares de servicio de Sermecoop.

Este logro fue posible gracias al trabajo coordinado de distintos equipos de la cooperativa y representa un avance estratégico hacia una organización más resiliente, preparada para enfrentar los desafíos futuros y seguir entregando un mejor servicio a sus socios y familias.



Cada avance tecnológico que impulsamos tiene un objetivo común: estar más cerca de nuestros socios, responder mejor a sus necesidades y seguir construyendo una cooperativa moderna, humana y preparada para los desafíos del futuro. Porque innovar, para Sermecoop, significa encontrar nuevas formas de cuidar la salud y el bienestar de las personas.



Salud, prevención y bienestar

Entregando herramientas para cuidar

En Sermecoop creemos que proteger la salud también significa entregar información oportuna y herramientas que ayuden a las personas a cuidar su bienestar y el de sus familias. Por eso, durante 2025 continuamos impulsando nuestros webinars de salud y prevención, acercando contenidos relevantes a nuestros socios a través de nuestras plataformas digitales.

Durante el año **abordamos temáticas como estrés laboral, hipotiroidismo, alergias y cáncer de mama**, entregando orientación práctica y actualizada de la mano de especialistas. Estas instancias permitieron resolver dudas, promover el autocuidado y generar espacios de aprendizaje sobre temas que impactan directamente la calidad de vida de las personas.

A través de estas iniciativas, seguimos fortaleciendo nuestro compromiso con la prevención, la educación en salud y el bienestar integral de nuestros socios, utilizando la tecnología como una herra



Estrés Laboral: ¿Cuándo se convierte en un mal compañero? - 20 de marzo



Alergias: Que la primavera no te haga estornudar - 25 de septiembre



Hipotiroidismo: Señales de alerta y cómo actuar a tiempo - 05 de junio



Cáncer de Mama: Conoce, previene y actúa 29 de octubre

 **Si quieres revivir alguno de los Webinar solo debes hacer clic en el ícono de reproducir, y podrás revisar todo el contenido de las charlas**

La voz de nuestros Socios

El motor que nos impulsa día a día

Detrás de cada reembolso, cada atención y cada beneficio entregado, hay personas, historias y familias que confían en nosotros. Esa confianza es el motor que impulsa nuestro trabajo y nos desafía a seguir mejorando día a día.

Los testimonios que compartimos a continuación **reflejan experiencias de socios que han encontrado en Sermecoop un apoyo cercano en momentos importantes de sus vidas.** Sus palabras nos inspiran y reafirman el compromiso que asumimos desde nuestros inicios: acompañar, cuidar y proteger la salud y el bienestar de nuestros socios y de quienes les rodean.



Ricardo Salinas
Fundación Invica

“La ayuda de Sermecoop ha sido muy importante para nosotros. Junto a mi señora compramos bonos y medicamentos con copagos considerablemente más bajos. Hoy en día los costos de la salud son muy altos, por lo que los reembolsos que entrega Sermecoop representan un beneficio significativo y un ahorro inmediato para nuestra familia. Hasta la fecha, estamos muy conformes y agradecidos con Sermecoop.”



Sandra Balmaceda
Ilustre Municipalidad de La Cisterna

“He utilizado diversos beneficios de Sermecoop, especialmente Telemedicina, que considero excelente. Además, tanto mis cargas como yo tenemos una condición médica, y gracias a Sermecoop podemos acceder a los medicamentos que necesitamos, que no son cubiertos por otras instituciones. Recomendando Sermecoop sin duda ya que ofrece ventajas muy valiosas, como la ausencia de deducible y que aceptan preexistencias”.



Alejandra Amade
Clinic House

“Hace dos años tuve una cirugía de urgencia y Sermecoop se portó muy bien conmigo. Destaco la orientación que siempre me han dado y la calidad de su servicio. Recomendando Sermecoop porque son personas cercanas, que te hacen sentir en familia y que siempre están dispuestas a ayudarte a resolver los problemas cuando lo necesitas.”

La voz de nuestras Empresas Socias

Compromiso con nuestras contrapartes

La confianza se construye a través de las experiencias que viven las personas y quienes forman parte de sus entornos. Por eso, cada vez que recibimos una carta o mensaje de nuestras contrapartes, reafirmamos la importancia de seguir entregando un servicio cercano, oportuno y comprometido con sus necesidades.

Durante el año 2025, diversas empresas socias compartieron **cartas de recomendación en las que destacaron la calidad del servicio entregado por Sermecoop**, valorando especialmente la rapidez en la gestión de los reembolsos, la incorporación de nuevos beneficios, la disposición para resolver consultas y el acompañamiento permanente brindado a sus trabajadores.

Estos reconocimientos reflejan el esfuerzo diario de nuestro equipo por entregar una atención humana, eficiente y centrada en las personas.



El servicio entregado por Sermecoop se caracteriza por su excelencia, personalizado, resuelve dudas y consultas, tiene disposición para realizar visitas a empresas y explicar con detalle los servicios.



Gabriela Montecino Labra
Encargada Servicio de BienestarAPS Talca

Servicio de Bienestar de Atención Primaria de Salud de la I. Municipalidad de Talca



Nuestra experiencia como institución municipal ha sido altamente satisfactoria. Nuestros afiliados destacan especialmente el sistema de reembolso ágil, la cordialidad del equipo de atención, la cobertura de enfermedades preexistentes y los planes sin deducibles, características que no tienen parangón en el mercado local.



Pamela Sandoval Chacón
Trabajadora social, servicio de bienestar.

Departamento de Salud I. Municipalidad de Osorno



Destacamos en el servicio otorgado por Sermecoop tener excelentes planes que se ajustan a nuestra empresa, cuentan con plataforma amigable, los tiempos de reembolsos son rapidos.



AISLAPOL S.A.
RUT 76.412.645-5
Especialista de Capital Humano
Claudia Andrea Lazo Villarroel

AISLAPOL S.A.



Socios Sermecoop
CLINIC HOUSE

AÑO INTERNACIONAL DE LAS COOPERATIVAS

1 Nuestro sello
Sermecoop

2 Innovando y
acompañando

3 Año Internacional
de las Cooperativas

4 Resultados
que generan
confianza

Las cooperativas construyen un mundo mejor

Participación de Sermecoop en las actividades internacionales de conmemoración

El Año Internacional de las Cooperativas representó una valiosa oportunidad para visibilizar el aporte del modelo cooperativo a los desafíos sociales de nuestro tiempo. En este contexto, **Sermecoop participó activamente en importantes encuentros nacionales e internacionales**, compartiendo su experiencia como cooperativa de salud y contribuyendo a las conversaciones sobre protección social, bienestar y desarrollo sostenible.

Entre estas instancias destacó nuestra participación en la **Primera Conferencia por el Año Internacional de las Cooperativas**, organizada por **Cooperativas de las Américas junto a INAC y CEPAL**, donde tuvimos la oportunidad de relevar el rol de las cooperativas como organizaciones capaces de generar soluciones inclusivas y centradas en las personas.

Asimismo, estuvimos presentes en diversos espacios de diálogo fortaleciendo el intercambio de experiencias y promoviendo el valor del cooperativismo como una herramienta para mejorar la calidad de vida de las comunidades.



Año Internacional de las Cooperativas

Las cooperativas construyen un mundo mejor

Creating an enabling environment for cooperatives



International Year of Cooperatives





Cooperativas promoviendo la productividad y desarrollo territorial

Sermecoop es coanfitrión de la primera Conferencia Internacional en Chile

Sermecoop tuvo una destacada participación como coanfitrión de la Conferencia Internacional **“Cooperativas Promoviendo la Productividad y el Desarrollo Territorial”**, realizada los días 12 y 13 de mayo en la sede de CEPAL, en Santiago. El encuentro reunió a representantes del sector cooperativo, organismos internacionales y líderes provenientes de más de 100 países, convirtiéndose en una de las principales instancias de reflexión y diálogo sobre el presente y futuro del cooperativismo a nivel mundial.

Durante la conferencia, **el presidente del Consejo de Administración de Sermecoop, Mauricio Cárcamo, compartió la experiencia de nuestra cooperativa como un modelo de salud solidario**, inclusivo y sin fines de lucro, destacando su aporte a la protección social y al bienestar de miles de personas. Asimismo, relevó la importancia de avanzar en condiciones que permitan a las cooperativas ampliar su contribución en distintos ámbitos de la economía y responder a necesidades sociales cada vez más complejas.

La participación de Sermecoop en este encuentro permitió visibilizar el trabajo desarrollado durante más de cinco décadas en beneficio de nuestros socios y fortalecer el posicionamiento de la cooperativa como un referente en salud cooperativa. Además, la conferencia abordó temas clave para el desarrollo del modelo cooperativo, como la identidad cooperativa, la formación de liderazgos y la construcción de un futuro más sostenible, generando valiosas oportunidades de intercambio y aprendizaje con organizaciones de todo el mundo.



24-27 NOV
Economía y Sociedad del Cuidado
Cuarto Evento del Año Internacional de las Cooperativas

(All Day) (GMT-05:00)

Ciudad del Saber, Panamá
Fundación Ciudad del Saber, Edificio 104,
Calle Luis Bonilla, Ciudad del Saber, Clayton,
Panamá



mejor • Las Cooperativas construyen un mundo mejor • Las Cooperativas construyen un mundo mejor • Las Cooperativas construyen un mundo mejor • Las Cooperativas construyen un mundo mejor



Economía y sociedad del cuidado

Sermecoop participa en esta conferencia realizada en Panamá

En el marco del Año Internacional de las Cooperativas, una delegación de Sermecoop, integrada por miembros del Consejo de Administración y la Gerencia General, participó en la conferencia internacional **“Economía y sociedad del cuidado: las cooperativas aportando al desarrollo sostenible para un futuro mejor en las Américas”**, organizada por Cooperativas de las Américas, realizada en la Ciudad del Saber, Panamá, entre el 24 y el 27 de noviembre.

El encuentro reunió a representantes de gobiernos, organismos internacionales y organizaciones cooperativas de toda la región, con el objetivo de abordar los desafíos y oportunidades vinculados a la economía del cuidado, el desarrollo sostenible y el bienestar de las comunidades. A través de paneles, exposiciones y espacios de diálogo, se compartieron experiencias y buenas prácticas sobre el aporte del cooperativismo frente a los principales retos sociales y económicos del continente.

La participación de Sermecoop en esta

instancia permitió fortalecer vínculos con organizaciones de la región, conocer iniciativas innovadoras y reafirmar su compromiso con la promoción de modelos de desarrollo más inclusivos, sostenibles y centrados en las personas. Asimismo, representó una valiosa oportunidad para proyectar la experiencia de la cooperativa en espacios internacionales de alto nivel.





Avances y desafíos del Cooperativismo en Chile

Sermecoop expone en Seminario de cierre del Año Internacional de las Cooperativas

El 4 de diciembre se llevó a cabo el seminario **“Avances y desafíos del cooperativismo en Chile: reflexiones y lecciones aprendidas del Año Internacional de las Cooperativas a nivel nacional y su articulación con la agenda regional de cooperativismo”**, realizado en la sede de la **Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL)**, en Santiago.

En la instancia, Sermecoop fue invitado a participar como expositor en el panel **“Las Cooperativas y su Rol en los Sistemas de Protección Social”**, representación que estuvo a cargo de nuestra Gerente General, Jessica Gutiérrez.

Durante su intervención, se destacó el rol estratégico del cooperativismo en la construcción de sistemas de protección social más sólidos, señalando que este modelo tiene todas las condiciones para jugar un rol protagónico dentro de la protección social: porque pone en el centro a las personas, porque construye comunidad y porque combina propósito con profesionalismo.

Asimismo, se subrayó que la protección social constituye uno de los bienes más relevantes de la sociedad contemporánea y que enfrenta desafíos que requieren nuevos modelos, confianzas renovadas y la incorporación de diversos actores.

La participación de Sermecoop en este seminario reafirma nuestro compromiso con el desarrollo del movimiento cooperativo y su contribución a la generación de soluciones inclusivas en salud, sostenibles y centradas en las personas, en línea con los desafíos del Año Internacional de las Cooperativas 2025.



Sermecoop

Juntos nos protegemos mejor

RESULTADOS QUE GENERAN CONFIANZA

1

Nuestro sello
Sermecoop

2

Innovando y
acompañando

3

Año Internacional
de las Cooperativas

4

Resultados
que generan
confianza

Clasificación de Riesgo

Fortalecimiento una gestión responsable y sostenible

En Sermecoop continuamos fortaleciendo una gestión responsable y sostenible, orientada a entregar tranquilidad y confianza a nuestros socios. En este contexto, **Feller Rate Clasificadora de Riesgo**, ratificó la clasificación de riesgo financiero de nuestra Cooperativa Sermecoop. en categoría **“BB+”**, manteniendo además perspectivas **“Estables”**.

Esta clasificación fue otorgada sobre la base de la metodología aprobada por la clasificadora e incorporó en su análisis los estados financieros al 30 de septiembre de 2025, reflejando la evolución y solidez alcanzada por la Cooperativa.

El informe destaca que “con el crecimiento logrado por Sermecoop, y el continuo robustecimiento de su base patrimonial y de beneficiarios, se ha logrado conformar una base sólida de negocios con alto potencial de desarrollo. Su estructura operativa fortalecida y una capacidad técnica que ha permitido mantener márgenes positivos aun en escenarios de presión competitiva”.

Hacia futuro, se recomienda seguir ampliando la base de asociados, con una satisfactoria generación de utilidades, que permitan alcanzar niveles de resguardo patrimonial equivalentes a las del segmento privado de seguros podría dar paso a una revisión favorable de la clasificación. La mantención de esta clasificación da cuenta del trabajo realizado por Sermecoop para fortalecer su gestión, consolidar su operación y continuar desarrollando un modelo cooperativo enfocado en las necesidades de sus socios y sus familias.

Este resultado impulsa a seguir avanzando con responsabilidad, compromiso y cercanía, manteniendo nuestro propósito de proteger la salud los socios y entregar servicios de calidad a nuestra comunidad.

Fortalezas

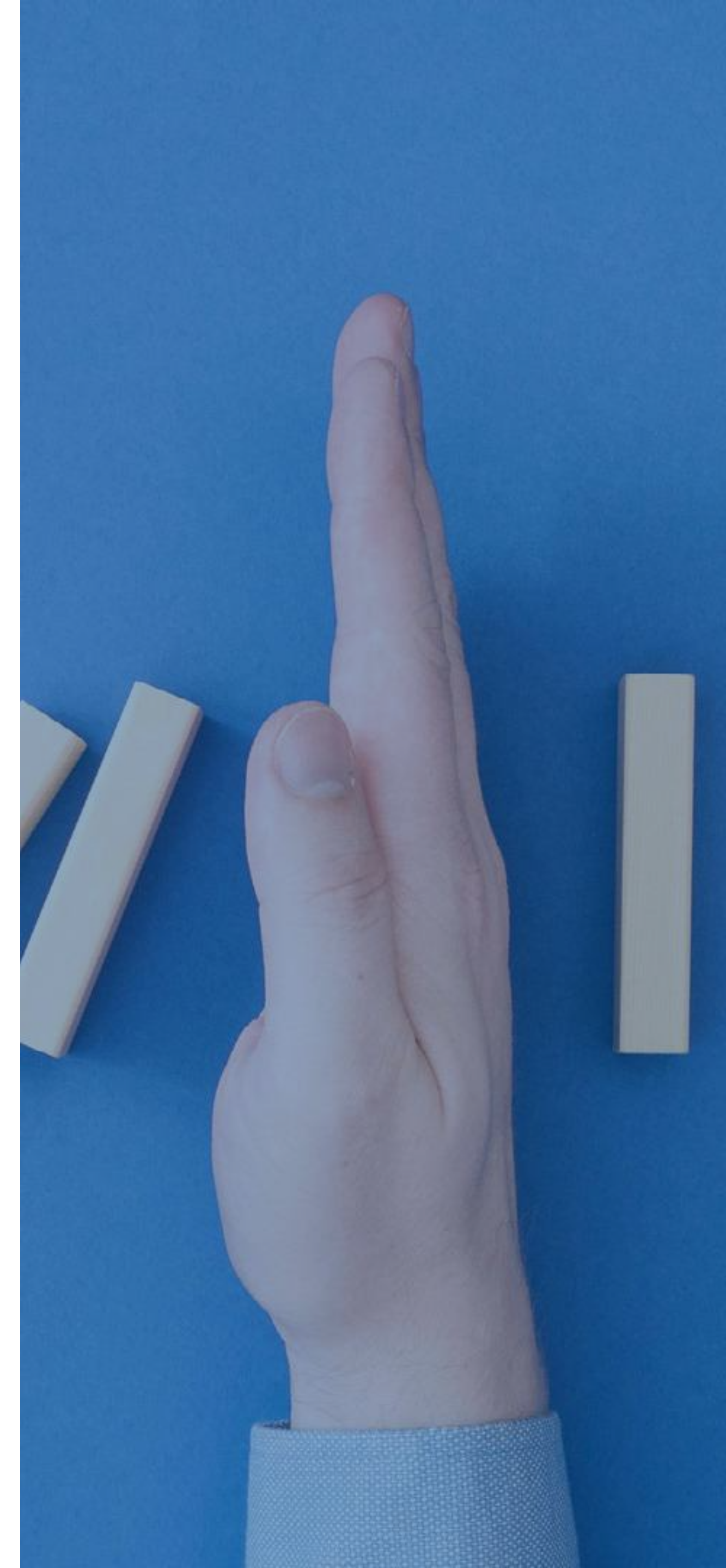
Dentro de las fortalezas, el informe destaca lo siguiente: Condición de cooperativa fortalece los servicios entregados a su segmento objetivo.

Oferta diferenciadora y fuertemente focalizada al afiliado. Eficiencias operacionales dan solidez al ciclo de ingresos y costos

Posición Competitiva

Asociación a la cooperativa con foco en los beneficios de reembolsos médicos, focalizadas en los segmentos de ingresos medios y medios bajos.

	Solvencia	Perspectiva
2023	BB+	Estables
2024	BB+	Positivas
2025	BB+	Estables





Informe del Auditor Independiente

HBL Surlatina Chile

Señores Socios:
Cooperativa de Servicios Sermecoop Ltda.

Opinión

Hemos auditado los estados financieros adjuntos de **Cooperativa de Servicios Sermecoop Ltda.**, que comprenden el balance general al 31 de diciembre de 2025, el estado de resultados y el estado de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha y las notas a los estados financieros, incluyendo información de las políticas contables materiales.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera de **Cooperativa de Servicios Sermecoop Ltda.** al 31 de diciembre de 2025, sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al año terminado en esa fecha, de conformidad con las disposiciones de preparación y presentación de información financiera contenida en las Normas Contables e Instrucciones impartidas por la División de Asociatividad y Economía Social del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo de Chile.

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen, más adelante en la sección “Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros” de nuestro informe. Somos independientes de **Cooperativa de Servicios Sermecoop Ltda.** de conformidad con el Código de Ética del Colegio de Contadores de Chile, y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Énfasis en un asunto - Base contable y restricción a la distribución y a la utilización

Llamamos la atención sobre la Nota 2 de los estados financieros, en la que se describe la base contable. Los estados financieros han sido preparados para permitir a **Cooperativa de Servicios Sermecoop Ltda.** cumplir con las disposiciones de preparación y presentación de información financiera contenidas en las Normas Contables e Instrucciones impartidas

por la División de Asociatividad y Economía Social del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo de Chile. En consecuencia, los estados financieros pueden no ser apropiados para otra finalidad. Nuestro informe se dirige, únicamente, a **Cooperativa de Servicios Sermecoop Ltda.** y a la División de Asociatividad y Economía Social del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo de Chile, y no debiera ser distribuido ni utilizado por partes distintas de **Cooperativa de Servicios Sermecoop Ltda.** y de la División de Asociatividad y Economía Social del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo de Chile. No se modifica nuestra opinión con respecto a este asunto.

Responsabilidades de la Administración y de los responsables del gobierno corporativo por los estados financieros

La Administración es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros adjuntos de conformidad con Normas Contables e Instrucciones impartidas por la División de Asociatividad y Economía Social del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo de Chile y del control interno que la Administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros exentos

de representaciones incorrectas materiales, debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la Administración es responsable de la evaluación de la capacidad de **Cooperativa de Servicios Sermecoop Ltda.** de continuar como empresa en marcha, revelando, según corresponda, los asuntos relacionados con la empresa en marcha y utilizando la base contable de empresa en marcha excepto si la Administración tiene intención de liquidar la **Cooperativa de Servicios Sermecoop Ltda.** o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista, que hacerlo.

Los responsables del gobierno corporativo son responsables de la supervisión del proceso de preparación y presentación de la información financiera de **Cooperativa de Servicios Sermecoop Ltda.**

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros como un todo están exentos de representaciones incorrectas materiales, debido a fraude o error, y emitir un informe del auditor que contenga nuestra opinión. Seguridad razonable es un



alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile siempre detecte una representación incorrecta material cuando exista. Las representaciones incorrectas pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales sí, individualmente o de forma agregada, se podría esperar razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de representaciones incorrectas materiales en los estados financieros, debido a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una representación incorrecta material debido a fraude es más elevado que en el caso de una representación incorrecta material debido a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, representaciones

intencionadamente erróneas o el caso omiso del control interno.

- Obtenemos entendimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de **Cooperativa de Servicios Sermecoop Ltda.**

- Evaluamos la adecuación de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la Administración.

- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización, por la Administración, de la base contable de empresa en marcha y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de **Cooperativa de Servicios Sermecoop Ltda.** para continuar como empresa en marcha. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe del auditor sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas

revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe del auditor. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que la **Cooperativa de Servicios Sermecoop Ltda.** deje de ser una empresa en marcha.

- Evaluamos la presentación general, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran la presentación razonable.

Comunicamos a los responsables del gobierno corporativo, entre otros asuntos, el alcance y la oportunidad planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

Otros asuntos

El Colegio de Contadores de Chile A.G. aprobó que las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile adopten integralmente y sin reservas las Normas Internacionales de Auditoría emitidas por el International Auditing and Assurance Standards Board

para las auditorías de los estados financieros preparados por el año iniciado a partir del 1 de enero de 2025.

La auditoría a los estados financieros de **Cooperativa de Servicios Sermecoop Ltda.** al 31 de diciembre de 2024 fue efectuada de acuerdo con las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile vigentes a esa fecha por los cuales emitimos una opinión sin modificaciones con fecha 14 de marzo de 2025.

Jaime Goñi Garrido
Socio - HLB Surlatina Chile

Balances Generales

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Activos	NOTA	31/12/2025	31/12/2024
		M\$	M\$
Activos Circulantes			
Disponible	2	404.112	538.049
Inversiones financieras	5	509.470	730.857
Deudores	6	1.844.230	1.834.380
Clientes socios	7	16.896	17.709
Impuestos por recuperar	9	236.728	265.985
Gastos pagados por anticipado	10	17.063	19.276
Cuentas por cobrar vencidas	8	23.963	4.374
TOTAL ACTIVOS CIRCULANTES		3.052.462	3.410.630
Activo Fijo			
Bien raíz	11	2.260.875	2.260.012
Maquinarias y equipos	11	313.249	315.600
Muebles y útiles	11	76.947	79.563
Depreciación acumulada	11	(889.187)	(800.897)
TOTAL ACTIVO FIJO	11	1.761.884	1.854.278
Otros Activos			
Inversiones en Sociedades	12	93.607	162.679
Otros activos	13	1.042	1.075
TOTAL OTROS ACTIVOS		94.649	163.754
TOTAL ACTIVOS		4.908.995	5.428.662

Las notas adjuntas numero 1 a la 24 forman parte integral estos estados financieros.

Pasivos y Patrimonio Neto	NOTA	31/12/2025	31/12/2024
		M\$	M\$
Pasivos Circulantes			
Obligaciones con bancos e instituciones financieras	14	18.557	17.902
Proveedores	15	149.175	153.627
Acreedores varios	16	506.368	487.838
Provisión deudores incobrables	8	23.963	18.576
Provisiones	17	729.820	1.349.600
Impuestos por pagar	18	65.000	67.077
Retenciones	19	82.070	85.306
Ingresos percibidos por adelantado		26.449	48.445
TOTAL PASIVOS CIRCULANTES		1.601.402	2.228.371
Pasivos Largo Plazo			
Obligaciones con bancos	14	221.874	327.623
TOTAL PASIVOS LARGO PLAZO		221.874	327.623
Patrimonio			
Capital		970.131	968.649
Reserva legal		798.690	781.494
Fondo de devolución cuotas de participación 2%		27.239	25.345
Reservas voluntarias		1.080.373	1.002.836
Remanente del ejercicio		209.286	94.344
TOTAL PATRIMONIO	20	3.085.719	2.872.668
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO NETO		4.908.995	5.428.662

Las notas adjuntas numero 1 a la 24 forman parte integral estos estados financieros.

Balances Generales

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Resultados operacional	NOTA	31/12/2025	31/12/2024
		M\$	M\$
Ingresos de explotación		17.953.475	19.649.181
Costos de explotación		(15.419.764)	(16.511.843)
MARGEN DE EXPLOTACIÓN		2.533.711	3.137.338
Gastos de administración y ventas		(2.367.721)	(3.061.765)
RESULTADO OPERACIONAL		165.990	75.573
Resultado no operacional			
Ingresos financieros		50.630	73.720
Gastos financieros		(62.371)	(72.310)
Otros ingresos fuera de la explotación		231.399	244.358
Otros egresos fuera de la explotación		(27.394)	(8.345)
Deudores incobrables		(30.873)	(25.422)
Pérdida por inversión en empresas relacionadas	12	(43.048)	(65.327)
Corrección monetaria	4	(30.721)	(25.923)
RESULTADO NO OPERACIONAL		87.622	120.751
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS		253.612	196.325
IMPUESTO A LA RENTA	21	(44.326)	(101.980)
RESULTADO DEL EJERCICIO		209.286	94.344

Las notas adjuntas numero 1 a la 24 forman parte integral estos estados financieros.

Flujo originado por actividades de la operación	NOTA	31/12/2025	31/12/2024
		M\$	M\$
Resultado del ejercicio		209.286	94.344
Cargos (Abonos) a resultados que no significan movimientos de efectivo Depreciación		88.290	116.452
Corrección monetaria y actualización cuenta de resultado		30.721	25.923
Inversiones en empresas relacionadas		43.048	65.327
Impuesto a la renta		44.326	101.980
Variación que afectan al flujo de efectivo			
(Aumento) disminución neta de cuentas por cobrar		(9.037)	54.533
(Aumento) disminución neta de otros activos y pasivos		(142.104)	(245.685)
Aumento (disminución) de pasivos circulantes		(605.628)	(488.576)
TOTAL FLUJO NETO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE OPERACIONES		(341.098)	(275.702)
Flujo originado por actividades de inversión			
(Aumento) disminución neta de inversiones		69.072	(27.452)
Compra y venta de activos fijos netos		4.104	(46.787)
TOTAL FLUJO NETO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE INVERSIONES		(73.176)	(74.239)
Flujo originado por actividades de financiamiento			
Aumento (disminución) de obligaciones financieras		(105.094)	(113.062)
Inversión		221.387	487.097
TOTAL FLUJO NETO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO		116.293	374.035
FLUJO NETO TOTAL POSITIVO (NEGATIVO) DEL AÑO		(151.629)	24.094
EFFECTO INFLACIÓN SOBRE EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE		17.692	19.913
VARIACIÓN DE EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE		(133.937)	44.007
SALDO INICIAL DE EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE		538.049	494.042
SALDO FINAL DE EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE		404.112	538.049



Notas explicativas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

NOTA 1: Constitución y objeto de la Cooperativa

La Cooperativa de Servicios Sermecoop Ltda., de nombre de fantasía Sermecoop Ltda., es una Cooperativa, que se rige por las disposiciones aplicables a las Sociedades de tipo Cooperativo. Fue constituida según escritura pública de fecha 3 de julio de 1967, en la ciudad de Santiago, Región Metropolitana. Su escritura pública fue inscrita a fojas 71, N° 12 del Conservador de Bienes Raíces de Santiago. La personalidad jurídica de la Cooperativa fue autorizada con fecha 27 de noviembre del año 1967, por Decreto Supremo N° 1445, dependiendo en sus inicios de la Dirección de Industria y Comercio, del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo.

La Cooperativa se encuentra inscrita en el registro de Cooperativas vigentes, según ROL N° 1845 y está sujeta a la fiscalización del Departamento de Cooperativas. La Cooperativa es una institución sin fines de lucro. Su Objeto es la ayuda mutua entre sus socios a los efectos de atender y colaborar en la satisfacción de las necesidades de salud y bienestar familiar de sus socios y beneficiarios, especialmente en las áreas de asistencia médica, dental, de educación y de otros servicios sociales; Prestarles ayuda para

el financiamiento de los desembolsos a que se vean expuestos para conservar y reparar su salud, para la educación de sus hijos y el bienestar de la familia y de los que sean consecuencia del matrimonio, nacimiento de hijos y muerte.

NOTA 2: Principales criterios contables aplicados

2.1) Período contable: Los presentes estados financieros corresponden a los ejercicios comprendidos entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2025 y 2024.

2.2) Bases de presentación: Los presentes estados financieros han sido preparados de acuerdo con las disposiciones de preparación y presentación de información financiera contenida en las Normas Contables e Instrucciones impartidas por la División de Asociatividad y Economía Social del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo de Chile.

2.3) Corrección monetaria: Los estados financieros han sido ajustados para reconocer los efectos de la variación en el poder adquisitivo de la moneda ocurrida en el ejercicio. Para estos efectos se han aplicado las disposiciones vigentes que

establecen que los activos y pasivos no monetarios, el capital propio inicial y sus variaciones, deben actualizarse con efecto en resultados. Las actualizaciones han sido determinadas a base de la variación en el índice de Precios al Consumidor (IPC), el que aplicado con desfase de un mes da origen a un 3,4% para el ejercicio 2025 (4,2 % para el año anterior). Además, para posibilitar una mejor comparación entre las cifras de los estados financieros de 2025 y 2024, las cifras correspondientes a 2024 y sus respectivas notas se presentan actualizadas extra contablemente en el índice de actualización de 3,4%.

2.4) Bases de conversión: Los activos y pasivos expresados en unidades de fomento se presentan actualizados al valor vigente al cierre del ejercicio 2025 ascendente a \$ 39.727,96 (\$ 38.416,69 en 2024).

2.5) Depósitos a plazo: Corresponden a inversiones de corto plazo que se presentan al valor de inversión más reajustes e intereses devengados.

2.6) Activo fijo: En 2025 y 2024 los bienes del activo fijo se presentan al costo de adquisición corregido monetariamente. La depreciación se calcula a base del método

de depreciación lineal sobre los valores corregidos y de acuerdo a los años de vida útil restante de los bienes. Los bienes recibidos en arrendamiento con opción de compra, cuyos contratos reúnen las características de un leasing financiero, son reconocidos como activo fijo y contabilizado por la totalidad de la obligación suscrita y los intereses sobre la base de lo devengado.

2.7) Vacaciones: El costo anual de vacaciones y los beneficios del personal se reconocen sobre base devengada de acuerdo a lo establecido en el boletín técnico N°47 del Colegio de Contadores de Chile A.G.

2.8) Cartera vencida: La cartera vencida se registra de acuerdo al Artículo 71 de la R.A. Exenta N° 1321 emitida por el Departamento de Cooperativa del Ministerio de Economía Fomento y Turismo el 11 de junio de 2013.

2.9) Provisión deudas incobrables: El cálculo de la provisión de incobrables se efectúa de acuerdo al artículo 72 de la R.A. Exenta N° 1321 emitida por el Departamento de Cooperativa del Ministerio de Economía Fomento y Turismo el 11 de junio 2013.

2.10) Impuesto a la renta: De acuerdo con el artículo N° 17 del Decreto Ley N° 824, las Cooperativas se encuentran exentas del impuesto de primera categoría, excepto por la parte del remanente que corresponde a operaciones realizadas con personas que no sean socios. Como consecuencia de lo anterior, la Cooperativa ha constituido provisión para impuesto a la renta sobre su remanente por corresponder al resultado de las operaciones realizadas con personas que no son socios.

2.11) Provisiones: Provisión hospitalización Covid-19: Las prestaciones médicas asociadas a esta enfermedad no tienen cobertura Sermecoop por ser categorizada como pandemia. Con el fin de apoyar y otorgar cobertura a nuestros beneficiarios por los gastos asociados a prestaciones médicas originadas por esta enfermedad, es que la Cooperativa decide crear en el año 2020 esta provisión, la que se va rebajando e imputando a medida que surgen reembolsos asociados a esta cobertura.

Provisión de proyectos: Está directamente relacionada a los proyectos que se iniciaron durante el periodo 2022 en Sermecoop. Esta provisión se va rebajando e imputando a gasto de acuerdo con las distintas etapas de avance de cada uno de los proyectos.

Provisión de costos: Es la provisión estadística de gastos no declarados en

Sermecoop, es decir, que corresponde a los gastos ocurridos y no reportados, ésta se calcula trimestralmente de acuerdo a los gastos que se proyectan para dicho periodo.

2.12) Flujo de efectivo: Como efectivo y efectivo equivalente se consideran los fondos del disponible y depósitos a plazo con disponibilidad inmediata.

Bajo flujos originados por actividades de la operación se incluyen todos aquellos flujos de efectivo relacionados con el giro de la Cooperativa, incluyendo los intereses pagados y en general, todos aquellos flujos que no están definidos como de inversión o financiamiento. Cabe destacar que el concepto operacional utilizado en este estado es más amplio que el considerado en el estado de resultados.

El saldo del disponible se compone como sigue:

	31/12/2025	31/12/2024
	M\$	M\$
Fondo Fijo	1.455	1.872
Banco Santander Santiago	67.559	118.593
Banco Crédito e Inversiones	335.098	417.584
TOTAL	404.112	538.049

NOTA 3 Presentación

Para efectos de preparación de los estados financieros al 31 de diciembre de 2025 y 2024, han sido utilizados como bases de presentación las normas de carácter societario, administrativo, financiero y contable para el sector cooperativo las impartidas por la Resolución Exenta N° 1321 de fecha 18 de junio de 2013 emitida por el Ministerio de Economía, Fomento y Reconstrucción.

NOTA 4 Corrección monetaria

Producto de la aplicación de las normas de corrección monetaria sobre el capital propio, activos, pasivos no monetarios y actualización de cuentas de resultado, según lo descrito en la Nota 2.3 se ha producido una pérdida neta por fluctuación de valores de M\$ 30.721 al 31 de diciembre de 2025 (pérdida de M\$ 25.922 en 2024).

	31/12/2025	31/12/2024
	M\$	M\$
Activos y pasivos no monetarios	62.796	86.295
Patrimonio	(93.517)	(112.218)
(ABONO) NETO A RESULTADOS	(30.721)	(25.923)

NOTA 5 Inversiones financieras

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2025 y 2024, es la siguiente:

Fondos mutuos		31/12/2025	31/12/2024
		M\$	M\$
Institución	Fondo		
Banco Crédito e Inversiones	Express	509.470	730.857
TOTAL, INVERSIONES		509.470	730.857

NOTA 6 Deudores

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2025 y 2024, es la siguiente:

	31/12/2025	31/12/2024
	M\$	M\$
Aportes por cobrar	455.437	462.143
Clientes por cobrar	1.334.782	1.315.083
Otras cuentas por cobrar	47.411	47.848
Préstamos al personal	6.600	9.306
TOTAL	1.844.230	1.834.380

NOTA 7 Clientes socios

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2025 y 2024, es la siguiente:

	31/12/2025	31/12/2024
	M\$	M\$
Cuentas corrientes en cuotas	9.899	12.034
Cuentas corrientes servicios	5.686	4.418
Préstamos mayores	1.311	1.257
TOTAL	16.896	17.709

NOTA 8 Provisiones deudores incobrables y cartera vencida

Al 31 de diciembre de 2025 la Cooperativa mantiene provisiones por M\$ 23.963 (M\$18.576 en 2024), establecidas para cubrir eventuales pérdidas por las cuentas por cobrar y corresponden a lo menos 1% de las cuentas por cobrar de conformidad con el artículo 72° de la RAE N° 1321, a continuación, se indica el saldo de la cartera vencida:

	31/12/2025	31/12/2024
	M\$	M\$
Cartera vencida	23.963	4.374
TOTALES	23.963	4.374

NOTA 9 Impuestos por recuperar

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2025 y 2024, es la siguiente:

	31/12/2025	31/12/2024
	M\$	M\$
Pagos provisionales mensuales	225.728	251.800
Crédito por capacitación	11.000	14.185
TOTAL	236.728	265.985

NOTA 10 Gastos pagados por anticipado

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2025 y 2024, es la siguiente:

	31/12/2025	31/12/2024
	M\$	M\$
Comisión club de beneficios	11	2.602
Seguros vigentes	1.526	1.521
Gastos anticipados por licencias	15.526	15.153
TOTAL	17.063	19.276

NOTA 11 Activo fijo

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2025 y 2024, es la siguiente:

	31/12/2025	31/12/2024
	M\$	M\$
Bien Raíz	2.260.875	2.260.012
TOTAL, TERRENOS	2.260.875	2.260.012
Máquinas y equipos	313.249	315.600
TOTAL, MÁQUINAS Y EQUIPOS	313.249	315.900
Instalaciones	-	-
TOTAL, INSTALACIONES	-	-
Muebles y útiles	76.947	79.563
TOTAL, MUEBLES Y ÚTILES	76.947	79.563
DEPRECIACIÓN ACUMULADA	(889.187)	(800.897)
TOTAL, ACTIVO FIJO NETO	1.761.884	1.854.278

NOTA 12 Inversiones en sociedades

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2025 y 2024, es la siguiente:

	31/12/2025	31/12/2024
	M\$	M\$
Acciones CTC	385	399
Capitalización Corredora	6.972	11.808
Inversión Farmacia	71.766	135.495
Acciones Copelec	14.484	14.977
TOTALES	93.607	162.679

NOTA 13 Otros activos

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2025 y 2024, es la siguiente:

	31/12/2025	31/12/2024
	M\$	M\$
Garantía de arriendo	1.042	1.075
TOTALES	1.042	1.075

NOTA 14 Obligaciones con bancos

El detalle de las obligaciones con bancos es la siguiente:

	31/12/2025		31/12/2024	
	Corto plazo	Largo plazo	Corte plazo	Largo plazo
	M\$	M\$	M\$	M\$
Crédito Hipotecario Banco Crédito e Inversiones	19.184	234.859	19.219	354.118
Préstamo solidario tasa 0% Banco Estado	400	-	527	-
Impuesto honorario préstamo solidario	-	-	54	-
Intereses diferidos	(1.027)	(12.985)	(1.898)	(26.495)
TOTAL	18.557	221.874	17.902	327.623

NOTA 15 Proveedores

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2025 y 2024 es la siguiente:

	31/12/2025	31/12/2024
	M\$	M\$
Proveedores	149.175	153.627
TOTALES	149.175	153.627

NOTA 16 Acreedores varios

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2025 y 2024 es la siguiente:

	31/12/2025	31/12/2024
	M\$	M\$
Otras cuentas por pagar	223.095	164.499
Proveedores	124.333	168.008
Rechazos servipag	2.421	2.253
Devoluciones y reembolsos	106.234	117.143
Caja I-MED	50.285	35.935
TOTALES	506.368	487.838

NOTA 17 Provisiones

El detalle de las provisiones es la siguiente:

	31/12/2025	31/12/2024
	M\$	M\$
Provisión de costos	575.919	714.464
Provisión de gastos	67.040	244.661
Provisiones vacaciones	86.861	87.386
Provisión hospitalización COVID-19 (a)	-	303.089
TOTALES	729.820	1.349.600

(a) Entre los años 2020 y 2024, debido a las diversas cuarentenas decretadas por el Gobierno, se debieron re agendar atenciones médicas no relacionadas al Covid – 19, lo que originó que aquellos costos futuros por las atenciones médicas postergadas fueron debidamente provisionados por la Cooperativa, instaurándose como una política permanente tener las provisiones respaldadas en activos liquidables, esto con la finalidad de contar con los fondos necesarios para las atenciones futuras. Como se puede observar durante el año 2025 estas provisiones se reversan ya que no existen las condiciones para su continuidad.

NOTA 18 Impuestos por pagar

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2025 y 2024 es la siguiente:

	31/12/2025	31/12/2024
	M\$	M\$
Impuesto renta	65.000	67.077
TOTALES	65.000	67.077

NOTA 19 Retenciones

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2025 y 2024 es la siguiente:

	31/12/2025	31/12/2024
	M\$	M\$
PPM por pagar	18.153	19.741
Iva debito fiscal	616	760
Impuesto único por pagar	9.512	9.700
Retención segunda categoría	8.158	7.657
Imposiciones por pagar	45.631	47.448
TOTALES	82.070	85.306

NOTA 20 Patrimonio

Año 2025

Saldo al 1 de enero de 2025

	Capital pagado (aportes socios) M\$	Reserva legal M\$	Reservas voluntarias M\$	Fondo dev cuotas part M\$	Remanente del ejercicio M\$	Total M\$
Saldo al 1 de enero de 2025	936.798	755.797	969.861	24.512	91.242	2.778.210
Aumento de capital neto	925	-	1.015	-	-	1.940
Disminución de capital neto	(665)	-	(734)	-	-	(1.399)
Distribución rev. capital año 2024	-	16.424	77.158	1.825	(91.242)	4.165
Revaluación de capital año 2025	33.073	26.469	33.073	902	-	93.517
Remanente del ejercicio	-	-	-	-	209.286	209.286
Saldo al 31 de diciembre de 2025	970.131	798.690	1.080.373	27.239	209.286	3.085.719

Año 2024

Saldo al 1 de enero de 2024

	Capital pagado (aportes socios) M\$	Reserva legal M\$	Reservas voluntarias M\$	Fondo dev cuotas part M\$	Remanente del ejercicio M\$	Total M\$
Saldo al 1 de enero de 2024	903.733	708.306	848.628	21.626	95.019	2.577.312
Aumento de capital neto	1.159	-	1.135	-	-	2.294
Disminución de capital neto	(1.159)	-	(1.189)	-	-	(2.348)
Distribución rev. capital año 2023	-	17.103	77.199	1.900	(95.019)	1.183
Revaluación de capital año 2024	33.065	30.388	44.088	986	-	108.527
Remanente del ejercicio	-	-	-	-	91.242	91.242
Saldo al 31 de diciembre de 2024	936.798	755.797	969.861	24.512	91.242	2.778.210
Saldo al 31 de diciembre de 2024 (Actualizado)	968.649	781.494	1.002.836	25.345	94.344	2.872.668

Capital - El saldo de esta cuenta se ha constituido en base al saldo inicial, menos las disminuciones ocurridas por los retiros de cuotas de participación, más los aportes de capital, revalorizaciones y capitalización de intereses de parte de los remanentes del ejercicio anterior. La capitalización de los remanentes ha sido efectuada en base a los acuerdos de la junta general de socios y de los artículos 19° y 38° de la Ley General de Cooperativas Reservas Voluntarias - La Cooperativa ha creado, mantenido y aumentado las reservas voluntarias en función de los acuerdos adoptados por la junta General de Socios y las instrucciones impartidas por el departamento de Cooperativas de conformidad con el artículo 38° de la Ley General de Cooperativas.

Remanentes - Fueron debidamente distribuidos de conformidad con los artículos 19° y 38° de la Ley General de Cooperativas y los acuerdos de las Juntas Generales de Socios.

NOTA 21 Impuesto renta

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2025 y 2024 es la siguiente:

	31/12/2025	31/12/2024
	M\$	M\$
Provisión impuesta a la renta	(65.000)	67.077
Otros impuestos	-	-
TOTAL, IMPUESTO RENTA	(65.000)	(67.077)
Crédito por capacitación	11.000	14.185
Pagos provisionales mensuales	225.728	251.800
TOTAL, IMPUESTO A LA RENTA POR RECUPERAR	171.728	198.909

Gasto tributario corriente

	31/12/2025	31/12/2024
	M\$	M\$
Impuesto a la renta de 1º categoría	(65.000)	(67.077)
Impuesto a la renta de 1º categoría ejercicio anterior	20.674	(34.903)
TOTAL (CARGO) / ABONO A RESULTADOS	(44.326)	(101.980)

NOTA 22 Contingencias, compromisos, responsabilidades y restricciones

No existen contingencias, compromisos ni responsabilidades, que pudiesen afectar a la Cooperativa.

NOTA 23 Hechos posteriores

Entre el 31 de diciembre de 2025 y la fecha de presentación de estos estados financieros no se han producido hechos de carácter económico financieros, que pudieran afectarlos en forma sustancial.

NOTA 24 Auditores externos

De acuerdo con las disposiciones del Art. 93 de la resolución N°1321 del departamento de Cooperativas, se indica a continuación los nombres de las firmas de Auditorías Externas que emitieron opiniones de Auditoría de la Cooperativa en los últimos cuatro años:

AUDITORES EXTERNOS	Período Auditado
HLB Surlatina Auditores Ltda	2025
HLB Surlatina Auditores Ltda	2024
HLB Surlatina Auditores Ltda	2023
BDO Auditores Consultores Ltda.	2022

¡Muchas gracias!

Por ser parte de nuestra memoria

Agradecemos a nuestros socios, empresas socias, colaboradores y organizaciones aliadas por ser parte de los avances alcanzados durante 2025.

Seguiremos trabajando con compromiso y visión de futuro para fortalecer nuestra cooperativa, generar más beneficios y continuar protegiendo la salud de nuestros socios y sus familias.

¡Juntos nos protegemos mejor!



2025 | Memoria Anual Sermecoop

Sermecoop.cl

Info@sermecoop.cl

600-655-8000

Sermecoop
Juntos nos protegemos mejor

